

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah atau gambaran dari penelitian yang dilakukan, rumusan masalah penelitian, batasan masalah penelitian, tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan dalam penyusunan laporan penelitian.

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat, kebutuhan untuk mendapatkan informasi dengan cepat menuntut kita untuk memanfaatkan teknologi informasi yang ada saat ini. Informasi merupakan hal yang sangat berharga di era globalisasi ini. Sejak hadirnya teknologi informasi banyak memberikan kemudahan baik dalam melakukan pencarian informasi yang diinginkan, mengurangi terjadinya kesalahan dan membuat penggunaan data menjadi lebih efisien. Selain itu, penggunaan teknologi informasi yang optimal juga dapat membantu pengguna dalam melakukan berbagai kegiatan pengolahan data menjadi lebih mudah, praktis, dan cepat untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Pengaruh perkembangan teknologi informasi sekarang ini sudah menjangkau ke semua bidang baik itu bidang kesehatan, pemerintah, maupun pendidikan. Kebutuhan informasi yang akurat, tepat dan cepat dalam menyajikan data yang sangat lengkap merupakan salah satu tujuan utama. Salah satu bentuk teknologi informasi yang seringkali kita temui dalam kehidupan adalah *website*.

Menurut Raharjo [1] “website adalah suatu layanan di dalam jaringan internet yang berupa ruang informasi”. Sedangkan menurut Hidayat (2010:2) [2] Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Hubungan antara satu halaman web dengan web yang lain disebut hyperlink, sedangkan teks yang dijadikan media penghubung disebut hipertexs. Salah satu contoh lembaga pendidikan yang menggunakan website sebagai media informasi adalah SMKN 2 Tanjung Jabung Timur dengan *website* yang beralamat <https://www.smkn2tanjabtimur.sch.id/>.

SMK N 2 Tanjung Jabung Timur merupakan salah satu pendidikan tingkat SLTA yang bergerak di bidang kejuruan di Kecamatan Nipah Panjang yang berada di jl. Agung Kecamatan Nipah Panjang. Saat ini SMK N 2 menyediakan layanan informasi dan berita melalui internet dalam bentuk *website* yang beralamat <https://www.smkn2tanjabtimur.sch.id/>, dimana *website* tersebut dirancang khusus oleh pihak manajemen pengelola dalam memberikan pelayanan yang lebih baik kepada siswa/i, guru, dan masyarakat. Dalam *website* SMKN 2 Tanjung Jabung Timur juga terdapat berbagai *link web* diantaranya adalah beranda/*home*, jurusan, ketarunaan, profil, informasi, program, artikel galeri, jurusan dan kontak.

Melihat dari berbagai *link* yang ada pada *website* <https://www.smkn2tanjabtimur.sch.id/> masih terdapat permasalahan yang ditemukan seperti saat membuka portal *website* bagian ketarunaan dimana berita yang disajikan belum lengkap pada *corps* dan ekstra kurikuler , bagian profil tidak terdapat informasi sarana dan prasarana, serta bagian informasi juga belum terdapat informasi pada kurikulumnya. Oleh sebab itu penulis ingin melakukan pengukuran kualitas *website* dengan menggunakan metode *WebQual*. *Website Quaity (WebQual)* merupakan Suatu pengukuran untuk mengukur sebuah kualitas dari sebuah *website* berdasarkan instrument penelitian yang dikategorikan dalam tiga variabel yaitu : *Usability, Information Quality, dan Servive Interaction Quality*.

Berdasarkan dari permasalahan diatas, untuk mengetahui apakah kualitas *website* SMKN 2 Tanjung Jabung Timur telah memenuhi kepuasan pengguna berdasarkan tiga dimensi dalam metode *WebQual*, maka dalam penelitian ini penulis melakukan analisis kualitas website secara menyeluruh dalam bentuk skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Website SMKN 2 Tanjung Jabung Timur Menggunakan Metode *WebQual 4.0*”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah kualitas website SMKN 2 Tanjung Jabung Timur berdasarkan hasil analisis menggunakan *WebQual 4.0*?
2. Apakah Rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas dari *website* SMKN 2 Tanjung Jabung Timur berdasarkan 3 variabel yang diukur oleh *WebQual 4.0* (*Usability, Information Quality, dan Service Interaction Quality*) ?

1.3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan untuk menganalisis kualitas *website* SMKN 2 Tanjung Jabung Timur (<https://www.smkn2tanjabtimur.sch.id/>)
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode analisis kualitas *website* yaitu *WebQual 4.0*
3. Penelitian ini menggunakan tiga variabel yang diukur oleh *WebQual 4.0* (*Usability, Information Quality, dan Service Interaction Quality*)
4. Pengumpulan data menggunakan kuesioner
5. Responden diambil dari alumni/mahasiswa, taruna/I, masyarakat umum dan guru SMKN 2 Tanjung Jabung Timur dengan jumlah maksimal 100 orang

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kualitas dari *website* SMKN 2 Tanjung Jabung Timur berdasarkan hasil analisis menggunakan *WebQual 4.0*
2. Memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas dari *website* SMKN 2 Tanjung Jabung Timur berdasarkan tiga variabel yang diukur oleh *WebQual 4.0 (Usability, Information Quality, dan Service Interaction Quality)*

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran mengenai kualitas *website* akademik yang ada di SMKN 2 Tanjung Jabung Timur, sehingga bisa menjadi bahan referensi bagi sekolah dalam meningkatkan kualitas *website*.
2. Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan menjadi arsip dokumen akademik yang bisa bermanfaat sebagai landasan untuk penelitian selanjutnya.
3. Secara metodologi, penelitian ini diharapkan dapat mendorong pemanfaatan metode kuantitatif untuk menyusun skripsi khususnya di Program Studi Sistem Informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah penulis dalam membuat laporan penelitian ini serta memberikan kemudahan terhadap pembaca, maka penulis membuat sistematika penulisan laporan penelitian yang terdiri atas beberapa bab yang saling berhubungan satu sama lain sesuai dengan ruang lingkup dari masing-masing judul. Berikut sistematika penulisan laporan penelitian ini yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori apa saja yang berhubungan dengan bahasan dalam tugas akhir

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian yang terdapat metode dan tahapan yang dilakukan serta digunakan dalam penelitian.

BAB IV : MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang analisis yang digunakan terhadap suatu permasalahan pada penelitian ini

BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini memuat tentang pembahasan dan hasil dari analisis berdasarkan penelitian yang dilakukan

BAB VI : PENUTUP

Menerapkan kesimpulan dari hasil penelitian, serta saran yang diperlukan untuk kedepannya dari keseluruhan uraian yang telah dibahas.

