

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Analisy dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Pada Uji validitas dari 6 variabel dikatakan valid semua dikarenakan t hitung lebih besar dari r tabel (0.2617). Kualitas Sistem (X1.1) 0.719, (X1.2) 0.583, (X1.3) 0.583, Kualitas Inforamsi (X2.1) 0.623, (X2.2) 0.656, (X2.3) 0.525, Kualitas Layanan (X3.1) 0.606, (X3.2) 0.697, (X3.3) 0.656, Pengguna (Y1.1) 0.690, (Y1.2) 0.702, (Y1.3) 0.656, Kepuasan Pengguna (Y2.1) 0.548, (Y2.2) 0.646, (Y2.3) 0.578, Net Benefit (Y3.1) 0.696, (Y3.2) 0.727, (Y3.3) 0.635,.
2. Pada Uji Reabilitas dari 6 variabel dikatakan Reliabel karena cronbach's Alpha lebih besar dari 0,60. (X1) 0.238 > 0,60, (X2) 0.115 > 0,60, (X3) 0.338 > 0,60 (Y1) 0.424 > 0,60, (Y2) 0.124 > 0,060, (Y3) 0.501 > 0,60.
3. Pada Uji Normalitas dari 3 variabel bebas dan 1 variabel terikat dikatakan normal karena nilai signifikan diatas diatas 0,05. Dan data yang diuji nilai signifikan 0.200.
4. Pada Uji multikolinearitas seluruh variabel independent dan mode regresi memiliki nilai tolerance $\geq 0,10$ nilai VIF ≤ 10 Hal ini memenuhi asumsi bahwa tidak terjadi multikolinearitas

5. Pada Uji Heteroskedastisitas data yang diperoleh sudah pasti bebas dari masalah Heteroskedastisitas karena nilai signifikan masing – masing variabel independent lebih besar dari 0.05. (X1) 0.864, (X2) 0.631, (X3) 0.934. sehingga semua variabel dikatakan bebas dari Heteroskedastisitas.
6. Pada Uji Linearitas dari 3 variabel bebas dikatakan linear karena nilai sig. Lebih besar dari 0,05. (X1) 0.533, (X2) 0.39, (X3) 0.230.
7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda diketahui nilai constant (a) adalah 2,471, nilai (b1) pada pada Kualitas sistem adalah 0,359, nilai (b2) pada kualitas informasi p adalah 0,241, dan nilai (b3) pada kualitas layanan adalah 0,215.
8. Uji T Pada variabel kualitas system (X1), didapatkan nilai t hitung sebesar 3,552 dan sig. sebesar 0.144. Karena nila t hitung lebih dari 2.62747 ($3,552 < 2.62747$) dan sig lebih kecil dari 0,05 ($0,144 > 0,05$) maka hipotesis H1 ditolak dan H0 yang diterima . Sehingga dapat simpulkan bahwa variabel kualitas system (X1) tidak berpengaruh secara persial terhadap variabel *User* (Y).
9. Uji T Pada variabel kualitas informasi (X2), didapatkan nilai t hitung sebesar 2,143 dan sig. sebesar 0.001. Karena nila t hitung lebih kecil dari 2.62747 ($2,143 < 2.62747$) dan sig lebih kecil dari 0,05 ($0,001 < 0,05$) maka hipotesis H1 ditolak dan H0 diterima . Sehingga dapat simpulkan bahwa variabel kualitas informasi (X2) Tidak berpengaruh secara persial terhadap variabel *Use* (Y).

10. Uji T Pada variabel kualitas layanan (X3), didapatkan nilai t hitung sebesar 2.62747 dan sig. sebesar 0.018. Karena nilai t hitung lebih kecil dari 2.62747 ($2.407 < 2.62747$) dan sig lebih besar dari 0,05 ($0,018 > 0,05$) maka hipotesis H0 diterima . Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas layanan (X3) tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat *Use* (Y). Berikut tabel rangkuman hasil Uji T dari 3 variabel *independent* (bebas) Kualitas Sistem, Kualitas layanan, kualitas Informasi .
11. Uji F hitung adalah sebesar 12,747 dan nilai sig. Adalah 0.000. Karena F hitung lebih besar dari F tabel ($12,747 > 2.70$ dan nilai sig.lebih kecil dari 0,05 ($0.000 < 0,05$). Maka hipotesis H1 dapat diterima. Sehingga disimpulkan bahwa variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel use (Y).

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil Analisis yang telah disimpulkan, Maka penelitian dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Untuk pengembang Aplikasi *Google Meet* agar dapat meningkatkan lagi Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi supaya dapat bersaing dengan aplikasi yang sejenis.
2. Bagi Peneliti selanjutnya disarankan agar menggunakan metode yang lain seperti WebQual 4.0, ServQual, IPA (*Importance Performance Analysis*) dan lain sebagainya.