

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pembaruan teknologi informasi telah berkembang pesat seiring perubahan zaman yang terjadi. Pembaruan yang terjadi dapat memberikan dampak positif maupun negatif dalam berbagai hal. Dampak positifnya dapat terlihat dengan adanya pembaruan perubahan perilaku individu dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Perubahan perilaku individu dapat terlihat dari perubahan gaya hidup yang dulunya individu pergi ke sebuah tempat dengan berjalan kaki, akan tetapi seiring dengan adanya perkembangan teknologi yang terjadi, mampu membuat individu pergi dengan menggunakan transportasi pribadi seperti sepeda motor. Sepeda motor merupakan salah satu alat transportasi khusus kendaraan beroda dua yang dapat digunakan oleh mayoritas masyarakat guna mempermudah mobilitas masyarakat dalam menjalankan aktivitas sehari-hari sehingga dapat melakukan pengelolaan manajemen waktu yang baik [1].

Berdasarkan data yang diberikan oleh Badan Pusat Statistik yang menyatakan bahwa jumlah pengguna sepeda motor di Indonesia pada tahun 2019 adalah 112.771.136 [2]. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas masyarakat Indonesia telah menggunakan sepeda motor sebagai salah satu alat transportasi utama sehingga dapat dilihat bahwa perkembangan teknologi informasi yang diberikan ini dapat juga memberikan manfaat kepada *dealer* yang memproduksi sepeda motor. Dengan adanya minat pembelian sepeda motor dari tahun ke tahun,

maka pihak *dealer* pun selalu melakukan *upgrade* terhadap sepeda motor yang dibuat, baik dalam segi mesin, *sparepart*, dan lain sebagainya yang disesuaikan dengan perkembangan teknologi. Hal ini membuat masyarakat tertarik untuk membeli ataupun mengganti sepeda motornya, akan tetapi setiap sepeda motor yang dimiliki memerlukan perawatan sepeda motor, seperti *service* berkala, ganti oli, dan lain sebagainya yang dilakukan secara berkala agar dapat mengimbangi pemakaian yang dilakukan secara rutin dengan tujuan sepeda motor tetap dapat digunakan dalam jangka waktu yang panjang. Dalam mengatasi hal tersebut, maka masyarakat dapat melakukan perawatan sepeda motornya di *dealer* yang bersangkutan ataupun di bengkel.

Dengan adanya penambahan jumlah pengguna sepeda motor di Indonesia, maka peluang untuk membuka usaha juga semakin besar. Usaha tersebut dapat berupa penjualan *sparepart* dan pelayanan jasa *service* sepeda motor. Salah satu sampel usaha yang bergerak di bidang penjualan *sparepart* dan pelayanan jasa *service* sepeda motor ialah Bengkel Elsy Midya Motor. Bengkel Elsy Midya Motor merupakan jenis usaha yang bergerak dalam bidang penjualan *sparepart* dan pelayanan jasa *service* sepeda motor dengan *brand* khusus ialah Honda yang telah dimulai sejak tahun 2007 di bawah kepemilikan Bapak Mulyadi yang berlokasi di Jalan Merangin RT/RW 010/003 Kec. Merlung, Kel. Merlung, Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Kode Pos 36554.

Awal mulanya, Bengkel Elsy Midya Motor ini dijalankan sendiri oleh pemiliknya, akan tetapi seiring dengan meningkatnya permintaan dari *customer* dalam membeli *sparepart* dan jasa *service* maka saat ini bengkel telah memiliki 3

karyawan yang dapat membantu pemilik dalam menjalankan bisnisnya. Selain itu, sistem yang berjalan di Bengkel Elsy Midya Motor ini masih menggunakan proses yang manual dengan gambaran berupa, proses pencatatan transaksi penjualan *sparepart* dan jasa *service* ditulis di nota penjualan sehingga sering mengakibatkan terjadinya kesalahan penulisan dari nama *sparepart* dan kategori jasa *service* beserta dengan kesalahan perhitungan untuk pembayaran yang berakibatkan dapat mengalami kerugian dari pihak pemilik ataupun *customer* dikarenakan proses perhitungan dilakukan dengan bantuan mesin kalkulator serta salinan nota penjualan *sparepart* dan jasa *service* tidak dilakukan pengarsipan nota secara berurutan dan juga proses pengecekan keluar masuk *sparepart* tidak pernah dicatat dan dilakukan rekapan, sehingga dapat memperlambat proses reparasi maupun penjualan dikarenakan pemilik perlu mengecek ketersediaan stok barang secara satu per satu.

Oleh karena itu, berdasarkan pemaparan masalah yang terjadi di atas maka penulis tertarik untuk merancang sistem informasi penjualan *sparepart* dan jasa *service* pada Bengkel Elsy Midya Motor, dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Sparepart* dan Jasa *Service* pada Bengkel Elsy Midya Motor”** dengan tujuan sistem yang dibangun ini dapat membantu pemilik dalam mengelola bisnisnya seperti melakukan pengolahan berbagai jenis data dengan lebih terstruktur serta mampu menyajikan laporan secara tepat dan cepat, sehingga dapat mengefisiensikan waktu dan mampu memecahkan permasalahan yang terjadi.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan *Sparepart* dan *Jasa Service* pada Bengkel Elsy Midya Motor?”

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini dapat berjalan dengan baik dan terarah serta terhindar dari pembahasan di luar topik penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian memiliki fokus utama terkait dengan data pembelian, data *sparepart*, data *service*, dan data penjualan.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Adobe Dreamweaver*, dan *database MySQL*.
3. Penelitian ini tidak membahas mengenai *security* jaringan.
4. Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode *waterfall*.
5. Alat perancangan sistem yang digunakan untuk merancang sistem ini adalah *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis, sebagai berikut :

1. Menganalisis proses penjualan *sparepart* dan jasa *service* serta data *sparepart* yang ada pada sistem Bengkel Elsy Midya Motor yang sedang berjalan.
2. Merancang sistem informasi penjualan *sparepart* dan jasa *service* serta data *sparepart* pada Bengkel Elsy Midya Motor untuk membantu memudahkan proses bisnis secara komputerasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian dalam penyusunan tugas akhir yang dilakukan oleh penulis, sebagai berikut :

1. Bagi pihak pemilik Bengkel Elsy Midya Motor, agar dapat mempermudah proses pengolahan data yang dilakukan secara terprogram berkaitan dengan penerapan proses pengolahan data penjualan *sparepart* dan jasa *service* serta data *sparepart* agar data-data dapat diperoleh dengan lebih cepat dan terstruktur.
2. Bagi pihak karyawan, agar dapat meningkatkan kinerja dan membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan *sparepart* dan jasa *service* serta data *sparepart* yang sedang berlangsung, agar terkoordinasi dengan baik sehingga memudahkan karyawan dalam mendapatkan

informasi-informasi yang dibutuhkan dengan tujuan untuk membuat proses pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan tepat.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini, penulis menggunakan sistematika penulisan tugas akhir sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang landasan teori berkaitan dengan perancangan, sistem informasi, pembelian, penjualan, jasa, *service*, basis data (*database*), *PHP*, *MySQL*, *dreamweaver*, *XAMPP*, *usecase* diagram, *activity* diagram, dan *class* diagram beserta dengan tinjauan pustaka.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang tahapan-tahapan berkaitan dengan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian disertai dengan pemaparan metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian dengan tujuan dapat mengembangkan perangkat lunak dan adanya *tools* (alat bantu) yang

digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tentang analisis sistem yang berupa gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisikan tentang hasil implementasi dari rancangan yang telah dibuat menjadi tampilan dalam bentuk program yang disertai dengan pengujian sistem atau perangkat lunak dan juga menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi-fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.