

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik sebuah kesimpulan yaitu :

1. Proses analisis yang diujikan pada aplikasi angso duo *online* menggunakan metode *Usability Testing* yang melibatkan 100 responden yang dibagi menjadi kategori yaitu umur <20, 21-30, 31-40, >40 .
2. Dari hasil survei kuesioner yang telah disebarakan kepada 100 (seratus) responden pengguna aplikasi angso duo *online*, berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa model *Usability Testing* yang digunakan dalam penelitian ini dengan 5 (Lima) hipotesis, setelah dianalisis ada 1 (satu) hipotesis yang diterima dan memberikan pengaruh positif serta signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi angso duo *online* yaitu H1 dengan nilai *original sample* positif, nilai T-Statistik $> 1,96$ dan nilai P-Value < 0.05 sedangkan empat hipotesis ditolak yaitu H2, H3, H4, dan H5 dengan nilai T-Statistik $< 1,96$ dan nilai P-Value > 0.05
3. Dari hasil pengujian hipotesis dilihat dari table *Path Coefficients* terlihat ada satu hipotesis yang diterima yaitu H1 , sedangkan yang ditolak ada 4 hipotesis yaitu H2, H3, H4, dan H5 maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi angso duo *online* masih membutuhkan perbaikan. Penulis telah merekomendasi perbaikan sistem aplikasi angso duo *online* berdasarkan hasil pengujian skenario tugas.

4. Dari hasil *success rate* pada pengujian skenario tugas didapat hasil rata-rata tingkat keberhasilan 92,855% yang berarti bahwa sistem aplikasi ini mudah dipahami dan dimengerti.
5. Dari hasil *Time Based Efficiency* pada pengujian skenario tugas tingkat kecepatan pengguna dalam mencari informasi yang dibutuhkan pada aplikasi angso duo *online* sebesar 0,00357 tiap detiknya.

6.2 KERITIK DAN SARAN

Berdasarkan penelitain yang telah dilakukan dan hasil yang telah disimpulkan, adapun saran yang ingin dikemukakan penulis sehubungan dengan penelitain ini sebagai berikut :

1. Dimana pada saat penulis melakukan pengujian skenario tugas pada responden penulis mendapat keluhan pada sistem Penulis telah melakukan rekomendasi perbaikan dan berharap penelitian ini bisa di evaluasi lagi oleh developer aplikasi angso duo *online*.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun serta memperbaiki sistem yang ada pada aplikasi angso duo *online*.