

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini sangat di butuhkan oleh perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan adanya penggunaan komputerisasi sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelolah segala macam data secara cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, suatu perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat saling meningkatkan mutu dan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era globalisasi sekarang ini.

PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal merupakan sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa travel dan rental mobil ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen, maka banyak sekali permasalahan yang terjadi dalam proses reservasi dan rental mobil. Sistem reservasi dan rental mobil di PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal masih dilakukan secara manual termasuk didalamnya pada bagian reservasi yaitu pihak administrasi harus melakukan proses pencatatan semua data penumpang serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan travel satu persatu secara manual. Selain itu belum adanya media informasi untuk menyampaikan ketersediaan tiket, jadwal keberangkatan, biaya yang dikenakan dan tujuan antar.

Berdasarkan survey yang penulis lakukan, langsung ke lokasi PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal. Penulis menemukan kendala yang disebabkan oleh proses bisnis yang sedang berjalan yaitu mempersulit calon penumpang ketika harus langsung ke lokasi untuk mengetahui ketersediaan stok tiket travel, sehingga ketika tiket habis calon penumpang terpaksa mencari lagi jasa travel lain. Calon pelanggan mesti datang lebih dari satu kali ke bagian administrasi untuk mengetahui jadwal keberangkatan, hanya untuk menyesuaikan jadwal keberangkatan yang direncanakan penumpang. Mempersulit administrasi saat mencari data pelanggan dan jadwal keberangkatan pelanggan melalui buku, dimana datanya sudah sangat banyak. Mempersulit admin administrasi untuk merekap data untuk dibuat menjadi laporan, karena harus memeriksa seluruh riwayat transaksi yang ada sebelumnya. Berikut merupakan data transaksi reservasi tiket dan rental travel untuk 3 tahun terakhir :

Tabel 1.1 Data reservasi tiket dan rental travel

Tahun	Ketersediaan Tiket/Bulan	Reservasi Tiket/Bulan	Rental Mobil/Hari	Total Transaksi reservasi Pertahun
2018	400 Lembar	380 Lembar	6 Unit	4560 Lembar Tiket 2160 Unit Kendaraan
2019	700 Lembar	660 Lembar	9 Unit	7920 Lembar Tiket 3240 Unit Kendaraan
2020	630 Lembar	630 Lembar	11 Unit	7560 Lembar Tiket 3960 Unit Kendaraan

Sumber : Administrasi PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal

Berdasarkan data diatas, kegiatan transaksi resevasi pada PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal sangat banyak dan akan sulit jika hanya didata menggunakan buku maka solusi yang penulis tawarkan mampu meningkatkan kinerja administrasi dalam mengelola data reservasi serta mempermudah calon

penumpang dalam melakukan pemesanan. Sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil yang akan diusulkan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usaha yang dijalankan.

Berdasarkan kendala yang ada maka, diperlukan suatu program aplikasi yang dapat mempermudah dalam melakukan reservasi tiket travel dan rental 3 mobil di PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal, maka dalam penulisan laporan ini penulis memberi judul “Perancangan sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil pada PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal berbasis web”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana merancang sistem informasi Reservasi tiket travel dan rental mobil pada PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada : data admin, pelanggan, reservasi mobil

2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal.
2. Merancang sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil berbasis web yang dapat diimplementasikan secara *online*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Pihak PO. Sumba Putra Mandiri di Kuala Tungkal : dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi Konsumen : Mempermudah dalam melakukan transaksi serta mendapatkan informasi secara online.
3. Bagi penulis : menambah wawasan mengenai sistem informasi khususnya pada Reservasi tiket travel dan rental mobil Berbasis Web.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan

data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.