

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pada saat ini tidak dapat dipungkiri lagi bahwa kemajuan perkembangan komputer dan telekomunikasi telah merubah cara hidup masyarakat di dunia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Keberadaan dan peranan teknologi informasi di segala sektor kehidupan tanpa sadar telah membawa dunia memasuki era baru globalisasi lebih cepat dari yang dibayangkan semula [1]. Komputer dapat menangani suatu sistem informasi secara akurat dalam waktu yang singkat dan yang terpenting dapat dipertanggung jawabkan. Pemakai informasi merupakan suatu komponen yang tidak dapat dipisahkan dari pengolahan sistem informasi karena disinilah sesungguhnya informasi didayagunakan sesuai dengan kebutuhan [2].

Kependudukan adalah salah satu bagian yang sangat penting di pemerintahan guna meningkatkan pelayanan kepada publik. Pengelolaan administrasi kependudukan secara manual dapat menyebabkan beberapa permasalahan yaitu kesulitan dalam pencarian data karena masih tersimpan dalam bentuk dokumen, pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data dalam bentuk dokumen perlu diolah kembali sebelum dilaporkan [3]. Kependudukan salah satu tugas pelayanan publik yang dilaksanakan oleh pemerintah. Pelayanan tersebut diantaranya pendataan penduduk, penduduk

melahirkan, penduduk meninggal dunia, data penduduk keluar wilayah dan data penduduk masuk wilayah [4].

Kantor desa merlung beralamat di Desa Merlung, Kecamatan Merlung, Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Provinsi Jambi, merupakan kantor pemerintahan yang secara umum melakukan pengolahan data kependudukan. Pada sistem yang sedang berjalan saat ini masih dilakukan dengan cara mencatat, sehingga kendala yang di sebabkan oleh sistem yang sedang berjalan tersebut yaitu, dengan banyaknya permintaan pembuatan surat izin usaha, surat izin domisili dan beberapa surat keterangan lainnya membuat kinerja staff kantor desa menjadi relatif lebih lama karena belum memiliki sistem yang memadai. Selain itu saat proses pembuatan surat izin kerap kali warga datang langsung ke kantor tanpa tau informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa, sehingga warga mesti pulang dan menjemput berkas berkas yang dibutuhkan. Selain itu pengelolaan data kependudukannya masih manual seperti mendata profil penduduk, penduduk meninggal, penduduk lahir, penduduk keluar wilayah dan penduduk masuk wilayah sehingga membuat kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan ke penduduk menjadi relatif lambat.

Dengan pengembangan *e-government* pendataan sistem manajemen dan proses kerja dilingkungan pemerintah dapat dioptimalkan dengan memanfaatkan sistem informasi kependudukan. Pemanfaatan sistem informasi tersebut terdiri dari dua aktivitas yaitu (1) pengolahan data, pengolahan informasi, dan sistem manajemen secara terkomputerisasi, (2) Memanfaatkan perkembangan teknologi

informasi agar pelayanan publik dapat diakses secara mudah oleh seluruh masyarakat.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis merancang sistem informasi Sistem Informasi Kependudukan yang dapat membantu masyarakat dalam melakukan pendataan surat-surat kependudukan serta membantu staff administrasi agar kinerjanya menjadi lebih baik dan mengangkat masalah tersebut kedalam skripsi dengan judul **”Perancangan Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Desa Merlung Berbasis Web”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Sesuai dengan identifikasi masalah dan pembatasan masalah yang telah dikemukakan dalam pembahasan latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat mengemukakan rumusan masalah yaitu, “Bagaimana merancang sistem informasi Kependudukan pada Kantor desa merlung Berbasis Web?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah agar penelitian ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perancangan aplikasi meliputi data admin, kedatangan, perpindahan, galery, KK, kelahiran, kematian, penduduk, profil dan formulir

2. Formulir yang dibutuhkan penduduk dapat di unduh melalui halaman website secara *online*.
3. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu Use Case Diagram, Activity Diagram dan Class Diagram serta *flowchart document*.
4. Perancangan Sistem Informasi Kependudukan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *Mysql*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang penulis dalam melakukan penelitian ini adalah

1. Merancang sistem informasi kependudukan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Kantor desa merlung.
2. Menyediakan fitur yaitu dapat mengunduh dokumen yang dibutuhkan seperti surat kependudukan dan beberapa surat keterangan lainnya, masyarakat juga dapat mengetahui informasi mengenai berkas apa saja yang seharusnya dibawa dengan cara melihat informasi pada halaman web penduduk yang telah disediakan

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan penulis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Kantor Desa Merlung yaitu membantu pihak Kantor dalam meningkatkan kinerja serta pelayanan data kependudukan.

2. Bagi Admin yaitu membantu dalam mengelola data kependudukan dengan lebih baik
3. Bagi penduduk yaitu mempermudah mendapatkan informasi tentang kependudukan tanpa harus datang ke lokasi serta mempermudah dalam melakukan pengurusan data kependudukan.
4. Bagi peneliti selanjutnya dapat di jadikan acuan dalam melakukan penelitian dengan cara yang berbeda.

#### **1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan merupakan bab yang penting dalam sebuah penulisan penelitian. Pendahuluan mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Landasan teori dalam penelitian dapat diartikan sebagai pernyataan yang berisi tentang penjelasan variabel dan nantinya ditata rapi. Selain ditata rapi, cara menyusun pernyataan tersebut harus berurut sesuai variabel yang dapat digunakan peneliti dalam melaksanakan penelitiannya. Semua dikarenakan teori tersebut nantinya menjadi pendukung yang sangat kuat bagi peneliti dalam melaksanakan penelitian. Di

dalam teori, tentu berisi berbagai teori yang mempunyai kaitan dengan variabel yang sudah ditentukan sebelumnya.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi penelitian merupakan penjelasan mengenai ilmu-ilmu/cara yang digunakan untuk memperoleh kebenaran menggunakan penelusuran dengan tata cara tertentu dalam menemukan kebenaran, semua tergantung dari realitas yang sedang dikaji peneliti saat ini. Metodologi tersusun dari cara-cara yang terstruktur untuk memperoleh ilmu.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis dan perancangan sistem pada bab ini merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian – bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi. Dilakukan dengan mempelajari secara terperinci bagaimana sistem yang ada beroperasi. Analisis sistem perlu mempelajari bagaimana operasi dari sistem yang ada sebelum mencoba untuk menganalisis permasalahan-permasalahan, kebutuhan-kebutuhan dan kelemahan-kelemahan pemakai sistem untuk dapat memberikan rekomendasi pemecahannya.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai implementasi dari sistem informasi Kependudukan pada Kantor desa merlung

Berbasis Web yang dibuat. Dalam implementasi sistem informasi Kependudukan pada Kantor desa merlung Berbasis Web ini, sistem dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan MySql sebagai tempat penyimpanan databasenya. Pada sistem informasi Kependudukan pada Kantor desa merlung ini, pengakses dibedakan menjadi dua, yaitu Administrator dan penduduk. Administrator dapat mengolah semua menu yang ada dalam sistem.

## **BAB VI : PENUTUP**

Penutup menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan penulis.