

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan dalam perancangan *e-commerce* pada Apotek Fahrana Farma, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini yaitu :

1. Hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada Apotek Fahrana Farma ialah proses penjualan, pembelian serta pelayanan resep masih dilakukan secara konvensional yaitu pelanggan harus datang ke Apotek kalau ingin membeli produk farmasi maupun bertanya seputar obat, pengecekan persediaan obat masih manual sehingga membutuhkan waktu yang lama, pembuatan laporan masih dicatat dikertas.
2. Aplikasi *e-commerce* Apotek Fahrana Farma dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL sehingga memberikan kemudahan kepada Apotek Fahrana Farma dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan, memberikan informasi produk farmasi secara detail, dan dapat berinteraksi dengan pelanggan sesuai dengan kebutuhannya.
3. Sistem pembelian produk farmasi secara online melalui website *E-Commerce* dibuat bukan untuk menggantikan sistem membeli produk farmasi secara langsung, tetapi sebagai cara *alternative* bagi masyarakat yang ingin membeli

produk farmasi serta konsultasi resep dokter tanpa harus datang ke Apotek Fahrana Farma.

4. Pembuatan sistem proses pemesanan melalui *website* yang telah dibuat ini akan mempermudah pelanggan dalam memesan produk farmasi dan konsultasi resep dokter secara online, memilih ekspedisi pengiriman produk, dan dapat mengkonfirmasi pembayaran sehingga tidak perlu datang langsung ke Apotek untuk membeli produk farmasi maupun konsultasi resep.
5. Dengan sistem yang dirancang ini dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan dengan lebih cepat dan tepat.
6. Dengan adanya *website E-Commerce* ini maka jangkauan pemasaran atau promosi akan semakin luas.

6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian mengenai sistem *e-commerce* pada Apotek Fahrana Farma, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Untuk pihak Apotek Fahrana Farma, diharapkan sistem dapat diimplementasikan dan perlu juga diberikan pelatihan untuk admin agar sistem *e-commerce* ini dapat berjalan sesuai harapan.
2. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan *website e-commerce* ini dapat menambah fitur perbandingan produk, agar memudahkan pelanggan menentukan produk yang akan dibeli.

3. Untuk pengembangan selanjutnya diharapkan adanya fitur yang dapat mengontrol jaringan keamanan internet.