

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan yang sangat pesat dibidang teknologi, terutama teknologi informasi mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi yang akurat. Sebagai alat bantu, komputer juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data bila dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Komputer juga telah merambah dunia perdagangan dan menciptakan persaingan layanan terbaik antar pedagang.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yaitu adanya program yang bisa memberikan solusi untuk proses persediaan barang sampai penjualan. Pada beberapa Apotek, peneliti memperhatikan masih banyak permasalahan untuk proses stok barang karena masih dilakukan secara konvensional sehingga berdampak terhadap keterlambatan di dalam penyampaian informasi, baik kepada pimpinan maupun kepada konsumen.

Sistem informasi penjualan obat adalah sistem informasi kesehatan yang mempertemukan kebutuhan pihak apotek dan *customer*. Sistem informasi penjualan obat merupakan teknologi dalam upaya peningkatan mutu proses penjualan obat di apotek, maka diharapkan peningkatan mutu tersebut dapat diimplementasikan melalui teknologi informasi untuk kesehatan, salah satunya yaitu sistem informasi penjualan obat berbasis web pada Apotek Pratama Dewi.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, Apotek Pratama Dewi merupakan Apotek yang menjual berbagai macam produk obat-obatan. Pada sistem yang berjalan saat ini, Apotek Pratama Dewi melakukan kegiatan transaksi jual beli produk obat-obatan masih dilakukan dengan cara mencatat dimana kegiatan ini dinilai memiliki beberapa kendala diantaranya. Pihak Apotek Pratama Dewi mencatat transaksi pembelian hanya melalui kertas sehingga kegiatan tersebut merepotkan Pihak Apotek saat harus merekap data untuk melihat hasil semua transaksi yang dilakukan sebelumnya, karena sebagian data ada yang rusak maupun hilang. Dalam pengolahan data persediaan barang, pihak Apotek Pratama Dewi mencatat produk obat-obatan apa saja yang ingin di beli, berupa nama barang, jumlah, harga, dan total sehingga kerap kali terjadinya redudansi data karena data yang sama kerap tercatat kembali.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk proposal tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Pratama Dewi Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Pratama Dewi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar judul skripsi, maka materi yang dibahas hanya mencakup :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data admin, bank, pemesanan, penjualan, kategori, ongkir, pelanggan, supplier, produk, profil dan komentar atau testimoni.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, alasannya terjadi permasalahan pada penjualan obat pada apotek pratama dewi.
2. Merancang sistem informasi penjualan obat berbasis web pada Apotek Pratama Dewi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Bagi Apotek Pratama Dewi yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi konsumen yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk obat-obatan secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, *website*, *flowchart*, UML, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, PHP, MySQL, dan Dreamweaver 8.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini penulis menguraikan hasil penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.