

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini kita hidup di era digital, dimana semua aspek kehidupan kita berkaitan dengan media, data dan sistem digital. Dengan berkembangnya teknologi internet semakin mempermudah akses dan pertukaran data dan informasi tanpa mengenal batas waktu dan geografis. Dalam dunia bisnis dan perdagangan kita semakin sering mendengar istilah *e-commerce*, sebagai suatu bentuk perdagangan *online*, menggunakan teknologi internet yang mempermudah proses pemesanan dan penjualan produk [1].

*E-Commerce* (penjualan *online*) adalah suatu perangkat teknologi yang dinamis, meliputi aplikasi dan proses bisnis yang menghubungkan perusahaan, konsumen, dan suatu komunitas melalui transaksi elektronik yang menyelenggarakan pertukaran elektronik barang [2]. Konsep pada *e-commerce* itu sendiri menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat dan dapat melihat informasi produk secara lengkap dan juga telah banyak digunakan oleh perusahaan atau toko yang menjual pakaian.

Gemilang Cell Jambi merupakan salah satu usaha pribadi yang bergerak dalam bidang penjualan produk *handphone* dan aksesorisnya. Akan tetapi untuk promosi masih menggunakan brosur yang berisikan nama produk dan harga produk dan informasi masih lebih banyak dari pernyataan orang ke orang

sehingga masyarakat Jambi masih banyak yang belum mengetahui keberadaan Gemilang Cell Jambi dan jangkauan wilayah promosi yang terbatas orang yang mengetahui saja. Sistem penjualan yang digunakan pada Gemilang Cell Jambi masih dilakukan secara konvensional dengan melayani langsung pembeli yang datang ke toko tersebut atau melalui telepon sehingga omset dari penjualan pada Gemilang Cell Jambi sulit untuk meningkat. Kemudian saat ini terjadinya pandemi COVID-19 menyebabkan masyarakat diharuskan di rumah saja dan tidak boleh terjadi kerumunan karena dapat meningkatkan penyebaran virus sehingga siswa-siswi sekolah diwajibkan belajar secara daring agar dapat menjaga kesehatan diri sendiri dan keluarga siswa. Hal tersebut menyebabkan siswa-siswi sekolah membutuhkan perangkat *handphone* untuk memudahkan pembelajaran secara daring dikarenakan tugas dan materi sekolah didapat secara daring oleh karena kebutuhan perangkat *handphone* menjadi meningkat dikarenakan digunakan sebagai sarana pembelajaran sehingga banyaknya siswa akan membeli *handphone* dan sulit untuk ke toko secara langsung dikarenakan pandemi menyebabkan banyak siswa yang membeli secara online melalui *website*

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada Gemilang Cell Jambi dapat ditarik kesimpulan bahwa Gemilang Cell Jambi membutuhkan sistem *e-commerce* yang membantu promosi dan penjualan secara *online* sehingga memudahkan pelanggan untuk memesan produk tanpa harus datang ke lokasi secara langsung. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Gemilang Cell Jambi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Online* pada Gemilang Cell Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem penjualan yang sedang berjalan dilakukan secara konvensional dengan menunggu pelanggan datang ke toko secara langsung sehingga omset penjualan sulit untuk meningkat
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan *online* pada Gemilang Cell Jambi sehingga memudahkan dalam mempromosikan produk dan dapat meningkatkan omset penjualan toko ?

## 1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai sistem promosi dan penjualan *online* pada Gemilang Cell Jambi yang menampilkan informasi produk secara detail dan memudahkan pelanggan dalam memesan produk secara *online*
2. Sistem penjualan *online* menggunakan metode B2C (*Business To Customer*).
3. Pengembangan sistem dengan menggunakan metode *waterfall* (air terjun)
4. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

5. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses promosi dan penjualan pada Gemilang Cell Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan *online* pada Gemilang Cell Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL untuk dapat mempromosikan produk dan meningkatkan omset penjualan toko.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Gemilang Cell Jambi, dapat memudahkan untuk promosi produk secara detail dan meningkatkan omset penjualan.
2. Bagi admin, memudahkan pengolahan data pemesanan dan penjualan produk serta pembuatan laporan menjadi lebih cepat dan akurat.
3. Bagi konsumen, mendapatkan informasi secara lengkap mengenai produk yang ditawarkan dan pembelian produk melalui *website* tanpa harus datang ke tempat secara langsung.
4. Bagi pembaca, dapat dijadikan referensi penulisan skripsi untuk topik mengenai penjualan *online*

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Gemilang Cell Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data,

struktur program, dan algoritma program.yang menggunakan *flowchart*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.