

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Rahmatullah, D. Silvi Purnia, and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," vol. 19, no. 2, 2019, [Online]. Available: www.njis.org.
- [2] W. E. S. Guntur Wibisono, "Perancangan Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Batik Khas Kabupaten Kulonprogo," *J. Evolusi*, vol. Volume 3, no. 2, p. 65, 2015, doi: [lppm3.bsi.ac.id/jurnal](https://doi.org/10.24127/lppm3.bsi.ac.id/jurnal) Perancangan.
- [3] A. Dan, P. Sistem, I. Stok, O. Pada, A. Arjowinangun, and H. Mujiati, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun Hanik Mujiati," vol. 11, no. 2, pp. 24–28, 2014.
- [4] S. N. Rahmaini, "Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (IPA)," Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta Disusun, 2018.
- [5] S. M. Rezkia, "Data Analisis : 2 Jenis Metode yang Penting Untuk Kamu Tahu dalam Analisis Data," *10 September*, 2020. <https://www.dqlab.id/data-analisis-pahami-2-metode-analisis-data>.
- [6] S. Z. Z. Amrullah, Pamasang S. Siburian, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda," *J. Ekon.*, vol. 13, no. 2, pp. 99–118, 2016.
- [7] N. I. Febriana, "Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulung Agung," *AN-NISBAH*, vol. Vol. 03, no. No. 01, p. 149.
- [8] R. Andita, P. Rachmatullah, S. Akbar, S. Permata, and S. Mulyaningsih, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Obat di Apotek Generik," *J. Edukasi dan Penelit. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 21–26, 2016.
- [9] Nofyat, I. Adelina, and A. Arisandy, "Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate," *Journal, Ijis Indones.*, vol. 3, no. April, p. 12, 2018.
- [10] Administrator, "Macam-Macam Website," *Naevaweb.com*. <https://naevaweb.com/macam-macam-website/> (accessed Sep. 02, 2021).
- [11] A. Nurlatifah, I. S. Widowati, and R. R. Riskiana, "Implementasi Webqual 4 . 0 Untuk Pembangunan Aplikasi Pengukuran Kualitas Website (WebQTools)," *e-Proceeding Eng.*, vol. 6, no. 2, pp. 9015–9029, 2019.
- [12] Hari Wahyono, "Penilaian Kemampuan Berbicara di Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi Wujud Akuntansi Prinsip-prinsip Penilaian,"

Transformatika, vol. 1, no. 1, pp. 19–34, 2017.

- [13] Herni Justiana Astuti, “ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN (SERVQUAL Model dan Important Performance Analysis Model),” *J. Media Ekon.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–20, 2000, [Online]. Available: <http://id.portalgaruda.org/?ref=browse&mod=viewarticle&article=9606>.
- [14] A. Muhsin and D. A. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4 . 0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 4, no. 3, pp. 2424–2433, 2017.
- [15] Wikipedia, “SPSS,” *wikipedia.org*. <https://id.wikipedia.org/wiki/SPSS>.
- [16] Winarti and L. C. Munggaran, “Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan WEBQUAL 4.0,” *J. Ilm. Inform. Komput. Univ. Gunadarma*, pp. 6–14, 2014.
- [17] Y. Yodi, “Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 2, no. 2, pp. 591–596, 2018, doi: 10.29207/resti.v2i2.501.
- [18] S. Hamidani and D. Antoni, “Analisis Kualitas Website Universitas Musi Rawas,” *J. Ilm. Inform. Glob.*, vol. 10, no. 02, pp. 74–79.
- [19] S. Kasus, U. Kh, and A. W. Hasbullah, “Analisis Kualitas E-Learning dalam Pemanfaatan Web Conference dengan Metode Webqual.”
- [20] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Muklhisin, R. Faticha, and A. Aziza, “ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMK NEGERI 2 SRAGEN DENGAN,” vol. 13, no. 1, pp. 12–17, 2019.
- [21] I. P. Kusumawijaya and C. M. Karyati, “Pengukuran Kualitas Website Fashion E-Commerce Menggunakan Metode Webqual 4.0,” vol. 21, no. 2, pp. 113–128, 2016.
- [22] S. P. Y. A. Sulistiowati and E. Sutomo, “Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website,” *Jsika*, vol. 5, no. 7, pp. 1–7, 2016.
- [23] B. C. Neyfa and D. Tamara, “Perancangan Aplikasi E-Canteen Berbasis Android Dengan Menggunakan Metode Object Oriented Analysis & Design (Ooad) ‘E-Canteen’ Android-Based Application Design Using Object Oriented Analysis & Design Method,” *Penelit. Komun. dan Opini Publik*, vol. 20, no. 1, pp. 83–91, 2016, doi: 10.1136/bmj.1.6001.107.
- [24] I. Imron, “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang,” *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [25] S. Supriyadi, “Community of Practitioners: Solusi Alternatif Berbagi

Pengetahuan antar Pustakawan,” *Lentera Pustaka J. Kaji. Ilmu Perpustakaan, Inf. dan Kearsipan*, vol. 2, no. 2, p. 83, 2017, doi: 10.14710/lenpust.v2i2.13476.

- [26] Sugiyono & Priyatno, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kinerja Pegawai,” 2016.
- [27] W. Yustia Putri, “Pengaruh Regulator, Kepemilikan Institutional, Ukuran Perusahaan, Dan Profitabilitas Terhadap Carbon Emission Disclosure,” 2017.
- [28] Yesserie, “Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sidoarjo Gedangan,” *MAKSIPRENEUR*, vol. 151, no. 2, pp. 10–17, 2015, doi: 10.1145/3132847.3132886.
- [29] D. S. Malasari Harahap, Bambang Sulardiono, “ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN GONAD TERIPANG KELING (*Holothuria atra*) DI PERAIRAN MENJANGAN KECIL, KARIMUNJAWA,” *Manag. Aquat. Resour.*, vol. 7, pp. 263–269, 2018.
- [30] E. Purnomo and E. S. Suhendra, “Analisis masa kerja dan promosi terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan,” *J. Nusant. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 32–43, 2020, doi: 10.29407/nusamba.v5i1.13801.
- [31] D. Triana and W. O. Oktavianto, “Relevansi Kualifikasi Kontraktor Bidang Teknik Sipil Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Konstruksi Di Provinsi Banten,” *J. Fondasi*, vol. 2, no. 2, pp. 182–190, 2013.
- [32] R. P. Ayuwardani and I. Isroah, “PENGARUH INFORMASI KEUANGAN DAN NON KEUANGAN TERHADAP UNDERPRICING HARGA SAHAM PADA PERUSAHAAN YANG MELAKUKAN INITIAL PUBLIC OFFERING (Studi Empiris Perusahaan Go Public yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011-2015),” *Nominal, Barom. Ris. Akunt. dan Manaj.*, vol. 7, no. 1, 2018, doi: 10.21831/nominal.v7i1.19781.
- [33] R. T. Ardi Widedgo, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual Pada Website www.wingscorp.com,” STIKOM Surabaya, 2017.
- [34] R. B. Pratama, “Metodologi Penelitian,” 2019.
- [35] D. Sianturi, *UNIVERSITAS SUMATERA UTARA Poliklinik UNIVERSITAS SUMATERA UTARA*, vol. 1, no. 3. 2021.
- [36] S. Lukman Ari, Sri suhandiah, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA WEBSITE SMAN 2 KOTA MOJOKERTO,” *JSIKA*, vol. 5, no. 11, pp. 1–14, 2016.

- [37] B. Nurcahyo and R. Riskayanto, "Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion," *J. Nusant. Apl. Manaj. Bisnis*, vol. 3, no. 1, p. 14, 2018, doi: 10.29407/nusamba.v3i1.12026.
- [38] Junaidi, "R Tabel," *Art &Photos*, p. 4, 2010, [Online]. Available: <https://www.slideshare.net/hendrayudha9028/19-tabelnilaikritisrpearson>.
- [39] Junaidi, "Tabel Durbin- Watson (DW), $\alpha = 5\%$," 2022. <https://lkeb.umm.ac.id/files/file/tabel-dw.pdf>.
- [40] M. Djazari, D. Rahmawati, and M. A. Nugraha, "Pengaruh Sikap Menghindari Risiko Sharing Dan Knowledge Self-Efficacy Terhadap Informal Knowledge Sharing Pada Mahasiswa Fise Uny," *Nominal, Barom. Ris. Akunt. dan Manaj.*, vol. 2, no. 2, pp. 181–209, 2013, doi: 10.21831/nominal.v2i2.1671.
- [41] M. Yusuf, "Pengaruh Kompetensi, Tekanan Ketatan dan Kompleksitas Terhadap AUDIT JUTDGMEN," *J. Akunt. dan Manaj.*, vol. 13, no. 01, pp. 167–185, 2017.
- [42] Junaidi, "Tabel F," 2022. <https://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/04/tabel-f-0-05.pdf>.
- [43] Junaidi, "Titik Persentase Distrubsi," 2022. <https://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/04/tabel-t.pdf>.
- [44] M. R. Isthafana, "Analisis kualitas website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur menggunakan metode webqual 4.0 modifikasi," Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2019.