

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan proses perancangan dan hasil analisa terhadap sistem *chatbot* yang terintegrasi melalui sistem otomatisasi *desktop*, dapat disimpulkan bahwa sistem:

1. Otomatisasi sistem memungkinkan *chatbot* diimplementasikan pada akun WhatsApp non-bisnis.
2. *Chatbot* mampu menjawab pertanyaan yang masuk ke akun kampus dengan baik.
3. Pemanfaatan *Neural Network* memungkinkan komputer memiliki kemampuan mirip seperti manusia, dalam hal ini mampu mengerti bahasa manusia.
4. Penggunaan bahasa pemrograman Python memudahkan *programmer* dalam membangun sistem, baik sistem *chatbot* maupun sistem otomatisasi.
5. PyQt5 merupakan *tools* yang mudah digunakan untuk membangun *user interface* dengan bahasa pemrograman Python.

6.2. SARAN

Dengan keterbatasan pada sistem *chatbot* yang dirancang pada penelitian ini, penulis berharap agar penelitian selanjutnya dapat meningkatkan sistem supaya menghasilkan sistem yang lebih baik lagi. Adapun saran yang dapat penulis berikan, di antaranya:

1. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat mengimplemantasikan *chatbot* melalui API WhatsApp akun bisnis.
2. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menghasilkan *chatbot* yang memiliki empati dengan merangkai kata-kata yang tidak terlalu baku sehingga *user* merasa lebih nyaman saat berkomunikasi.
3. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan analisa *User Experience* (UX) terhadapn penggunaan *chatbot* untuk mengetahui respon pengguna dan apa saja hal-hal yang dapat ditambahkan untuk meningkatkan performa sistem *chatbot*, baik yang sudah diterapkan maupun yang akan dibangun nantinya.