

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. P. Setiawan and I. Ismurjanti, “Penggunaan Internet sebagai sumber informasi dalam penyusunan karya ilmiah,” *J. Kaji. Inf. dan Perpust.*, vol. 6, no. 2, pp. 169–182, 2018,
- [2] W. Abas, “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (Uny),” *Manajemen*, pp. 1–6, 2013.
- [3] S. Monalisa *et al.*, “Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau),” *SITEKIN J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 13, no. 2, pp. 181–189, 2016,
- [4] Putri, S. L. (2017). Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Berbasis Web (Studi Kasus Di Pt Perkebunan Nusantara Viii Tambaksari). *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 12(1), 28-42.
- [5] Simarmata, M. Y. (2016). Analisis Konflik Tokoh Utama Dalam Roman Tenggelamnya Kapal Van Der Wijck Karya Buya Hamka. *Jurnal Pendidikan Bahasa*, 4(1), 111-124.
- [6] Muhson, A. (2006). Teknik analisis kuantitatif. *Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.*
- [7] Laudon, Kenneth C.; & Laudon, Jane P. 2012. *Management Information System (The Digital Firm) Twelfth Edition*. United State of America : Pearson Prentice Hall.
- [8] Bentley, Lonnie D ; Whitten, Jeffrey L. 2007. *Sistem Analysis & Design*

Method, Seventh Edition. New York : McGraw-Hill2

- [9] I. Sanjaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 Ministry of Communication and Information Website Quality Measurement Based on Webqual 4.0 Method,” *J. Penelit. IPTEK-KOM*, vol. 14, no. 1, pp. 1–14, 2012, [Online]. Available: [www.kominfo.go.id](http://www.kominfo.go.id).
- [10] Sugiyanto. (2013). Pembuatan Website Profil Sekolah Menengah Kejuruan Pembangunan Nusantara Gabus Grobogan Informatika dan Komputer, 57.
- [9] Arif, A., & Mukti, Y. (2017). Rancang Bangun Website Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 8 Kota Pagar Alam. *JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer*, 8(03), 156-165.
- [10] Widodo, y. t. (2013). Pedoman Dasar Membuat Website .Yogyakarta
- [11] Asnawi, M. F. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem: Studi Kasus Pada Bagian Operasional Vsat Ip Pt. Semesta Citra Media. *Jurnal Lentera ICT*, 2(1), 37-50.
- [13] Triswandari, Uchik. 2011. Analisis pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan pelanggan pada PT. Pln (persero) rayon Makasar Timur. Makassar.

- [14] Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung. *eProceedings of Management*, 4(3).
- [15] Kotler, P. dan Keller K.L. (2013). *Marketing Management (15th Edition ed.)*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- [16] Sastika, W. (2016). Analisis pengaruh kualitas website (WEBQUAL 4.0) terhadap keputusan pembelian pada website e-commerce traveloka. In *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (Vol. 2016, pp. 649-657)*.
- [17] Wicaksono, B. L., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2012). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance Performance Analysis. *MEDIA*, 19(1).
- [18] Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem e-learning. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 152864.
- [19] Widyaningsih, N. M., & Suryani, E. (2018). Analisis Kepuasan Pengguna Website Jurnal Online dengan Menggunakan Metode Webqual (Studi Kasus Buletin Penelitian Sistem Kesehatan). *Teknikom: Teknologi Informasi, Ilmu Komputer dan Manajemen*, 2(1), 1-5.
- [20] Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan*, 4(1), 477-477.

- [21] Arifin, S. R. (2015). Analisis kualitas layanan website Universitas Hasanuddin dengan metode WebQual 4.0 modifikasi (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- [22] Pamungkas, R., & Saifullah, S. (2019). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 22-31.
- [23] Hermanto, A., Supangat, S., & Mandita, F. (2017). Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual dan Webqual Studi Kasus: SIAKAD Politeknik XYZ. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(1), 33-39.
- [24] Irawan, C. (2012). Evaluasi kualitas website pemerintah daerah dengan menggunakan WebQual (studi kasus pada kabupaten ogan ilir). *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 4(2).
- [25] Arifin, S. R. (2018). Pengukuran kualitas layanan website Universitas Tadulako menggunakan metode WebQual. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 4(2), 125-136.
- [26] Wawolumaya, E. A., yani Sunarto, D., & Wulandari, S. H. E. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Universitas Narotama (Doctoral dissertation, Universitas Dinamika).
- [27] Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik

Kemahasiswaan (LYKAN) UBSI Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75-81.

- [28] Dimuksa, W., Kusriani, K., & Al Fatta, H. (2020). Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual (Studi Kasus: Siakad Stkip Pgri Pacitan). *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12(1), 1623-1631.
- [29] Sutrisno, H., Githa, D. P., & Susila, A. A. N. H. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi. *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, 1(2), 102-114.
- [30] Handoko, H., & Jaidi, M. N. (2020). Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode WebQual 4.0 di STMIK AMIKOM Surakarta. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 18(2), 89-96.
- [31] D. Marlius and F. Ananda, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Akademik Terhadap Minat Kuliah Di Akbp Padang," *J. Pundi*, vol. 3, no. 3, p. 191, 2020, doi: 10.31575/jp.v3i3.190.
- [32] S. K. Dewi and A. Sudaryanto, "Validitas dan reliabilitas kuisisioner pengetahuan , sikap dan perilaku," *Semin. Nas. Keperawatan Univ. Muhammadiyah Surakarta 2020*, pp. 73–79, 2020.
- [33] N. Astriawati, "Penerapan Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Menentukan Pengaruh Pelayanan Pendidikan Terhadap Efektifitas Belajar Taruna Di Akademi Maritim Yogyakarta," *Maj. Ilm. Bahari Jogja*, vol. XIV, no. regresi liner, pp. 22–37, 2016, [Online]. Available:

<http://jurnal.amy.ac.id/index.php/MIBJ/article/view/90/89>.

N. Astriawati, “Penerapan Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Menentukan Pengaruh Pelayanan Pendidikan Terhadap Efektifitas Belajar Taruna Di Akademi Maritim Yogyakarta,” *Maj. Ilm. Bahari Jogja*, vol. XIV, no. regresi linier, pp. 22–37, 2016, [Online]. Available: <http://jurnal.amy.ac.id/index.php/MIBJ/article/view/90/89>.