

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dalam era globalisasi saat ini melaju dengan sangat pesat dan informasi yang beredar semakin banyak dan kompleks sehingga setiap instansi harus dapat mengikuti perkembangan teknologi terutama dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini, kebutuhan manusia akan informasi pada saat ini menjadi begitu mudah terpenuhi dengan hadirnya *internet*, yang memungkinkan melakukan transfer informasi hanya dengan hitungan detik.

Pengelolaan informasi yang cepat, tepat dan akurat di nilai sangat peting karena dapat membantu berkembangnya sebuah lembaga maupun instansi, terlebih lagi dalam masa pandemi seperti sekarang ini, dimana kita dianjurkan untuk membatasi mobilitas dan menghindari kerumunan, maka kita membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan informasi dengan cepat, tepat, dan akurat dimana saja kita berada tanpa harus mendatangi lokasi keberadaan penyedia informasi tersebut secara langsung. Salah satu bentuk implementasi sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat ini adalah sistem informasi berbasis *website* yang memanfaatkan teknologi informasi dan *internet*.

Dengan semakin berkembangnya pemanfaatan *website* sebagai sarana penyebaran informasi digital yang cepat, tepat, dan efisien, banyak lembaga dan instansi yang mulai menerapkan penggunaan teknologi *website* sebagai sarana penyampaian informasi dan pengolahan data administrasi, salah satunya adalah instansi perkantoran yang memanfaatkan *Aplikasi Kepegawaian Berbasis Web* sebagai media penyebaran informasi dan pengolahan data perkantoran. Aplikasi Kepegawaian merupakan aplikasi sistem informasi yang digunakan untuk mengambil keputusan, mengkoordinasi, mengontrol, menganalisis, serta memvisualisasikan suatu informasi dalam organisasi.

Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi merupakan salah satu lembaga negeri yang berada di Kota Jambi. Berdasarkan survey yang penulis lakukan, saat ini terdapat beberapa permasalahan dan kelemahan yang terdapat pada proses aplikasi kepegawaian yang ada di Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi. Meskipun pada Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi telah terdapat aplikasi kepegawaian namun aplikasi tersebut tidak terfokus pada informasi atau data para pegawai, Kurangnya kelengkapan data pegawai yang terdapat pada aplikasi tersebut sehingga dalam kurun waktu 1 minggu sekali admin harus medata ulang data para pegawai pada aplikasi tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bermaksud melakukan penelitian mengenai perancangan aplikasi yang sesuai untuk diterapkan pada Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi. Dengan mengangkat judul **“PERANCANGAN APLIKASI KEPEGAWAIAN**

BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI”

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan masalah yaitu, Bagaimana merancang *Aplikasi Kepegawaian Berbasis Web* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna pada Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan masalah ini tidak terlalu luas, maka penulis membatasi permasalahan yang ada. Adapun pembatasan masalah dari perancangan *Aplikasi Kepegawaian Berbasis Web* ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi.
2. Aplikasi Kepegawaian ini akan memiliki dua *user* yaitu Admin dan Kepala Pimpinan Kantor Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi.
3. Aplikasi Kepegawaian ini dapat melakukan penambahan data pegawai, mengubah data pegawai, menghapus data pegawai, melihat data pegawai antara lain data jabatan pegawai, data bidang pegawai, data riwayat pendidikan pegawai, data penghargaan pegawai, data hukuman pegawai.
4. Data yang diolah adalah data pegawai dan juga data admin.

5. Sistem dikembangkan dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*.
6. Pemodelan yang akan digunakan adalah *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Flowchart* untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan.
7. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah :

1. Mengidentifikasi permasalahan yang ada pada Aplikasi Kepegawaian yang sedang berjalan saat ini pada Kantor Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi.
2. Merancang *Aplikasi Kepegawaian Berbasis Web* untuk Kantor Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini secara umum adalah :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada *Aplikasi Kepegawaian* yang sedang berjalan saat ini di Kantor Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Jambi.
2. Merancang *Aplikasi Kepegawaian* yang sesuai kebutuhan untuk Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah.

3. Untuk pihak admin, dapat memudahkan dalam proses pengolahan data kepegawaian dengan lebih cepat dan efektif.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini diuraikan ke dalam enam Bab. Adapun pokok bahasan masing – masing bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan teori – teori yang mendasari penelitian ini, baik yang berasal dari buku – buku maupun jurnal. Secara khusus bab ini berisi definisi – definisi yang di dapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas mengenai metode penelitian yang dipakai dalam menganalisis dan merancang aplikasi yang akan di buat, yakni menggunakan permodelan *Waterfall*.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan tentang analisis sistem yang berjalan, solusi, struktur program, *use case diagram*, deskripsi *use case*, *activity diagram*, analisis *input*, *output*, dan kebutuhan data, *class diagram*, rancangan *interface*, rancangan struktur data.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini disajikan hasil dari tahap implementasi yaitu hasil implementasi, implementasi rancangan *input*, implementasi rancangan *output* berupa penjelasan disertai *screenshot* dari sistem kemudian hasil dari pengujian sistem yang telah dirancang berupa tabel.

BAB VI PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab – bab sebelumnya dan juga saran – saran yang berguna bagi pihak – pihak yang berkaitan dengan penelitian ini.