

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Puskesmas adalah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/kota yang bertanggung jawab terhadap kesehatan di wilayah kerjanya dan dikenal sebagai tempat pelayanan primer. Puskesmas berperan menyelenggarakan upaya kesehatan untuk meningkatkan kemauan hidup sehat bagi setiap penduduk agar memperoleh derajat kesehatan yang optimal.

Puskesmas merupakan kesatuan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat .sistem yang digunakan pada puskesmas Lubuk Resam masih menggunakan sistem manual berupa agenda. Hal ini menimbulkan beberapa kendala, terutama ketidakvalidan dan ketidakcocokan data. Sering pula terjadi kendala pada saat pencarian informasi data pasien, begitu pula dengan sulitnya mencari informasi stok obat maupun proses pembuatan laporan untuk kepala puskesmas. Sehingga dibuatlah sistem informasi layanan kesehatan di puskesmas Desa Lubuk Resam berbasis web yang merupakan sebuah sistem informasi yang mempunyai kegiatan pendataan pasien, pengarsipan dan pendataan obat[1].

Upaya kesehatan yang diselenggarakan di Puskesmas terdiri dari Upaya Kesehatan Wajib dan Upaya Kesehatan Pengembangan. Upaya Kesehatan Wajib terdiri dari promosi kesehatan ibu anak (KIA), keluarga berencana (KB),

kesehatan lingkungan dan lain-lain. Sedangkan, Upaya Kesehatan Pengembangan adalah upaya kesehatan yang telah ditetapkan berdasarkan permasalahan kesehatan masyarakat setempat dan disesuaikan dengan kemampuan puskesmas antara lain upaya kesehatan gigi dan mulut, upaya kesehatan mata, pembinaan pengobatan tradisional, dan pelayanan kesehatan masyarakat[2].

Ada juga kendala didalam prosedur pelayanan, ada kasus dimana petugas harus menumpuk beberapa kartu pasien . Hal ini juga menyebabkan tersitanya waktu, pasien yang seharusnya dapat pemeriksaan dengan cepat, terhambat dikarenakan harus menunggu kartu pasien menumpuk dan harus di cek satu persatu terlebih dahulu.

Dalam penulisan laporan, petugas masih mencatat manual data pasien perhari ataupun perbulan setelah selesainya pelayanan didalam puskesmas. Hal ini rawan sekali terjadinya kesalahan dalam penulisan laporan di puskesmas Lubuk Resam sehingga penulis berinisiatif untuk mengangkat objek tersebut sebagai bahan tugas akhir dengan judul :

***"Perancangan Sistem Informasi Layanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Lubuk Resam Berbasis Web"***

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dapat dirumuskan dengan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana Merancang Sistem Informasi layanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Lubuk Resam Berbasis Web?
2. Bagaimana menganalisis Sistem Informasi Layanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Lubuk Resam?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Perancangan aplikasi ini meliputi data formulir Pasien Baru dan Lama.
2. Perancangan sistem informasi kesehatan ini menggunakan jaringan internet tanggungan dari Puskesmas itu sendiri.
3. Data pasien layanan kesehatan di puskesmas mencapai 100-120 pasien per bulannya.
4. Perancangan aplikasi ini nantinya hanya dapat digunakan oleh admin Puskesmas yang bertugas.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membuat Sistem Informasi Layanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Lubuk Resam berbasis web
2. Menganalisis Sistem Informasi Layanan Kesehatan Di Puskesmas Desa Lubuk Resam.

### **1.4.2 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang bisa diambil dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah Admin mengelola data resepsionist, data dokter, dan data apoteker.
2. Mempermudah Resepsionist untuk melakukan pendaftaran pasien, melihat data pasien yang lama dan pasien baru, sehingga mempercepat waktu pencarian data.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika dari penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan atau satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul, sistematika penulisan ini antara lain sebagai berikut :

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini di bahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis membuat landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi defenisi-defenisi yang melandasi penelitian yang di dapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan kerangka kerja penelitian, metode penelitian, metode pengembangan sistem serta alat bantu penelitian yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas analisa terhadap permasalahan dan perancangan sistem informasi layanan kesehatan di puskesmas desa Lubuk Resam. Yang mana berisikan analisa sistem yang sedang berjalan, analisa kebutuhan informasi sistem yang ditawarkan, perancangan aplikasi, use case diagram, class diagram, diagram activity.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Pada bab ini berisi tentang hasil implementasi dari perancangan sistem informasi yang telah didesain sebaik mungkin baik input maupun output, dan pengujian terhadap sistem yang telah di bangun.

## **BAB VI : PENUTUP**

Pada bab ini penulis membuat kesimpulan dan saran yang diharapkan kemanfaatannya kedepan untuk mengembangkan sistem pada laporan ini.