

Daftar pustaka

- [1] W. Wahyudiyono, "Implikasi Penggunaan Internet terhadap Partisipasi Sosial di Jawa Timur," *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 8, no. 2, p. 63, 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i2.2487.
- [2] Sugiyono, *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- [3] Surayin, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Bandung: Yrama Wijaya, 2013.
- [4] Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [5] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaf dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- [6] Saryono, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. ASIfabeta, 2012.
- [7] J. W. Creswell, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012.
- [8] N. Duli, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish, 2019.
- [9] Sri Haryati, "(R & D) Sebagai Salah Satu Model Penelitian Dalam," *Academia*, vol. 37, no. 1, p. 13, 2012.
- [10] K. dan G. A. Philip, *Prinsip-prinsip Pemasaran (Principles of Marketing)*, 14th ed. Boston: Pearson Education, 2012.
- [11] M. Dale, *Meningkatkan Keterampilan Manajemen: Teknik-Teknik Meningkatkan Pembelajaran dan Kinerja Alih Basaha Ramelan*. Jakarta: PT. Gramedia, 2013.
- [12] R. Hidayat, *Cara Praktis Membangun Website Gratis : Pengertian Website*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo Kampus, Gramedia, 2016.
- [13] D. Hardjono, *Seri Panduan Lengkap Menguasai Pemrograman Web dengan PHP 5*. Yogyakarta: ANDI, 2016.
- [14] F. Ireland, *Introduction to the Web: A beginner's Guide to Understanding and Using the Web Version 1.2*. Dublin: Fáilte Ireland National Tourism Development Authority, 2013.
- [15] R. Anusha, "A Study on Website Quality Models. International Journal of Scientific and Research Publications," vol. 4, p. 12, 2014, [Online]. Available: <http://www.ijsrp.org>.
- [16] B. . ARIFIN, S.R., NUGROHO, E. & HANTONO, "Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi," *Teknomatika*, vol. 8(1), p. .81–92, 2015.
- [17] H. dan L. S. N. Kim, *The Impact of Website Quality Of Information Quality, Value And Loyalty Intention And Approval Retailing*. Journal of Interactive Marketing, 2019.
- [18] P. W. Rudy, Anita and O. Anita, "E-COMMERCE PADA PT . SMG," no. 9, pp. 89–98, 2011.
- [19] F. A. Batubara, "Perancangan Website Pada PT. Ratu Enim Palembang," *REINTEK*, vol. 1, p. 7, 2012.
- [20] J. Tarigan, "User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET)," *J. Akunt. dan Keuang.*, pp. 24–47,

- 2019.
- [21] S. Lestari and H. Priandini, "Implementasi Metode Importance Performance Analysis Dan Webqual Dalam Penggunaan *Website* Direktorat Jenderal Bea dan Cukai," *CKI SPOT*, vol. 11, no. 1, pp. 31–47, 2018.
- [22] Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2014.
- [23] Risnita, "Pengembangan Skala Model Likert," *Edu-Bio*, vol. 3, pp. 86–99, 2012.
- [24] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS," *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [25] A. Heale, R., & Twycross, "Validity and Reliability in Quantitative Studies. Evid Based Nurs," vol. 18(3), pp. 66–67, 2015.
- [26] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- [27] Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2012.
- [28] R. G. Sudarmanto, *Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistics 19*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2013.
- [29] I. Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- [30] L. P. Sugiono and Y. J. Christiawan, "Analisa Faktor yang Mempengaruhi Likuiditas Pada Industri Ritel yang Terdaftar Pada Bursa Efek Indonesia Tahun 2007-2012," *J. Bus. Account. Rev.*, vol. 1, no. 2, pp. 298–305, 2015.
- [31] Fani Setyaningsih, "Analisis kualitas *website* e-pjlp (penyedia jasa lainnya perorangan) di daerah khusus ibukota Jakarta dengan pendekatan webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa)," p. 239, 2019.
- [32] A. K. Nugroho and P. K. Sari, "Analisis Pengaruh Kualitas *Website* Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *e-Proceeding Manag.*, vol. 3, no. 3, pp. 2930–2937, 2016.
- [33] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, R. Faticha, and A. Aziza, "Analisis Kualitas *Website* Smk Negeri 2 Sragen Dengan Webqual 4.0 Dan Ipa," *J. TEKNOKOMPAK*, vol. 13, no. 1, pp. 12–17, 2019, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.30865/mib.v3i1.1009>.
- [34] S. N. Rahmaini, "ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," vol. 44, no. 8, pp. 1–201, 2018, doi: 10.1088/1751-8113/44/8/085201.
- [35] Sugiyono, "Pengaruh Metode Pembelajaran Active Learning Tipe Quiz Team Pada Pelajaran Pendidikan Kewarganegaraan Terhadap Motivasi Dan Prestasi Belajar Siswa Kelas VII SMP Negeri 1 Turi Tahun Pelajaran 2013/2014," pp. 51–65, 2013.
- [36] I. Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2013.
- [37] Arikunto, *Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Prosedur*. Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2016.
- [38] S. Supardi, "Populasi dan Sampel Penelitian," *Unisia*, vol. 13, no. 17, pp.

- 100–108, 2013, doi: 10.20885/unisia.vol13.iss17.art13.
- [39] RAHMAT HERU ARIANTO, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* SMAKHADIJAH.COM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DI SMA KHADIJAH SURABAYA,” *Occup. Med. (Chic. Ill.)*, vol. 53, no. 4, p. 130, 2017.
- [40] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. . Tuasamu, and D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [41] A. D. C. Riko Tri Ardi Widegdo, Sulistiowati, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL PADA UNIVERSITAS SURABAYA,” vol. 6, pp. 1–8, 2017.
- [42] Junaidi, “Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah,” pp. 1–5, 2011, [Online]. Available: <http://junaidichaniago.wordpress.com>.