

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah menjalar dan memasuki setiap dimensi aspek kehidupan manusia. Teknologi merupakan pengembangan dan penggunaan dari alat, mesin, material dan proses yang menolong manusia menyelesaikan masalahnya. Hal-hal yang dulunya masih menggunakan sistem yang manual sekarang sudah digantikan dengan sistem komputerisasi. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi informasi ini sangat membantu masyarakat dalam melakukan aktifitas sehari-hari.

Penerapan teknologi informasi ini dapat dilakukan untuk mempermudah dalam pengolahan data, serta dapat memberikan hasil yang optimal pada setiap keputusan yang diambil. Dengan adanya sistem informasi dalam dunia usaha sangat berperan penting untuk meningkatkan kemajuan perusahaan itu sendiri. Dengan dukungan sistem informasi yang baik maka, suatu organisasi atau perusahaan akan memiliki berbagai keunggulan sehingga mampu meningkatkan produktivitas dan dapat bersaing dengan perusahaan lain [1].

Toko Kue Dolces Jambi merupakan usaha pribadi yang menjual kue dan roti yang diproduksi sendiri. Proses pendataan untuk penjualan masih menggunakan cara konvensional yaitu nota untuk penjualan dan buku agenda untuk laporan harian khususnya untuk pemasukan dan penjualan kue dan roti. Untuk proses penjualan dilakukan secara tunai. Dengan sistem ini terdapat beberapa

permasalahan yaitu seringnya terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan nota penjualan yang menyebabkan terjadi kerugian, rekap data pemasukan barang ataupun penjualan untuk setiap bulannya yang membutuhkan waktu relatif lama dan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan datanya serta terjadi kesalahan dalam pencatatan data stok masuk dan keluar sehingga data stok manual kurang akurat informasinya. Permasalahan ini menyebabkan terjadinya kerugian pada Toko Kue Dolces Jambi dan diperlukannya sistem informasi yang memberikan kemudahan dalam pemberian informasi khususnya untuk informasi stok dan penjualan pada Toko Kue Dolces Jambi.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, munculah ide penulis untuk membuat sistem yang menyajikan informasi penjualan yang dapat membantu Jaya Toko Kue Dolces Jambi untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dengan cepat dan tepat. Oleh karena itu penulis mengangkat judul skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Kue Dolces Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan pada Toko Kue Dolces Jambi ?”.

### 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pelanggan, data barang, data pemasukan barang, data penjualan secara tunai, dan laporan-laporan yang diperlukan pada Toko Kue Dolces Jambi, seperti laporan pelanggan, laporan stok, laporan pemasukan, dan laporan penjualan.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Metode pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
4. Gambaran sistem yang sedang berjalan menggunakan *flowchart document* dan pemodelan sistem yang akan dirancang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini, antara lain :

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa proses penjualan yang sedang berjalan di Toko Kue Dolces Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Toko Kue Dolces Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi pada proses penjualan yang sedang berjalan di Toko Kue Dolces Jambi
2. Untuk membantu di Toko Kue Dolces Jambi dalam pengolahan data penjualan menjadi terorganisir dengan baik dan mudah dalam pembuatan laporan yang diperlukan.
3. Membantu di Toko Kue Dolces Jambi dalam penyimpanan data transaksi penjualan yang ada.
4. Bagi peneliti selanjutnya, memberikan referensi untuk perancangan sistem informasi penjualan

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis

lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver CS 5*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu penelitian (*software* dan *hardware*).

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Toko Kue Dolces Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *input*, *output*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan