

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam era yang sangat modern ini masyarakat dituntut untuk mengetahui dan mengerti perkembangan tentang pentingnya teknologi yang ada. Teknologi memberikan kemudahan untuk membantu setiap kegiatan manusia baik dunia pemerintahan, akademik, perkantoran dan dibidang pemesanan atau jasa. Pemanfaatan teknologi dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada usaha pemesanan atau jasa dengan memanfaatkan sebuah aplikasi berbasis yang berbasiskan *website*.

Abdulloh [1] "*Website* atau disingkat web, dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital baik berupa text, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet, sehingga kebutuhan akan informasi dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja".

Waimade Rias Pengantinyang terletak di Sungai Kerjan, Bungo Dani, Kabupaten Bungo, Provinsi Jambi 37211, merupakan sebuah usaha yang memberikan pelayanan jasa tata rias dan penyewaan perlengkapan pesta pernikahan atau *wedding organizer*. Pelayanan jasa ini sudah cukup komersial, dimana jasa pelayanan Waimade Rias Pengantin sudah mendapatkan banyak pelanggan yang mempercayai pelayanan yang diberikan.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara bahwa dalam proses pemesanan pelanggan datang langsung ke Waimade Rias Pengantin kemudian memilih paket yang sudah disediakan dengan harga yang sudah ditentukan ataupun pelanggan dapat memilih paket *Custom* sesuai dengan keinginan pelanggan itu sendiri seperti : tata rias pengantin, busanapengantin, dekorasi pelaminan pengantin, hiburan dan MC untuk acara pernikahan.

Dalam pengolahan data pemesanan dan pencatatan stok barang masih dilakukan secara manual dan belum menggunakan sistem komputer seperti pencatatan stok data barang perlengkapan pernikahan dan jasa masih di simpan pada buku dan transaksi penyewaan masih menggunakan pencatatan dalam nota transaksi. Menyebabkan data transaksi masih kurang terintegrasi dengan baik dan benar, sehingga membutuhkan waktu lama dalam proses pencarian data transaksi, selain itu kesulitan dalam pembuatan laporan, hal ini dikarenakan harus merekap kembali catatan transaksi kedalam komputer untuk melakukan pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan Waimade Rias Pengantin tersebut menjadi dasar penelitian untuk membuat sebuah *website* yang dapat diakses melalui komputer ataupun *smartphone* yang memperkenalkan jasa dan layanan yang tersedia serta menawarkan informasi yang mempermudah calon pelanggan dalam hal pemesanan paket pernikahan, sehingga mempermudah calon pelanggan yang tidak mempunyai waktu agar dapat mencari sendiri informasi mengenai paket pernikahan yang diinginkan sesuai dengan apa yang telah disediakan oleh Waimade Rias Pengantin. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik tersebut menjadi tugas akhir yang berjudul **“Perancangan**

Sistem Informasi Pemesanan Paket Pernikahan Pada Waimade Rias Pengantin Berbasis Website”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Penulis dapat merumuskan rumusan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu:

1. Sistem pengolahan data pemesanan dan pencatatan stok barang masih dilakukan secara manual dan belum menggunakan sistem komputer.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan paket pernikahan berbasis web pada Waimade Rias Pengantin menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database?”

1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Pernikahan Pada Waimade Rias Pengantin Berbasis Website”, maka untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar ruang lingkup masalah yang akan dijadikan panduan maupun acuan untuk menulis agar tidak mencakup bahan yang terlalu luas, maka penulis menetapkan batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat adalah Sistem Informasi pemesanan paket pernikahan yang yang terdiri dari : data item pernikahan, data paket pernikahan, data pemesanan dan untuk menghasilkan informasi paket pernikahan bagi calon pelanggan.
2. Terdapat pemesan paket secara *custom* atau bisa dipilih sendiri oleh pelanggan sesuai dengan kebutuhannya.

3. *Output* yang dihasilkan dari sistem informasi pemesanan berbasis web ini adalah laporan data pemesanan. Laporan ini berisi data pemesanan yang diterima oleh Waimade Rias Pengantin yang akan direkap setiap bulannya.
4. Pengembangan sistem dengan menggunakan metode waterfall (airterjun)
5. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.
6. Perancangan *website* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Mengetahui dan mengidentifikasi kelemahan-kelemahan pada proses Waimade Rias Pengantin yang sedang berjalan.
2. Merancang sistem informasi sebagai media pemesanan paket pernikahan serta promosi pada Waimade Rias Pengantin menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat

menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan sistem informasi administrasi pada Waimade Rias Pengantin, adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah calon pemesan dalam melakukan pemesanan secara *online* serta memilih sendiri kualitas item yang diinginkan agar anggaran dapat disesuaikan dengan kemampuan finansial tuan rumah acara, serta mendapatkan informasi *profil* perusahaan dan informasi paket pernikahan, sesuai dengan ketentuan yang ada pada Waimade Rias Pengantin.
2. Mempermudah Waimade Rias Pengantin untuk menampilkan informasi detail paket pernikahan yang dapat dipesan.
3. Membantu dan mempermudah pihak Waimade Rias Pengantin dalam pengolahan data item pernikahan, data paket pernikahan, data pemesanan dan laporan transaksi pemesanan

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa teori-teori mengenai perancangan, sistem, informasi, pemesanan, *website*, alat bantu pengembangan sistem antara lain *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan alat bantu perancangan perangkat lunak antara lain HTML, PHP, MySQL, Sublime Text dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum Waimade Rias Pengantin, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.