

BAB VI

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada penelitian tugas akhir ini maka, dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Penelitian yang telah dijalankan menggunakan model penelitian *Is Success model* dari *DeLone and McLean* dimana penelitian ini ditata ulang menjadi 5 variabel yang terdiri dari 4 variabel bebas (Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan) dan 1 variabel terikat (Kepuasan pengguna) yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi edmodo.
2. Hipotesis-hipotesis yang dianalisis pada penelitian ini menggunakan regresi linear berganda menghasilkan 1 hipotesis diterima sedangkan 4 hipotesis ditolak. Hipotesis yang ditolak antara lain H1 mengenai kualitas sistem tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna, H3 mengenai kualitas layanan tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna, H4 mengenai penggunaan tidak memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna, H5 mengenai keseluruhan variabel bebas (Kualitas sistem, kualitas informasi kualitas layanan dan pengguna) tidak memiliki hubungan dengan kepuasan

pengguna. Hipotesis yang diterima adalah H2 kualitas informasi memiliki hubungan dengan dengan kepuasan pengguna.

3. Pada koefisien determinasi membuktikan adanya kemungkinan variabel bebas lainnya diluar penelitian ini yang memiliki hubungan dengan kepuasan pengguna.
4. Hasil akhir dari penelitian ini mengenai pengukuran kepuasan pengguna dapat di pengaruhi oleh 4 variabel bebas yang bila diurutkan dari nilai tertinggi satuan yang berpengaruh pada kepuasan pengguna adalah (kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan dan penggunaan). Maka dari itu pengembang dapat memulai meningkatkan berdasarkan urutan tersebut jika ingin meningkatkan kepuasan pengguna pada aplikasi Edmodo.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk pihak yang terkait dalam manfaat penelitian ini antara lain:

1. Peningkatan aplikasi Edmodo yang terlihat pada penelitian ini dapat ditekankan pada kualitas informasi seperti peningkatan pada (*Accurate, Punctuality dan relevance*). Untuk kualitas Sistem, kualitas layanan dan penggunaan pada aplikasi edmodo sudah cukup baik, dari penelitian ini kualitas sistem, kualitas layanan dan penggunaan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna tetapi tetap harus ditingkatkan sehingga edmodo bisa memberi keseluruhan komponen yang baik.

2. Kepada peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek maupun model penelitian yang serupa, peneliti sarankan agar memilih objek penelitian yang berbeda jika ingin menggunakan metode penelitian yang sama ataupun sebaliknya jika ingin menggunakan objek yang sama dapat mencoba metode penelitian yang berbeda. Sehingga menghasilkan nilai yang beragam dan kemungkinan lainnya selain hasil penelitian ini.