

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sinta Aprilia Rinata, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE GLOBAL SURYA ISANI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0," *STIKOM DB Digital Library*, 2018.
- [2] Imam Sanjaya, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Penelitian IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, April 2016.
- [3] Komariyah and Satori, "Metode Penelitian Kualitatif," *Bandung Alfabeta*, 2017.
- [4] Andi Prastowo, "Menyusun rencana pelaksanaan pembelajaran (RPP)," *Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri*, 2017.
- [5] Baumaister, "Analisis Penerbitan Laporan Surveyor Pada Ekspor Kondensat MT. New Advance Guna Mempercepat Proses Keberangkatan Kapal Husky Area Madura Strait Marine Terminal," *Indo American Journal of Pharmaceutical Sciences*, vol. 23, 2019.
- [6] Denny Erica and Harun Al Rasyid, "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online Di Jakarta," *Perspektif*, vol. XVI, September 2018.
- [7] Abbas Wahidin, "ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY)," *Posiding SNST ke-4*, 2013.
- [8] Tjiptono Fandi, "Service Management Mewujudkan Layanan Prima," *CN Andi Offest*, 2017.
- [9] Ahmad Aditiya, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website WWW.WINGSCORP.COM," *Jurnal Sistem informasi dan Komputer Akuntansi*, 2017.
- [10] Diana and Nuri David maria Veronika, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Pseudocode*, vol. V No. 1, Februari 2018.
- [11] Winda Siti Fatmala, Suprpto, and Aditya Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, vol. 2, No. 1, Januari 2018.
- [12] Fauyhi Eko Nugroho, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Studi Kasus Tokoku," *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, vol. 7 (2), November

2016.

- [13] Arifyan Dwi Prayogo and Ma'mun Sutisna, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali," *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*, vol. 3, no. 2, Agustus 2017.
- [14] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswadengan Penerapan Metode Webqual(Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 181 - 189, Juni 2016.
- [15] Rudika Harminingtyas, "ANALISIS LAYANAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI, MEDIA TRANSAKSI DAN MEDIA INFORMASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP BRAND IMAGE PERUSAHAAN PADA HOTEL CIPUTRA DI KOTA SEMARANG," *JURNAL STIE SEMARANG*, vol. 6, no. 3, 2014.
- [16] Amirah Al Baiti, Suprpto , and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 9, pp. 885-892, Juni 2017.
- [17] Darmawan Baginda Napitupulu, "Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual Evaluation of XYZ university website quality based on Webqual approach ," *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 14, no. 1, pp. 51-64, Juni 2016.
- [18] Nani Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, vol. 1, no. 1, pp. 42-54, Desember 2016.
- [19] Agustin Setiyorini, "ANALISA PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS JANADABRA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 1, no. 1, Mei 2016.
- [20] Ken Kwong-Kay Wong, "Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques," *Marketing Bulletin*, 2013.
- [21] Lenni Khotimah Harahap, "ANALISIS SEM (STRUCTURAL EQUATION MODELLING) DENGAN SMARTPLS (PARTIAL LEAST SQUARE)," *Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Walisongo Semarang*, 2020.
- [22] Sinta Aprilia Rinata, "Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0," *Digilib STIKOM DINAMIKA BANGSA JAMBI*, 2018.
- [23] Ananty Yunanda Rezkiani, Suprpto , and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 02, no. 02, pp. 523-532, Februari 2018.

- [24] Alvina Puji Astuti and Puspita Kencana Sari, "Analisis kualitas website lazada indonesia berdasarkan Metode webqual 4.0 dan pengaruhnya terhadap kepuasan Pengguna," *e-Proceeding of Management* :, vol. 03, no. 02, p. 1341, Agustus 2016.
- [25] Diana and Nuri David Maria Veronika, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Pseudocode*, vol. V, no. 1, Februari 2018.
- [26] Darmawan Napitupulu, Amelia Febri Ariani, and Jimmi Abdel Kadar, "ANALISA KUALITAS WEBSITE INTRA LIPI BERBASIS PENDEKATAN WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS: STUDI KASUS DI SATKER X," *Annual Meeting on Testing and Quality*, 2016.
- [27] Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV Meubele Berkah Tangerang," *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, vol. 5, no. 1, pp. 19-28, Juni 2019.
- [28] Hariselmi and Sahara , "PENGUKURAN KUALITAS PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) STMIK GICI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen* , vol. 8, no. 1, pp. 1-9, Juni 2020.
- [29] Yoanita Yuniati, "EVALUASI PERSEPSI PENGGUNA INTERNAL WEBSITE ITENAS BERDASARKAN WEBQUAL 4.0 ," *Journal Industrial Servicess*, vol. 3, no. 1, Oktober 2017.
- [30] Rao Purba, "MEASURING COSTUMER PERCEPTION THROUGHT FACTOR ANALYSIS," *The Asian Manager*, 2019.
- [31] Joseph F.Hair Jr, G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt, "A PRIMER ON PARATIAL LEAST SQUARES STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM)," *Thousand OAKS. SAGE Publications*, 2017.
- [32] SKM., MPH Ig. Dodiet Aditya Setyawan, *HIPOTESIS Dan VARIABEL PENELITIAN.:* CV Tahta Media Group, 2021.
- [33] LIVIA AMANDA, FERRA YANUAR, and DODI DEVIANTO, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS TINGKAT PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG," *Jurnal Matematika UNAND*, vol. VIII, no. 01, pp. 179 – 188, Mei 2019.
- [34] F.X. Richard Katopo, "ANALISA PENGARUH INDIVIDUAL FACTOR TERHADAP ENTREPRENEUR MOTIVATION MAHASISWA MANAJEMEN BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA," *Jurnal AGORA*, vol. 3, no. 1, 2015.