

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah penulis lakukan dari bab sebelumnya, maka didapat kesimpulan, antara lain:

1. Sentimen netral menjadi yang tertinggi sebesar 40.675%
2. Sentimen positif didapati sebesar 35.999%
3. Sentimen negatif didapati sebesar 24.224%

Jadi, ditemukan jumlah sentimen tertinggi ada pada sentimen netral sebesar 1.627 data dari total 4.000 data twit, sementara sentimen positif menjadi yang kedua terbanyak sebesar 1.404 twit dan sentimen negatif sebanyak 969 twit.

#### **5.2 SARAN**

Setelah melakukan penelitian pada Twitter mengenai Pemerintahan Jokowi terkait kesejahteraan masyarakat pada masa pandemi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Di tengah gejolak ekonomi dunia yang semakin bersaing, Indonesia dituntut untuk tetap konsisten menaikkan angka pertumbuhan ekonomi, guna menjawab masalah peningkatan kesejahteraan rakyat.
2. Strategi dalam meningkatkan kesejahteraan dalam bentuk bantuan.
3. Untuk pemerintah diharapkan dengan penelitian ini dapat menjadi referensi sebagai penilaian masyarakat terlebih dengan ditemukannya sentimen netral yang lebih

mendominasi dibandingkan sentimen positif. Sehingga dapat di simpulkan bahwa beberapa kegiatan pemulihan citra pemerintah yang akhir-akhir ini dilakukan pemerintah mendapatkan hasil yang belum memuaskan.