

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut. Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat dan membantu meningkatkan kualitas informasi yang diberikan untuk pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Sistem informasi telah digunakan di berbagai bidang dan salah satunya bidang kesehatan untuk rekam medis.

Rekam medis merupakan suatu keterangan baik secara tertulis maupun rekaman tentang identitas klien, hasil pengkajian, atau segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien [1]. Rekam medis memberikan manfaat bagi dokter dalam melihat riwayat penyakit pasien sehingga dapat menentukan obat yang harus diberikan untuk menyembuhkan penyakit. Sistem informasi rekam medis memberikan kemudahan pengolahan data rekam medis pasien dan juga dapat memberikan informasi yang lebih tepat dan akurat untuk diagnosis penyakit yang digunakan oleh dokter.

Puskesmas Pakuan Baru Jambi merupakan salah satu instansi pemerintah dibawah dinas kesehatan yang bergerak dibidang kesehatan yang bertanggung jawab dan bertugas melayani kesejahteraan masyarakat. Puskesmas Pakuan Baru

Jambi di dalam pengolahan data rekam medis untuk rawat jalan dan rawat inap belum memanfaatkan sistem berbasis komputer. Pengolahan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis pasien masih menggunakan pencatatan buku atau agenda sehingga data tidak terorganisasi dengan baik. Dengan sistem seperti ini ditemukan beberapa kekurangan yang terjadi, antara lain : terjadinya kesalahan-kesalahan dalam pencatatan, pencarian, kehilangan, duplikasi penyimpanan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis sehingga mengurangi layanan yang diberikan kepada masyarakat. Dan terjadinya kesalahan pengolahan data rekam medis pasien dalam pencatatan dikarenakan terdapat nama pasien yang sama sehingga data rekam medis tersebut dapat tertukar dan tercampur antara satu pasien dengan pasien lain serta dapat terjadi kesalahan diagnosa atau pemberian obat oleh dokter pada pasien. Kemudian lambatnya perekapan laporan rekam medis pasien yang dapat mengakibatkan menurunnya performa pelayanan kepada pasien saat datang berkunjung yang kemudian akan menambah panjang antrian pelayanan dan membuat kerumunan masa yang dapat mengakibatkan kemungkinan terjadinya cluster baru untuk pandemi COVID-19.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem informasi rekam medis yang dapat melakukan pengolahan data rekam medis sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat serta dapat meningkatkan layanan yang diberikan kepada pasien, yang penulis tuangkan dalam penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Puskesmas Pakuan Baru Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian, yaitu : “Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Pakuan Baru Jambi untuk membantu pengolahan data rekam medis dan dapat memberikan informasi laporan yang dibutuhkan menjadi lebih cepat dan tepat ?”.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai sistem rekam medis pada Puskesmas Pakuan Baru Jambi, meliputi data pasien, data dokter, data obat, data rawat jalan pasien, data rawat inap pasien, data notifikasi jadwal kunjungan ulang dan pembuatan laporan yang akan diberikan kepada kepala puskesmas.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Metodologi pengembangan sistem menggunakan model *waterfall*.
4. Model perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram* dan alur sistem yang sedang berjalan menggunakan *Flowchart Dokument*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk rekam medis pada Puskesmas Pakuan Baru Jambi.
2. Merancang sistem informasi rekam medis pada Puskesmas Pakuan Baru Jambi untuk mempermudah pencarian dan pengolahan data data seperti data pasien, data dokter, data obat, data rekam medis pasien baik rawat jalan maupun rawat inap.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mempermudah Puskesmas Pakuan Baru Jambi dalam pengolahan data pasien, data dokter, data obat, data rawat jalan pasien, data rawat inap pasien, dan data notifikasi resep obat.
2. Mempermudah dokter dalam melihat catatan dan pencarian rekam medis pasien serta mengurangi *human error* dalam pencatatan rekam medis pasien.
3. Bagi masyarakat, dapat meningkatkan layanan puskesmas sehingga pemberian informasi kepada masyarakat menjadi lebih cepat dan tepat.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, rekam medis, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Puskesmas Pakuan Baru Jambi, analisis sistem yang telah ada, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan perangkat lunak,

serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.