

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi saat ini berjalan dengan sangat pesat dimana batasan waktu dan jarak tidak berarti lagi bagi media. Salah satu usaha yang membutuhkan bantuan dari teknologi informasi adalah usaha travel. Usaha ini membutuhkan mobilitas yang tinggi, distribusi informasi yang cepat, pelayanan konsumen yang cepat, serta komunikasi antar cabang atau kota yang realtime.

Dengan adanya sistem informasi travel maka konsumen dapat melihat informasi ketersediaan waktu dan tiket melalui web dengan mengakses sistem informasi ini. Sistem informasi ini juga dapat ditambahkan fungsi lain seperti pemesanan secara online. Dengan demikian, pemesanan tiket dapat dilakukan dari berbagai tempat dan berbagai perangkat yang terhubung dengan jaringan internet.

CV. PO. Samudra Jambi Trans merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi yang beralamatkan di daerah Jambi. Perusahaan ini memiliki beberapa karyawan dan sopir yang melayani penjualan tiket travel mobil. Saat ini pengolahan data penjualan tiket di CV. PO. Samudra Jambi Trans masih menggunakan buku dan agenda dalam pencatatannya.

Dilihat dari sisi penjualan tiket, kurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan karena semua penjualan tiket masih dicatat dalam keadaan manual dan sering terjadi kesalahan penulisan seperti penulisan data penumpang dan data nomor kursi

sehingga pelanggan harus mengantri satu persatu dan membutuhkan waktu yang relative lama. Dari sisi pembuatan laporan sering keterlambatan pemberian informasi terutama laporan –laporan kepada pimpinan karena memakan waktu yang lama dalam perekapannya.

Oleh karena itu CV. PO Samudra Jambi Trans membutuhkan sistem informasi penjualan tiket secara online yang dapat membantu pelanggan dalam memesan tiket secara online dan menyebarkan informasi secara lengkap serta membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data penjualan tiket.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis akan merancang suatu sistem pengolahan data penjualan yang dapat mempermudah petugas dalam penyajian informasi yang tepat dan akurat, maka penulis mengambil judul “**(Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Cv. Po Samudra Jambi Trans Berbasis Web)**”. Yang mampu menjadi sebagai sarana informasi bagi mahasiswa dan dosen.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan tiket pada Cv. Po Samudra Jambi Trans Berbasis Web?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Guna membatasi pembahasan agar tidak meluas. Maka masalah perlu dibatasi agar tidak menyimpang dari topik dan tujuan penelitian sehingga memberikan batasan masalah yang hanya mengenai masalah seputar sistem informasi penjualan.

1. Website penjualan ini hanya digunakan di PO.CV. Samudra Jambi Trans.
2. Penelitian hanya membahas mengenai data pemesanan tiket dan konfirmasi pembayaran tiket secara *online*, pengolahan data mobil, tiket, rute dan penjualan tiket serta mencetak laporan-laporan yang diperlukan pada CV. PO. Samudra Jambi Trans.
3. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
4. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

**Adapun tujuan penelitian yang dibuat oleh penulis adalah:**

1. Menganalisis sistem penjualan tiket yang sedang berjalan di CV. PO. Samudra Jambi Trans untuk mengevaluasi dan menemukan kendalanya.
2. Merancang sistem informasi penjualan tiket secara *online* pada CV. PO. Samudra Jambi Trans menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pembuatan penjualan tiket pada CV. PO. Samudra Jambi Trans

Antara lain:

1. Diharapkan dapat mengurangi resiko terjadinya kesalahan dalam penjualan tiket dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengolahan data dan pembuatan laporan.
2. Diharapkan mempermudah proses pengolahan data penjualan tiket sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang

digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan tiket, *database*, *WWW*, *internet*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dan alat bantu pembuatan sistem seperti *HTML*, *PHP*, *MySQL*, *XAMPP*, dan *Dreamweaver CS 5*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum CV. PO. Samudra Jambi Trans, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak dengan UML (*Unified Modeling Language*), serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai,

pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.