

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi saat ini mengalami perkembangan yang begitu pesat, hampir sebagian besar aspek pekerjaan manusia terbantuan dengan adanya teknologi informasi [1]. Dalam era globalisasi, kebutuhan terhadap informasi sangat tinggi dan penyajian informasi dituntut untuk cepat dan tepat. Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang utama di era modern ini. Salah satu media yang dapat menjadi fasilitas untuk mendapatkan informasi secara cepat dan tepat adalah internet. Internet merupakan salah satu wadah untuk manusia mudah memperoleh informasi yang diinginkan [2]. Manusia mulai memanfaatkan teknologi untuk memudahkan pekerjaan, seperti mengelola, mengakses, menyebarkan informasi, dan juga membantu pekerjaan mereka sehari-hari [3]. Salah satu teknologi yang digunakan yaitu perangkat komputer dan juga smartphone untuk mengelola, mengakses dan menyebarkan berbagai informasi, dengan kemudahan akses informasi yang didapat menimbulkan banyak perubahan di masyarakat termasuk dalam hal mencari informasi mengenai penyewaan kamar kost.

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi adalah untuk sistem pengelolaan persewaan kamar kos [4]. Adanya penerapan teknologi dan sistem informasi yang baik dan benar di dalam suatu usaha penyewaan kamar pada kost, tentunya akan memberikan kemudahan tersendiri bagi pihak kost tersebut. Kost merupakan sejenis kamar sewa yang disewa (*booking*) selama kurun waktu

tertentu beserta harga yang telah disepakati [5]. Rumah kost adalah sebuah rumah hunian yang dipergunakan oleh sebagian kelompok masyarakat atau mahasiswa sebagai tempat tinggal sementara atau rumah hunian yang sengaja didirikan oleh pemilik rumah kost untuk disewakan kepada beberapa kelompok masyarakat atau mahasiswa dengan sistem pembayaran perbulan, perenambulan atau pertahun [6]. Salah satu bisnis yang bergerak dalam bidang kost yaitu Kost Putra.

Kost Putra merupakan salah satu kost yang beralamat di Tambak sari, Gang II, Jl. Dr. Mawardi no 61/14, Kel. Thehok. kec. Jambi selatan, Kota jambi. Dalam proses pemesanan kamar kost putra belum didata dengan baik, dengan hanya menggunakan kwitansi sebagai tanda pembayaran penyewaan kamar kost, diketahui bahwa sistem saat ini mengalami beberapa permasalahan seperti sulit mengetahui data siapa saja yang menyewa, siapa saja yang sudah atau belum membayar kamar kost, kamar mana saja yang kosong, sulit mengetahui pemasukan dan pengeluaran yang terjadi setiap bulannya, dikarenakan tidak ada pendataan secara khusus mengenai penyewaan kamar kost

Berdasarkan masalah diatas penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Kost Putra Kota Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis dapat merumuskan masalah yang menyangkut dengan penelitian ini, yaitu : **“Bagaimana merancang Sistem Informasi Pemesanan Kamar Kost Putra Kota Jambi Berbasis Web?”**

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penulisan ilmiah ini terarah dan masalah yang dihadapi tidak meluas dan bergeser dari tujuan penelitian, maka dibuat pembatasan masalah yaitu :

1. Pembahasan Mencakup Data Pemesanan Kamar Kost Putra di Kota Jambi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL
2. Penggambaran prosedur sistem sebagai alat komunikasi dan untuk dokumentasi akan menggunakan struktur teknik untuk pemodelan desain program berorientasi objek menggunakan UML seperti usecase diagram, activity diagram dan class diagram.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan diadakannya penelitian adalah :

1. Untuk mempelajari dan menganalisa permasalahan pada sistem Pengolahan data pemesanan kamar kost yang sedang berjalan di kost putra
2. Merancang sebuah Sistem Informasi Pemesanan Kamar Kost Pada Kost Putra untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada dan memudahkan pengelolaan data pemesanan

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Diharapkan aplikasi yang dibuat dapat mengatasi masalah yang ada pada Kost Putra. Membantu meningkatkan produktifitas dan efisiensi

kerja dalam memberikan informasi yang akurat, mudah, cepat dan tepat.

2. Diharapkan aplikasi yang dibuat dapat mempermudah dan mempercepat pengolahan data pemesanan, serta tindakan pengumpulan data hingga pencetakan laporan.
3. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Pada penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membahas tentang teori teori yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah seperti teori tentang perancangan, sistem informasi, pemesanan, web, pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur – literatur yang membahas konsep teoritis dengan rumusan masalah tujuan masalah.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini diuraikan secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian mengembangkan perangkat lunak, dan tools (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik software maupun hardware.

### **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini memuat mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, Activity Diagram, Use Case Diagram, struktur data dan rancangan layout/tampilan.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab ini menjelaskan cara menjalankan program, dan melakukan uji coba terhadap sistem / perangkat lunak. Menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi – fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab penutup ini berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan penelitian ini.