

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sanjaya, Imam., "Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *IPTEKKOM*, 2012.
- [2] Andi Prastowo, *Menyusun rencana pelaksanaan pembelajaran (RPP)*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri, 2017.
- [3] Muhammad Muslihudin and Oktafianto , *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*, Arie Pramesta, Ed. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2016.
- [4] Dinul Fitrah Mubaraq, *Analisis Penerbitan Laporan Surveyor Pada Ekspor Kondensat MT. New Advance Guna Mempercepat Proses Keberangkatan Kapal Husky Area Madura Strait Marine Terminal*, Mifda Hilmiyah, Ed. Parepare: IAIN PAREPARE NUSANTARA PRESS, 2020.
- [5] Denny Erica and Harum Al Rasyid, "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online Di Jakarta," *e journal BSI*, vol. XVI, no. 2, September 2018.
- [6] S.E., S.Pd., M.M Dr. Asmara Indahingwati, *Kepuasan Konsumen pada Kualitas Layanan SIM Keliling*, Fitriana Rahmawati S.Hum, Ed. Surabaya: CV. Jakad Publishing , vol. 7, 2019.
- [7] Dekeng Setyo B and Dessy Ari Rahmawati, "PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN SERTA KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI," *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, vol. 6, no. 1, pp. 47-59, Juni 2016.
- [8] Muhammad Ibnu Sa'ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, Februari 2020.
- [9] Elgamar, *Konsep Dasar Pemrograman Website dengan PHP*, Ndari pangesti, Ed. Malang: CV. Multimedia Edukasi, 2020

- [10] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : Uin Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 181-189, 2016.
- [11] A. Aditya, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website WWW.WINGSCORP.COM," *Jurnal Sistem informasi dan Komputer Akuntansi*, 2017.
- [12] Fauyhi Eko Nugroho, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Studi Kasus Tokoku," *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, vol. 7, no. 2, pp. 717-724, 2016.
- [13] Arifyan Dwi Prayogo and Ma'mun Sutisna, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali," *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, vol. 3, no. 2, p. 39, 2018.
- [14] Amirah Al Baiti, Suprpto , and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 9, pp. 885-892, Juni 2017.
- [15] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : Uin Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 181-189, 2016.
- [16] Darmawan Baginda Napitupulu, "Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual," *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 14, no. 1, pp. 51-64, 2016.
- [17] Fathur Rohman and Didik Kurniawan, "Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, vol. 3, no. 1, pp. 31-38, 2017.
- [18] Nani Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, vol. 1, no. 1, pp. 42-54, Desember 2016.

- [19] Agustin Setiyorini, "Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas," *Jurnal Informasi Interaktif*, vol. 1, 2016.
- [20] Ken Kwong-Kay Wong, "Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS," *Marketing Bulletin*, 2017.
- [21] Lenni Khotimah Harahap, "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan Menggunakan SMARTPLS (Partial Least Square)," *Fakultas Sains dan Teknologi UIN Walisongo Semarang*, 2020.
- [22] Siti Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Siti Monalisa, Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 13, no. 2, Juni 2016.
- [23] Ananty Yunanda Rezkiani, Suprpto , and Aditya Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 2, Februari 2018.
- [24] Diana and Nuri David Maria Veronika, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Pseudocode*, vol. V, no. 1, Februari 2018.
- [25] Alvina Puji Astuti and Puspita Kencana Sari, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE LAZADA INDONESIA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA," *e-Proceeding of Management*, vol. 3, no. 2, Agustus 2016.
- [26] Rizka Amalia Kurniawati, Ari Kusyanti, and Yusi Tyroni Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 3, Maret 2018.
- [27] Darmawan Baginda Napitupulu, "Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual," *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 14, no. 1, 2016.
- [28] Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering*, vol. 05, no. 01, pp. 19-28, Juni 2019.

- [29] Hariselmi and Sahara , "PENGUKURAN KUALITAS PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA) STMIK GICI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL4.0," *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*, vol. 8, no. 01, pp. 1-9, Juni 2020.
- [30] Yoanita Yuniati. O, "Evaluasi Persepsi Pengguna Internal Website Itenas," vol. 3, no. 1, 2017.
- [31] Rao Purba, "Measuring Customer Perception Through Factor Analysis," *The Asian Manager*, 2012.
- [32] Jr, Joseph F. Hair, G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt, *Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*, 2nd ed. Thousand Oaks: SAGE Publications, 2017.
- [33] Arifyan Dwi Prayogo and Ma'mun Sutisna, "Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Penggunaan Kembali," *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, vol. 3, no. 2, 2018.
- [34] SKM., MPH Ig. Dodiet Aditya Setyawan, *HIPOTESIS dan VARIABEL PENELITIAN.*: CV Tahta Media Group, 2021.
- [35] Vania Nadhiya Tsary and Kadek Dwi Nuryana, "Analisis Kualitas Layanan website pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo dengan Menggunakan Metode Webqual," *JINACS (Journal of Informatics and Computer Science)*, vol. 02, no. 02, 2020.
- [36] Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering*, vol. 05, no. 01, pp. 19-28, Juni 2019.
- [37] Nani Agustina, "Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual," *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, vol. 1, no. 1, pp. 42-54, Desember 2016.