

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi *usability* aplikasi *Pinterest* yang telah diperoleh, maka penulis mengambil kesimpulan mengenai evaluasi *usability* yang dilakukan pada aplikasi *Pinterest* dengan menggunakan metode *usability testing* berdasarkan 5 indikator, yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction*. Berikut adalah hasil penelitian yang didapatkan:

Tabel 5.1 Tabel Hasil Penelitian

| Indikator | Hasil | | Keterangan |
|---------------------|----------------------------|-----------|--|
| <i>Learnability</i> | 96,11% | | Berada diatas rata-rata. |
| <i>Efficiency</i> | 0,05 goal/sec | | Setiap detiknya responden dapat menyelesaikan tugas sebanyak 5%. |
| <i>Memorability</i> | Mean Jumlah Ketuk | | Dapat dengan mudah diingat oleh responden. |
| | P1 | P2 | |
| | 7,99 | 6,79 | |
| | Mean Jumlah Langkah | | |
| | P1 | P2 | |
| | 5,68 | 5,32 | |
| <i>Error</i> | 0,10 total defect | | Berada diatas rata-rata |
| <i>Satisfaction</i> | 75,67 | | Berada diatas rata-rata. |

P1 = Pengujian ke 1, P2 = Pengujian ke 2

1. *Learnability*

Dari perhitungan *success rate*, didapatkan tingkat *learnability* aplikasi *Pinterest* yaitu sebesar 96,11%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pada

indikator *learnability* aplikasi *Pinterest* termasuk dalam kategori diatas rata-rata.

2. *Efficiency*

Berdasarkan hasil perhitungan *time based efficiency* maka didapatkan rata-rata hasil dari 10 responden dan 9 *task scenario* adalah sebesar 0,05 *goals/sec*. Hal ini menunjukkan bahwa setiap detiknya responden dapat menyelesaikan 5% atau seper duapuluh tugasnya.

3. *Memorability*

Dari hasil pengujian yang dilakukan, didapatkan bahwa hasil rata-rata dari jumlah ketuk dan jumlah langkah pada responden mengalami penurunan pada pengujian kedua. Dari pengujian pertama yang rata-rata jumlah ketuknya 7,99 dan rata-rata jumlah langkahnya 5,68 menurun menjadi rata-rata jumlah ketuknya 6,79 dan rata-rata jumlah langkah 5,32. Hal ini dapat dikatakan bahwa aplikasi *Pinterest* dapat dengan mudah diingat oleh responden.

4. *Error*

Dari perhitungan *error rate*, didapatkan hasil yaitu sebesar 0,10 *total defect*. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat *error* yang terjadi pada aplikasi *Pinterest* masih bisa dikatakan wajar karena hasil yang diperoleh berada diatas rata-rata

5. *Satisfaction*

Untuk indikator *satisfaction* didapatkan skor sebesar 75,67 dari kuesioner *SUS* yang hasilnya sudah berada diatas rata-rata. Skor tersebut juga menunjukkan bahwa aplikasi *Pinterest* berada di persentil ke-75 artinya skor

SUS lebih baik dari 75% dari skor yang ada dalam *database*, mendapatkan *grade scale* yaitu B, dengan *adjective ratings* yaitu “good”, *acceptability range* masuk pada kriteria “acceptable” dan dalam interpretasi *NPS* responden akan cenderung pasif.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis terhadap penelitian selanjutnya mengenai evaluasi *usability* aplikasi *Pinterest* dengan menggunakan metode *usability testing* sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan serta perbaikan pada aplikasi *Pinterest*.
2. Untuk aplikasi *Pinterest* yang telah dikembangkan serta diperbaiki perlu dilakukannya *usability testing* guna mengetahui apakah evaluasi *usability* aplikasi *Pinterest* mengalami peningkatan setelah dilakukan perbaikan sehingga aplikasi *Pinterest* dapat memberikan pengalaman yang lebih menyenangkan serta kepuasan pengguna semakin bertambah.
3. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan menggunakan metode evaluasi yang berbeda dengan tujuan untuk menyempurnakan aplikasi *Pinterest*.