

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Teknologi saat ini sudah berkembang dengan sangat pesat dan akan terus berkembang seiring berjalannya waktu. Tidak dapat dipungkiri jika kemajuan teknologi sangat membantu orang-orang untuk dapat mengakses informasi secara cepat dan tepat. Informasi yang diinginkan pun dapat diakses dari perangkat yang bermacam-macam seperti komputer, laptop, tablet, bahkan ponsel pintar atau yang sering disebut *smartphone*.

Dewasa ini, *smartphone* merupakan salah satu perangkat penting yang selalu digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Dilansir dari databoks, laporan Newzoo menyatakan bahwa Indonesia tercatat sebagai negara keempat dengan pengguna ponsel pintar terbanyak di seluruh dunia pada tahun 2020 dengan 160,23 juta pengguna dan penetrasi *smartphone* dalam negeri telah mencapai 58,6% dari total populasi[1].

Berdasarkan data yang tercatat pada Statcounter Global Stats[2], sistem operasi *mobile* yang paling banyak digunakan dan beredar di pasaran adalah sistem operasi Android dengan persentase sebesar 91,67%, lalu disusul dengan sistem operasi iOS dengan persentase sebesar 8,1%. Data ini merupakan data yang tercatat dari bulan Agustus tahun 2020 sampai dengan bulan Agustus 2021.

Saat ini ada berbagai macam aplikasi yang tersedia pada *smartphone* yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan dalam kehidupan sehari-hari. Bidang yang dijangkau pun bermacam-macam mulai dari keuangan seperti *mobile banking* dan *e-wallet*, aplikasi di bidang transportasi seperti transportasi *online*, bahkan di bidang kesehatan seperti antrian *online* di fasilitas kesehatan.

Klinik Sakyakirti Jambi merupakan klinik yang beralamatkan di Jl. Pangeran Diponegoro, Kelurahan Sulanjana, Kecamatan Jambi Timur, Kota Jambi. Seperti klinik pada umumnya, Klinik Sakyakirti juga mewajibkan pasien yang hendak berobat untuk mendaftarkan data diri dan mengambil nomor antrian. Bagi pasien yang terdaftar di BPJS, Klinik Sakyakirti dapat menerima pasien BPJS dengan syarat harus membawa kartu BPJS saat melakukan pendaftaran berobat. Dalam satu hari, pasien yang datang untuk berobat dapat mencapai 20-30 orang dan klinik membatasi jumlah pasien dalam satu hari maksimal 30 orang saja. Sedangkan untuk dokter yang bertugas di klinik, terdapat 2 dokter umum dan 1 dokter gigi yang bertugas di waktu yang berbeda-beda.

Pendaftaran pasien saat ini masih menggunakan metode manual yaitu dengan pasien yang harus datang langsung ke klinik dan mengambil nomor antrian. Pada awal pandemi, pendaftaran dialihkan menjadi melalui via *whatsapp* namun sekarang sudah kembali menjadi pendaftaran manual. Sistem ini masih belum efisien karena tidak semua pasien memiliki informasi kontak administrasi *whatsapp* Klinik Sakyakirti untuk melakukan pendaftaran dan juga cukup merepotkan untuk mengambil nomor antrian dengan datang langsung ke klinik.

Pasien juga tidak dapat mengetahui jadwal dokter yang bertugas di klinik lantaran tidak adanya platform informasi tentang jadwal dokter praktek di klinik.

Sehubungan dengan latar belakang masalah di atas, penulis ingin menjalankan penelitian yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Android pada Klinik Sakyakirti Jambi”**. Diharapkan penelitian ini dapat membantu calon pasien baik baru maupun lama di klinik Sakyakirti Jambi dalam melakukan pendaftaran serta menambah pengetahuan untuk peneliti lain jika ingin melakukan atau mengembangkan penelitian sejenis.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah : “Bagaimana merancang aplikasi sistem pendaftaran pasien yang bermanfaat bagi Klinik Sakyakirti Jambi?”

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian dapat lebih terarah dan tidak menyimpang, maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya melibatkan subjek penelitian yaitu pasien baru dan lama yang berobat di Klinik Sakyakirti Jambi serta admin yang bertugas dalam pencatatan administrasi.
2. Aplikasi ini dibangun menggunakan Android Studio dengan bahasa Kotlin dan *Firestore*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menganalisis proses pendaftaran yang sedang berjalan pada Klinik Sakyakirti Jambi.
2. Merancang sebuah aplikasi pendaftaran pasien dengan menggunakan Android Studio pada Klinik Sakyakirti Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat mempermudah pengguna untuk mendaftar dan mengambil nomor antrian saat akan berobat.
2. Diharapkan dapat mempermudah bagian administrasi Klinik Sakyakirti Jambi dalam proses pencatatan data pasien.
3. Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai bahan referensi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penelitian ini yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Adapun konsep-konsep teoritis yang digunakan yaitu mengenai perancangan, aplikasi, aplikasi *mobile*, dan *Android*, serta konsep teoritis lain seperti, *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang tahapan proses yang dilakukan, metode serta *tools* yang digunakan untuk menganalisa dan merancang aplikasi pendaftaran pasien berbasis android, baik *hardware* maupun *software*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang analisa aplikasi, analisa kebutuhan aplikasi, rancangan *output*, rancangan *input*, dan rancangan struktur aplikasi.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi hasil dari rancangan aplikasi yang telah dibuat dan pengujian terhadap aplikasi yang telah dibangun.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh dari proses-proses perancangan yang telah dilakukan serta mengemukakan saran-saran bagi pembangunan dan pengembangan yang akan datang.