

BAB VI

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis didapatkan hasil untuk kesuksesan aplikasi HALODOC berdasarkan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean, adapun kesimpulan dijelaskan sebagai berikut :

- 1) Variabel kualitas sistem berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan, artinya setiap peningkatan pada kualitas sistem akan meningkatkan penggunaan.
- 2) Variabel kualitas sistem berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna, artinya setiap peningkatan pada kualitas sistem akan meningkatkan kepuasan pengguna.
- 3) Variabel kualitas informasi berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan, artinya setiap peningkatan pada kualitas sistem akan meningkatkan penggunaan.
- 4) Variabel kualitas informasi berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna, artinya setiap peningkatan pada kualitas sistem akan meningkatkan kepuasan pengguna.

- 5) Variabel kualitas layanan berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan, artinya setiap peningkatan pada kualitas layanan akan meningkatkan penggunaan.
- 6) Variabel kualitas layanan berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna, artinya setiap peningkatan pada kualitas layanan akan meningkatkan kepuasan pengguna.
- 7) Variabel penggunaan berpengaruh positif terhadap variabel kepuasan pengguna, artinya setiap peningkatan pada penggunaan akan meningkatkan kepuasan pengguna.
- 8) Variabel penggunaan berpengaruh positif terhadap variabel manfaat bersih, artinya setiap peningkatan pada penggunaan akan meningkatkan manfaat bersih.
- 9) Variabel kepuasan pengguna berpengaruh positif terhadap variabel manfaat bersih, artinya setiap peningkatan pada kepuasan pengguna akan meningkatkan manfaat bersih.

5.2 SARAN

1. Untuk aplikasi HALODOC disarankan untuk meningkatkan aspek-aspek yang berpengaruh, contohnya pada aspek kualitas informasi kepada kepuasan pengguna dengan menambahkan berbagai informasi yang lebih detail karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu *up to date*, terpercaya, tetata dengan rapi, tepat, detail dan menghindari broken link (link kosong) sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna aplikasi HALODOC.

2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menggunakan metode lain atau *tools* lain selain SmartPLs, menggunakan analisa terhadap kualitas aplikasi HALODOC terhadap *factor* selain kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih.
3. Saran sampel penelitian yang lebih luas dan merata juga diperlukan pada penelitian selanjutnya yang meneliti objek yang sama untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih luas.