

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Raden and I. Lampung, “Analisis Kesulitan Mahasiswa Tentang Pembelajaran Pecahan Pada Soal Fara’Id Netriwati menggunakan metode Wequal,” vol. XVI, no. 1, 2016.
- [2] Netriwati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” Speed Journal – Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi, vol. 11, no. 2, pp. 24–28, 2014.
- [3] Hanik Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” Alhadharah J. Ilmu Dakwah, vol. 17, no. 33, p. 81, 2019, doi: 10.18592/alhadharah.v17i33.2374.
- [4] A. Rijali, “Analisis Data Kualitatif,” Alhadharah J. Ilmu Dakwah, vol. 17, no. 33, p. 81, 2019, doi: 10.18592/alhadharah.v17i33.2374.
- [5] Juharni, “Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen),” Makassar : CV SAH MEDIA, 2017.
- [6] Djoko Adi Walujo, Titiek Koesdijati, Yitno Utomo, “Pengendalian Kualitas,” Surabaya : Scopindo Media Pustakan, 2020.
- [7] Fandi Tjiptono, “Pengaruh Kepercayaan, Keamanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian,” J. Manaj. Bisnis Krisnadwipayana, vol. 8, no. 2, pp. 10–20, 2020, doi: 10.35137/jmbk.v8i2.419.
- [8] Elgamar, “Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan PHP,” Malang : CV. Multimedia Edukasi, 2020.
- [9] Muhammad Ibnu Sa'ad, “Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment Muhammad Ibnu Sa'ad,” Jakarta : PT ELEX Media Komputindo, 2020.

- [10] Yuhefizar, Mooduto dan Rahmat Hidayat, “Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla Edisi Revisi,” Jakarta : PT ELEX Media Komputindo, 2009.
- [11] Widya Sastika, “Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan E-Service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shoppe (Studi Kasus : Pelanggan Shoppe Di Kota Bandung 2017),” vol. 2, no. 2, 2018.
- [12] Hanung Adi Nugroho, Arif Masthori and Riri Ferdiana, “Penggunaan Metode Webqual Modifikasi dalam Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Daerah,” *Jurnal Pekommas*, vol. 1, no. 1, pp. 57–68, 2016.
- [13] N. Qotrun and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122–131, 2016.
- [14] Syaifullah and D. O. Soemantri, “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network),” *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2016, [Online]. Available: [www.zamrudtv.com](http://www.zamrudtv.com).
- [15] S. Supangat, “Penggunaan Webqual Untuk Penentuan Tingkat Kebergunaan Pada Website (Studi Kasus Pada Teknik Sipil Untag Surabaya),” *Konvergensi*, vol. 11, no. 01, pp. 49–60, 2016, doi: 10.30996/konv.v12i2.1315.
- [16] Rinata Sintia Aprilia, “Analisis Kualitas Website Global Surya Insani Dengan Metode WebQual 4.0,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 1, pp. 22–26, 2018.
- [17] N. Ukar, S. Assegaff, and A. Nehemia, “Pengukuran Kualitas Website Aplikasi Pusat Informasi Penerimaan (Apip) Polda Jambi Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Ilm. Mhs. Sist. Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 47–55, 2019.
- [18] A. Pratama, “Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Kepuasan Pengguna pada Repository Universitas Airlangga,” 2018.

- [19] Dodiet Aditya Setyawan, "Hipotesis dan Variabel Penelitian," Surabaya : Tahta Media, 2021.
- [20] Ansori Muslich and Sri Iswati, "Metodologi Penelitian Kuantitatif," Surabaya : Arilangga University Perss. 2009.
- [21] Y. A. Muri. Metode penelitian : kuantitatif, kualitatif dan penelitian gabungan. Jakarta : Kencana, halaman 451-456, 2017.
- [22] Ansori Muslich, "Metodologi Penelitian Kuantitatif Edisi : II," Surabaya : Arilangga University Perss. 2020.
- [23] Akila. 2017., Pengaruh Insentif Dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Cv. Vassel Palembang. Palembang.
- [24] Choizes, 2018., Pengertian Skala Likert Dan Contoh Cara Menghitung Kuisuinernya, <https://www.diedit.com/skala-likert/>, Oktober 2018.
- [25] Siti Rahmi, "Pengujian Kesuksesan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning ) Menggunakan Model Delone dan Mclean Diperbaharui Pada PT Sari Husada Generasi Mahardhika," Jurnal Menara Ekonomi, 3(6), 77–84, 2017.
- [26] Ghozali, "Analisis Transparansi Pengelolaan Keuangan Pemerintah Daerah Berbasis Website Se-Jawa Bali," vol. 6, no. 2, 2021.
- [27] Mustapa dan Wijaya, "Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Melalui Metode Webqual 4.0," Jurnal Sistem Teknologi Informasi Edisi Khusus Juni, vol. 11, no. 1, 2015.
- [28] Diana and Nuri David Maria Veronika, "Analisis Kualitas Website Provinsi Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0," Jurnal Pseudocode, vol. 05, no. 1, 2018.
- [29] Fathur Rohman dan Didik Kurniawan,, "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 03, no. 1, 2017.

- [30] Warjiyono dan Corie Mei Hellyana, "Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 05, no. 2, 2018.
- [31] Iman Sanjaya, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 14, no. 1, 2012.
- [32] Candra Irawan, "Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir)," *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, VOL. 4, NO. 2, Oktober 2012.
- [33] Deva Nur Fauziah and Dewi Ayu Nur Wulandari, "Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.Com Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, VOL. 3, NO. 2, 2018.
- [34] Nurmaini Dalimunthe and Lia Pertiwi, "Analisa Kesuksesan Penerapan SIKAD UIR Dengan Model Delone dan McLean," vol. 11, no. 01, pp. 49–60, 2018.
- [35] Belva Ilaika Rahmadini Girawan dkk, "Pengaruh Persepsi Konsumen Mengenai Atribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Buah Alpukat Mentega Secara Online," vol. 7 no.1 2021.
- [36] P. Metode, W. Terhadap, A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya the Impact of Webqual 4 . 0 Method Towards User," *J. Elektro dan Telekomun. Terap.*, pp. 477–484, 2017.
- [37] D. Apriliani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 34–45, 2020, [Online]. Available: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/merpati/article/view/58939>.

- [38] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, “Validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan , sikap dan perilaku,” Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta 2020, pp. 73–79, 2020.
- [39] Junaidi, “Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah,” [Http://Junaidichaniago.Wordpress.Com](http://Junaidichaniago.Wordpress.Com), pp. 1–5, 2013.
- [40] S. Monalisa, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual ( Studi Kasus : UIN Suska Riau ),” *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016.