

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka kesimpulan dari hasil pengolahan dan analisis data kuesioner yang telah disebarkan kepada 100 responden pengguna website wisuda universitas dinamika bangsa jambi dapat ditarik kesimpulannya yang akan digambarkan sebagai berikut :

- a. Kualitas dari hasil analisis data dapat diketahui bahwa kualitas pengguna (usability quality) dan kualitas interaksi (interaction quality) lebih berpengaruh terhadap kualitas website wisuda universitas dinamika bangsa jambi dikarenakan hasil t hitung pada variable kualitas pengguna sebesar 7.730% dan kualitas interaksi sebesar 3.977% dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variable kualitas informasi (information quality) sebesar 0.694%
- b. Data dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pengguna (usability quality), kualitas informasi (information quality) dan kualitas interaksi (interaction) secara bersama-sama mempengaruhi kepuasan pengguna (user satisfaction) secara online website wisuda universitas dinamika bangsa jambi besarnya mempengaruhi variable kualitas pengguna, kualitas informasi dan kualitas interaksi terhadap kepuasan pengguna sebesar 8,09% sedangkan sisanya di jelaskan oleh variable lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang di perlukan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. sebaiknya pihak universitas dinamika bangsa jambi dari segi kualitas pengguna dan kualitas informasi website wisuda universitas dinamika bangsa jambi karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti informasi yang selalu up to date, terpercaya, tertata dengan rapi dan tepat sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna website .
2. bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode webqual 4.0 dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.