

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam dunia ekspedisi, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang saat ini tumbuh pesat dalam dunia bisnis, perusahaan dalam bidang ini bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik pada pelanggannya baik dalam hal ketepatan waktu, keutuhan barang sampai pada ketepatan barang pada tempat tujuan maupun sistem transaksi pengiriman barang yang berhubungan langsung dengan pelanggan.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat dan tiap waktu selalu mengalami perubahan khususnya dalam bidang teknologi informasi untuk memproses data dan menghasilkan sumber daya informasi yang berguna bagi pengguna (user) sehingga perusahaan dituntut untuk memiliki sistem transaksi yang terkomputerisasi agar dapat bersaing dengan perusahaan jasa ekspedisi lainnya.

Daerah Sumatra terdapat banyak industri yang telah dibangun. Industri-industri ini memasarkan barang-barang hasil produksinya ke berbagai daerah di Indonesia untuk memperluas penjualan dan tentunya membutuhkan jasa pengiriman barang yang sesuai dengan harapan. Mengingat daerah di Sumatra mengalami perkembangan dibidang industri yang cukup pesat, maka dari itu kami menawarkan jasa ekspedisi pengiriman barang yang menampung barang dalam partai besar dengan harga yang lebih bersahabat dan selalu siap sewaktu-waktu dibutuhkan oleh pihak industri atau perusahaan lain.

Berangkat dari meningkatnya permintaan jasa pengiriman barang, saat ini CV. keluarga telah memiliki 3 truck. CV. keluarga melayani jasa ekspedisi pengiriman barang ke berbagai

kota di Indonesia, terutama rute Lintas provinsi di Pulau Sumatra. Dengan Kondisi saat ini pelanggan datang langsung ke CV Keluarga untuk mengantarkan barang yang kemudian akan di terima dan di catat oleh *sales* menggunakan tulis tangan. Terkadang *sales* juga kerap lupa menyimpan buku catatan yang berisi data penting pelanggan, sehingga menyebabkan ketidaksesuaian informasi yang didapatkan oleh penerima barang tentang kapan barang tersebut sampai.

Belum adanya integrasi data apabila terjadi kesalahan input data, pembaruan data atau kurang lengkapnya informasi barang yang dikirim tidak langsung tersampaikan kepada bagian operasional, menyebabkan sering terjadinya kesalahan dalam proses pengiriman, seperti kesalahan dalam proses pengangkutan barang, barang tidak terkirim, barang tertinggal atau salah kirim barang

Berdasarkan uraian tersebut penulis mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi ekspedisi pengiriman barang pada CV. Keluarga”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka yang menjadi pokok permasalahan adalah “Bagaimana Membangun Sistem Informasi ekspedisi pengiriman barang pada CV.Keluarga“.

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya permasalahan dan terbatasnya waktu serta data yang dapat dikumpulkan penulis, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Penulis hanya mengambil data objek di CV. Keluarga.
2. Penulis hanya terfokus pada Surat Jalan, Surat jumlah Muatan, Data Barang Masuk,

Data Barang Keluar dan Data Penghasilan di perusahaan tersebut sehingga lebih terkontrol dan optimal dalam pelayanannya.

3. Bahasa yang digunakan dalam pembuatan aplikasi adalah HTML, PHP, *Javascript*, *css* dengan menggunakan database Mysql dan struktur PHP OOP atau Framewok Laravel / Codeigniter.

4. Metode perancangan sistem yang digunakan menggunakan metode waterfall

5. Permodelan yang digunakan adalah metode UML yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*.

## **1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dibuatnya skripsi dengan judul Perancangan Sistem Informasi ekspedisi pengiriman barang pada CV. Keluarga Berbasis Website ini adalah:

1. Sebagai persyaratan kelulusan Strata 1 program studi Sistem Informasi Universitas Dinamika Bangsa.
2. Memperdalam serta mempraktekan ilmu yang di dapat selama belajar UNAMA Jambi.
3. Mengatasi masalah yang terjadi pada CV. Keluarga yaitu tentang Administrasi
4. Untuk menghasilkan suatu sistem administrasi data agar lebih cepat dan akurat
5. Untuk menghasilkan arsip data yang berbentuk digital sehingga mudah untuk diteliti dan diperbaharui setiap terjadi perubahan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi CV. Keluarga, diharapkan memudahkan dalam pengolahan data perusahaan sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada pelanggan.
2. Bagi staf, membantu dalam melakukan pekerjaan agar menjadi lebih akurat dan efisiensi waktu.
3. Bagi penulis, menambah wawasan tentang perancangan sistem informasi ekspedisi pengiriman barang pada perusahaan.
4. Memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang sama pembahasannya mengenai sistem informasi ekspedisi pengiriman barang pada perusahaan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui penulisan yang meliputi:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian teori-teori yang mendasari pembahasan laporan sehingga dapat digunakan sebagai landasan di dalam penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem untuk membuat sistem informasi administrasi kependudukan pada desa seri sembilan berbasis web, serta berisikan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Di Dalam bab ini penulis menganalisis gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *input*, *output*, serta kebutuhan data untuk membangun sebuah sistem informasi administrasi kependudukan desa seri sembilan berbasis web, serta melakukan perancangan struktur data, struktur program dan rancangan algoritma yang akan digunakan dalam penelitian.

### **BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Di Dalam bab ini akan menguraikan tentang implementasi dan pengujian program yang telah dirancang selama penelitian, maka akan muncul evaluasi hasil dari penerapan program, hasil yang dicapai serta kepuasan pelanggan.

### **BAB VI : PENUTUP**

Di dalam bab penutup ini berisikan kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran - saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.