

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini sangat di butuhkan oleh perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan adanya penggunaan komputerisasi sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelolah segala macam data secara cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, suatu perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat saling meningkatkan mutu dan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era globalisasi sekarang ini.

PT Yossy Mandiri Travel merupakan salah satu sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa travel dan rental mobil dimana perusahaan ini membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen, maka banyak sekali permasalahan yang terjadi dalam proses reservasi dan rental mobil.

Sistem reservasi dan rental mobil di PT Yossy Mandiri Travel masih dilakukan secara manual termasuk didalamnya pada bagian reservasi. Bagian reservasi merupakan tempat pembelian tiket travel dan pembayaran tiket travel. Dalam pembelian dan pemesan tiket travel harus melakukan proses pencatatan semua data konsumen serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan travel satu persatu secara manual dan pembuatan laporan bulanan. Sedangkan pada bagian rental mobil merupakan tempat penyewaan mobil, penyewaan mobil ini harus melakukan proses pencatatan semua data konsumen secara manual dan

pembuatan laporan bulanan. Hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama sehingga memakan banyak waktu untuk menyelesaikannya. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian reservasi adalah ketidakcocokan data ke berangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut dengan kenyataan di lapangan. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini di butuhkan data reservasi travel serta rental mobil, kegiatan tersebut dilakukan secara terkomputerisasi.

Di samping itu dengan adanya sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil ini diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa yang akan datang. Artinya, sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil yang akan diusulkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan reservasi tiket travel serta rental mobil, dan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan PT.Yosy Mandiri Travel dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan PT Yosy Mandiri Travel Berdasarkan uraian tersebut diatas maka, diperluka suatu program aplikasi yang dapat mempermudah dalam melakukan reservasi tiket travel dan rental mobil di PT Yosy Mandiri Travel, maka dalam penulisan laporan ini penulis memberi judul “Perancangan sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil pada PT Yosy Mandiri Travel berbasis web”.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi manajemen Reservasi tiket travel dan rental mobil PT Yossy Mandiri Travel Berbasis Web?
2. Bagaimana merancang sistem informasi Reservasi tiket travel dan rental mobil PT Yossy Mandiri Travel Berbasis Web?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada : data admin, data tiket, data pelanggan, data mobil, data sopir, data bank, reservasi dan rental mobil
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada PT Yossy Mandiri Travel
2. Merancang sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi PT Yossy Mandiri Travel

### **1.4.2 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pihak PT Yossy Mandiri Travel: dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi Konsumen : Mempermudah dalam melakukan transaksi serta mendapatkan informasi secara online.
3. Bagi penulis : menambah wawasan mengenai sistem informasi khususnya pada Reservasi tiket travel dan rental mobil Berbasis Web.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.