

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel yang menjadi tolak ukur yaitu Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna, lalu dari keempat variabel itu dibagi menjadi dua kategori lagi yaitu variabel Independen (Kualitas Informasi, Sistem, dan Layanan) dan variabel Dependen (Kepuasan Pengguna).

Hasil dari analisa data tersebut memberikan kesimpulan jawaban atas rumusan masalah sebagai berikut:

1. Nilai signifikansi untuk pengaruh Kualitas Informasi (X1) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) adalah untuk nilai *t-statistic* 0,689 ($>1,96$), dan nilai *p-values* tidak memenuhi syarat yaitu 0,491 ($<0,05$). Sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 1 tidak didukung.
2. Nilai signifikansi untuk pengaruh Kualitas Sistem (X2) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) adalah dengan nilai *t-statistic* 1,835 ($>1,96$), dan nilai *p-values* memenuhi syarat yaitu 0,067 ($<0,05$). Sehingga dapat disimpulkan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 2 tidak didukung.

3. Nilai signifikansi untuk pengaruh Kualitas Layanan (X3) terhadap Kepuasan Pengguna (Y) adalah *t-statistic* 6,364 ($>1,96$), dan nilai *p-values* memenuhi syarat yaitu 0,000 ($<0,05$), menunjukkan bahwa kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, maka dapat dinyatakan bahwa hipotesis 3 didukung.

Dari hasil analisis data tersebut hasil uji hipotesis H1 dan H2 ditolak sedangkan H3 diterima yang berarti hanya terdapat pengaruh pada variabel Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Perlu dilakukan peningkatan kualitas layanan aplikasi *Google Meet* dan perbaikan pada kualitas system dan kualitas informasinya.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode yang berbeda seperti *Unified Theory Of Accepted And Use Of Technology* (UTAUT) atau *Technology Accepted Model* (TAM) guna mengukur kepuasan pengguna terhadap aplikasi *Google Meet*.
3. Kepada peneliti berikutnya yang ingin mengambil objek ini, penulis sarankan untuk menggunakan jumlah sampel yang lebih besar dan juga dalam melakukan penelitian menggunakan metode lainnya seperti menggunakan *SEM* selain *SmartPLS* dalam mengolah data seperti menggunakan aplikasi *LISREL*, dan *SPSS*.