

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pada era modern ini teknologi sudah menjadi bagian dari kebutuhan manusia, bahkan dalam kehidupan sehari-hari banyak orang yang tidak bisa lepas dari teknologi. Dengan adanya teknologi, informasi sangat mudah diakses dan didapat. Berbagai macam sistem informasi dibuat guna mempermudah dalam mendapatkan dan mengoperasikan informasi tersebut, salah satunya dengan menggunakan web. Pengertian web menurut L.Tonni, Sriadhi merupakan jaringan komputer yang terdiri dari kumpulan situs internet yang menawarkan teks, grafik, suara dan sumber daya animasi melalui protokol transfer hypertext [1].

Rist Studio Jambi berdiri sejak tahun 2014 merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa rekaman baik dalam pembuatan lagu, pembuatan album rekaman ataupun dalam mixing musik. Rist Studio sudah banyak berkontribusi dalam membantu para musisi lokal membuat single ataupun album musiknya sendiri mulai dari musik pop, rock, dan musik daerah.

Seiring dengan berkembangnya Rist Studio, banyak sekali pesaing-pesaing dibidang usaha yang sama sehingga memicu manajemen untuk lebih inovatif dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Namun selama ini proses penyampaian informasi maupun proses pemesanan jadwal rekaman masih konvensional atau melalui telepon dimana akan lebih sempit dibandingkan dengan media internet saat ini.

Sulitnya proses penyampaian informasi dan proses pemesanan jadwal rekaman menjadikan pemilik Rist Studio merasa tidak mendapatkan penambahan pelanggan dan keuntungan. Disini konsumen harus menghubungi pihak Rist Studio atau langsung ke lokasi jika ingin menanyakan perihal jadwal rekaman ataupun mendapatkan informasi terbaru. Hal ini tentunya menyulitkan pemilik untuk meningkatkan jumlah pelanggan dan memperluas cakupan area pemasarannya.

Penulis melakukan wawancara dengan pemilik Rist Studio Jambi yang bernama bapak Tio Eristo. Dari hasil wawancara tersebut ditemukan beberapa permasalahan seperti kesalahan dalam menentukan jadwal rekaman, kesalahan dalam menginput jumlah shift yang dipilih pelanggan, dan kesalahan dalam pembuatan laporan bulanan. Berikut tabel permasalahan yang terjadi pada Rist Studio dalam 3 bulan terakhir (Agustus – Oktober 2021).

**Tabel 1.1 Tabel Permasalahan**

<b>No.</b>	<b>Permasalahan</b>	<b>Frekuensi Terjadi Kesalahan</b>
1.	Adanya kesalahan dalam menentukan jadwal rekaman.	7
2.	Kesalahan dalam menginput jumlah shift.	4
3.	Kesalahan dalam pembuatan laporan.	1

**Sumber : Rist Studio Jambi**

Oleh karena itu, Rist Studio memerlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang nantinya dapat dijadikan media untuk memberikan informasi kepada pelanggan dan masyarakat serta mempromosikan profil perusahaan sehingga pelanggan dapat lebih mudah dalam mendapatkan informasi dari Rist Studio.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dalam tugas akhir yang berjudul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JADWAL REKAMAN BERBASIS WEB PADA RIST STUDIO JAMBI**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan jadwal rekaman yang baik pada Rist Studio?
2. Bagaimana sistem yang dirancang dapat membantu pelanggan Rist Studio dalam proses pemesanan jadwal rekaman?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar pembahasan tidak meluas, maka perlu adanya batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini difokuskan untuk menyediakan informasi tentang pemesanan jadwal rekaman.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan pada sistem aplikasi ini adalah HTML, PHP, CSS dengan menggunakan database MySQL.
3. Permodelan yang digunakan adalah UML yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Menghasilkan sebuah sistem informasi pemesanan jadwal rekaman berbasis web pada Rist Studio.
2. Menghasilkan pelanggan-pelanggan baru yang dapat dengan mudah melakukan pemesanan jadwal rekaman .

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Rist Studio dapat mengelola proses pemesanan jadwal rekaman dan data pelanggan dengan mudah.
2. Bagi pelanggan dapat dengan mudah dan efektif dalam melakukan proses pemesanan jadwal rekaman di Rist Studio.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang uraian konsep-konsep teoritis yang mendasari pembahasan laporan

secara khusus, seperti konsep perancangan, konsep UML, dan konsep-konsep lainnya yang digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (membuat aplikasi pemesanan jadwal studio berbasis web), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Didalam bab ini penulis menganalisa kebutuhan sistem yang diperlukan untuk membangun sebuah aplikasi pemesanan jadwal rekaman berbasis web, serta melakukan perancangan struktur data, struktur program dan rancangan logaritma yang akan digunakan dalam penelitian.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Didalam bab ini akan menguraikan tentang implementasi dan pengujian aplikasi yang telah di rancang selama penelitian, maka akan muncul evaluasi hasil dari penerapan aplikasi, hasil yang dicapai serta kepuasan pelanggan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran-saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.