

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) lebih berpengaruh terhadap kualitas Website PDAM Tirta Mayang Jambi, dikarenakan hasil nilai *T-statistic* pada variabel kualitas interaksi sebesar 4,942 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*) yang hanya sebesar 0,288 dan nilai *T-statistic* pada variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*) sebesar 4,327.
2. Berdasarkan hasil penelitian nilai variabel yang paling kecil yaitu Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*) dengan indikator yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu:
 - a) Mudah dipelajari
 - b) Mudah dimengerti
 - c) Mudah ditelusuri
 - d) Sangat menarik
 - e) Informasi yang berguna

6.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran yang dapat diajukan sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pihak PDAM Tirta Mayang Jambi dapat lebih memperhatikan harapan pengguna dari segi Kualitas Kegunaan Website PDAM Tirta Mayang Jambi karena akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna seperti mudahnya pengguna untuk mempelajari dan mengerti menggunakan website tersebut. Sehingga memberikan kesan positif bagi pengguna yang mengunjungi Website PDAM Tirta Mayang Jambi.
2. Bagi peneliti selanjutnya, sebaiknya dapat menggunakan metode selain WebQual 4.0 dalam pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna untuk perbandingan hasil.