

## BAB V

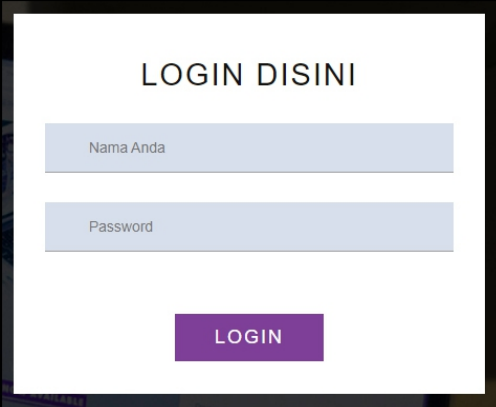
### IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

#### 5.1 IMPLEMENTASI PROGRAM

Implementasi program adalah penerapan perancangan halaman yang ada pada program dimana implementasi ini juga menguji program yang dibuat telah sesuai dengan sistem yang dirancang sehingga program yang dibuat tidak terjadi kesalahan baik dari sisi sistem maupun dari sisi *coding* dan memudahkan penulis untuk melakukan pengecekan dengan sistem yang telah dibuat. Adapun implementasi sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Anugerah Berkat Sumatera Jambi menggunakan metode SMART, dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Halaman *Form Login*

Halaman *form login* merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna sistem untuk masuk ke halaman utama. Gambar 5.1 halaman *form login* merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.23.




The image shows a login form with a white background and a black border. At the top, the text "LOGIN DISINI" is centered. Below it are two light blue input fields. The first field is labeled "Nama Anda" and the second is labeled "Password". At the bottom center, there is a purple button with the text "LOGIN" in white.

**Gambar 5.1 Halaman *Form Login***

## 2. Halaman Tambah Data Admin

Halaman tambah data admin merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data admin baru dengan kolom yang terdiri dari nama admin, alamat lengkap, dan email. Gambar 5.2 halaman tambah data admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.24.



**Gambar 5.2 Halaman Tambah Data Admin**

## 3. Halaman Tambah Data Pelanggan

Halaman tambah data pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nama pelanggan, alamat lengkap, email, dan telepon. Gambar 5.3 halaman tambah data pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.25.

CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi

Beranda Password Bantuan Keluar

Data Pengguna  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 06-01-2022

Menu  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Penilaian Pelanggan  
 Laporan

Tambah Data Pelanggan

Kode Pelanggan PLG-011  
 Nama pelanggan  
 Alamat Lengkap  
 Email  
 Telepon  
 Tambah

Copyright © 2022 CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi

**Gambar 5.3 Halaman Tambah Data Pelanggan**

#### 4. Halaman Tambah Data Kriteria

Halaman tambah data kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari nama kriteria, bobot nilai dan keterangan. Gambar 5.4 halaman tambah data kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.26.

CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi

Beranda Password Bantuan Keluar

Data Pengguna  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 06-01-2022

Menu  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Penilaian Pelanggan  
 Laporan

Tambah Data Kriteria

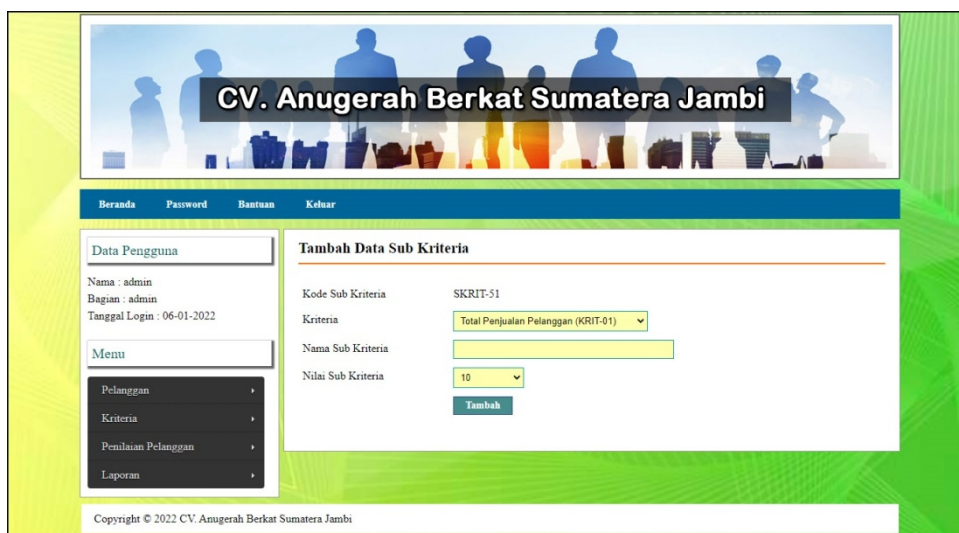
Kode Kriteria KRIT-06  
 Nama Kriteria  
 Bobot Nilai 6  
 Keterangan  
 Tambah

Copyright © 2022 CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi

**Gambar 5.4 Halaman Tambah Data Kriteria**

## 5. Halaman Tambah Data Sub Kriteria

Halaman tambah data sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data sub kriteria baru dengan kolom yang terdiri dari kriteria, nama sub kriteria, dan nilai sub kriteria. Gambar 5.5 halaman tambah data sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.27



**Gambar 5.5 Halaman Tambah Data Sub Kriteria**

## 6. Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan

Halaman tambah data penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan *form* untuk menambah data penilaian pelanggan baru dengan kolom yang terdiri dari nilai pelanggan berdasarkan kriteria yang digunakan. Gambar 5.6 halaman tambah data penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.28.

**CV. Anugerah Berkah Sumatera Jambi**

Beranda Password Bantuan Keluar

**Data Pengguna**  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 06-01-2022

**Menu**  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Penilaian Pelanggan  
 Laporan

**Tambah Data Penilaian Pelanggan Bulan Februari Tahun 2021**

Kode Pelanggan : PLG-001  
 Nama Pelanggan : TOKO AA  
 Alamat : Murni

Nama Kriteria	Penilaian
Total Penjualan Pelanggan (KRIT-01)	> Rp 90 000 000 (Nilai : 10)
Ketepatan Pembayaran (KRIT-02)	Tempat Waktu (Nilai : 10)
Kuantitas Pembelian (KRIT-03)	> 35 Nota (Nilai : 10)
Jenis Produk Dibeli (KRIT-04)	> 26 Jenis (Nilai : 10)
Loyalitas Pelanggan (KRIT-05)	> 26 Kunjungan (Nilai : 10)

Tambah

Copyright © 2022 CV. Anugerah Berkah Sumatera Jambi

**Gambar 5.6 Halaman Tambah Data Penilaian Pelanggan**

## 7. Halaman Tabel Admin

Halaman tabel admin merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari admin dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.7 halaman tabel admin merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.29.

**CV. Anugerah Berkah Sumatera Jambi**

Beranda Password Bantuan Keluar

**Data Pengguna**  
 Nama : Vinsensus K Ofong  
 Bagian : pimpinan  
 Tanggal Login : 06-01-2022

**Menu**  
 Admin  
 Laporan

**Tabel Admin**

Nama Admin:  Cari

No.	Kode	Nama	Alamat	Email	Bagian	Pilihan
1	ADM-001	admin	Jln. Amangkurat No. 3	admin@yahoo.com	admin	 
2	ADM-002	Vinsensus K Ofong	Jln. Sultan Hassanuddin No. 4	vinsensus@yahoo.com	pimpinan	

< 1 >

Copyright © 2022 CV. Anugerah Berkah Sumatera Jambi

**Gambar 5.7 Halaman Tabel Admin**

## 8. Halaman Tabel Pelanggan

Halaman tabel pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.8 halaman tabel pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.30.

**CV. Anugerah Berkat Sumatera Jambi**

Beranda Password Bantuan Kuisar

Data Pengguna  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 06-01-2022

Menu  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Penilaian Pelanggan  
 Laporan

**Tabel Pelanggan**

Nama Pelanggan :  Cari

No.	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Telepon	Email	Pilihan
1	PLG-001	TOKO AA	081274479053	tokoaa@gmail.com	✖ ✖
2	PLG-002	ABENG	089652111818	abeng@gmail.com	✖ ✖
3	PLG-003	ACAI	085369251664	acai@yahoo.com	✖ ✖
4	PLG-004	ACONG	085266005264	ahong@yahoo.com	✖ ✖
5	PLG-005	AHO	085266784598	aho@gmail.com	✖ ✖
6	PLG-006	AHOK	089570289018	ahok@yahoo.com	✖ ✖
7	PLG-007	AHUA	081266770088	ahua@yahoo.com	✖ ✖
8	PLG-008	AINI	081221121221	aini@gmail.com	✖ ✖
9	PLG-009	AKIONG	089678652467	akiong@gmail.com	✖ ✖
10	PLG-010	ANGGI	085266788921	anggi@yahoo.com	✖ ✖

< 1 >

Copyright © 2022 CV. Anugerah Berkat Sumatera Jambi

**Gambar 5.8 Halaman Tabel Pelanggan**

## 9. Halaman Tabel Kriteria

Halaman tabel kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.9 halaman tabel kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.31.

**CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi**

Beranda Password Bantuan Keluar

Data Pengguna  
 Nama : admin  
 Bagian : admin  
 Tanggal Login : 06-01-2022

Menu  
 Pelanggan  
 Kriteria  
 Penilaian Pelanggan  
 Laporan

**Tabel Kriteria**

No.	Kode Kriteria	Kriteria Pelanggan Terbaik	Bobot Nilai	Pilihan
1	KRIT-01	Total Penjualan Pelanggan	9	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	KRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	KRIT-03	Kuantitas Pembelian	7	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4	KRIT-04	Jenis Produk Dibeli	8	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	KRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

< 1 >

Copyright © 2022 CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi

**Gambar 5.9 Halaman Tabel Kriteria**

#### 10. Halaman Tabel Sub Kriteria

Halaman tabel sub kriteria merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari sub kriteria dan terdapat pilihan untuk mengubah dan menghapus data. Gambar 5.10 halaman tabel sub kriteria merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.32.



## CV. Anugerah Berkah Sumatera Jambi

Beranda
Password
Bantuan
Keluar

**Data Pengguna**

Nama: admin  
 Bagian: admin  
 Tanggal Login: 17-01-2022

**Menu**

- Pelanggan
- Kriteria
- Pembelian Pelanggan
- Laporan

**Tabel Sub Kriteria Total Penjualan Pelanggan (KRIT-01)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-10	> Rp 90.000.000	10	❌
2	SKRIT-09	Rp. 80.000.001 s.d Rp 90.000.000	9	❌
3	SKRIT-08	Rp. 70.000.001 s.d Rp 80.000.000	8	❌
4	SKRIT-07	Rp. 60.000.001 s.d Rp 70.000.000	7	❌
5	SKRIT-06	Rp. 50.000.001 s.d Rp 60.000.000	6	❌
6	SKRIT-05	Rp. 40.000.001 s.d Rp 50.000.000	5	❌
7	SKRIT-04	Rp. 30.000.001 s.d Rp 40.000.000	4	❌
8	SKRIT-03	Rp. 20.000.001 s.d Rp 30.000.000	3	❌
9	SKRIT-02	Rp. 10.000.001 s.d Rp 20.000.000	2	❌
10	SKRIT-01	Rp. 0 s.d Rp 10.000.000	1	❌

**Tabel Sub Kriteria Ketepatan Pembayaran (KRIT-02)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-11	Tempat Waktu	10	❌
2	SKRIT-12	Telambat 1 - 3 Hari	9	❌
3	SKRIT-13	Telambat 4 - 6 Hari	8	❌
4	SKRIT-14	Telambat 7 - 9 Hari	7	❌
5	SKRIT-15	Telambat 10 - 12 Hari	6	❌
6	SKRIT-16	Telambat 13 - 15 Hari	5	❌
7	SKRIT-17	Telambat 16 - 18 Hari	4	❌
8	SKRIT-18	Telambat 19 - 21 Hari	3	❌
9	SKRIT-19	Telambat 22 - 24 Hari	2	❌
10	SKRIT-20	Telambat > 24 Hari	1	❌

**Tabel Sub Kriteria Kuantitas Pembelian (KRIT-03)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-30	> 35 Nota	10	❌
2	SKRIT-29	32 - 35 Nota	9	❌
3	SKRIT-28	28 - 31 Nota	8	❌
4	SKRIT-27	24 - 27 Nota	7	❌
5	SKRIT-26	20 - 23 Nota	6	❌
6	SKRIT-25	16 - 19 Nota	5	❌
7	SKRIT-24	12 - 15 Nota	4	❌
8	SKRIT-23	8 - 11 Nota	3	❌
9	SKRIT-22	4 - 7 Nota	2	❌
10	SKRIT-21	0 - 3 Nota	1	❌

**Tabel Sub Kriteria Jenis Produk Dibeli (KRIT-04)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-40	> 9 Jenis	10	❌
2	SKRIT-39	8 Jenis	9	❌
3	SKRIT-38	8 Jenis	8	❌
4	SKRIT-37	7 Jenis	7	❌
5	SKRIT-36	6 Jenis	6	❌
6	SKRIT-35	5 Jenis	5	❌
7	SKRIT-34	4 Jenis	4	❌
8	SKRIT-33	3 Jenis	3	❌
9	SKRIT-32	2 Jenis	2	❌
10	SKRIT-31	1 Jenis	1	❌

**Tabel Sub Kriteria Loyaltas Pelanggan (KRIT-05)**

No	Kode Sub Kriteria	Nama Sub Kriteria	Nilai Sub Kriteria	Pilihan
1	SKRIT-50	> 28 Kunjungan	10	❌
2	SKRIT-49	24 - 26 Kunjungan	9	❌
3	SKRIT-48	22 - 24 Kunjungan	8	❌
4	SKRIT-47	19 - 21 Kunjungan	7	❌
5	SKRIT-46	16 - 18 Kunjungan	6	❌
6	SKRIT-45	13 - 15 Kunjungan	5	❌
7	SKRIT-44	10 - 12 Kunjungan	4	❌
8	SKRIT-43	7 - 9 Kunjungan	3	❌
9	SKRIT-42	4 - 6 Kunjungan	2	❌
10	SKRIT-41	0 - 3 Kunjungan	1	❌

Copyright © 2022 CV Anugerah Berkah Sumatera Jambi

**Gambar 5.10 Halaman Tabel Sub Kriteria**



## 11. Halaman Tabel Penilaian Pelanggan

Halaman tabel penilaian pelanggan merupakan halaman yang menampilkan informasi lengkap dari penilaian pelanggan dan terdapat pilihan untuk mengubah data. Gambar 5.11 halaman tabel penilaian pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.33.



The screenshot displays the user interface for the customer evaluation system. At the top, there is a banner for 'CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi'. Below the banner is a navigation menu with options: Beranda, Password, Bantuan, and Keluar. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a 'Data Pengguna' section showing user information: Nama: admin, Bagian: admin, and Tanggal Login: 06-01-2022. Below this is a 'Menu' section with a tree view containing: Pelanggan, Kriteria, Penilaian Pelanggan, and Laporan. The right section is titled 'Tabel Data Penilaian Pelanggan Bulan Januari Tahun 2021' and contains customer details: Kode Pelanggan: PLG-001, Nama Pelanggan: TOKO AA, and Alamat: Murni. Below the details is a table with the following data:

No.	Kode Kriteria	Nama Kriteria	Penilaian	Pilihan
1	KRIT-01	Total Penjualan Pelanggan	9	2
2	KRIT-02	Ketepatan Pembayaran	8	2
3	KRIT-03	Kuantitas Pembelian	5	2
4	KRIT-04	Jenis Produk Dibeli	4	2
5	KRIT-05	Loyalitas Pelanggan	6	2

At the bottom of the page, there is a copyright notice: Copyright © 2022 CV. Anugerah Berkas Sumatera Jambi.

**Gambar 5.11 Halaman Tabel Penilaian Pelanggan**

## 12. Halaman Laporan Pelanggan

Halaman laporan pelanggan merupakan laporan yang menampilkan informasi secara detail dari pelanggan yang akan dinilai untuk mendapatkan pelanggan terbaik. Gambar 5.12 halaman laporan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.34.

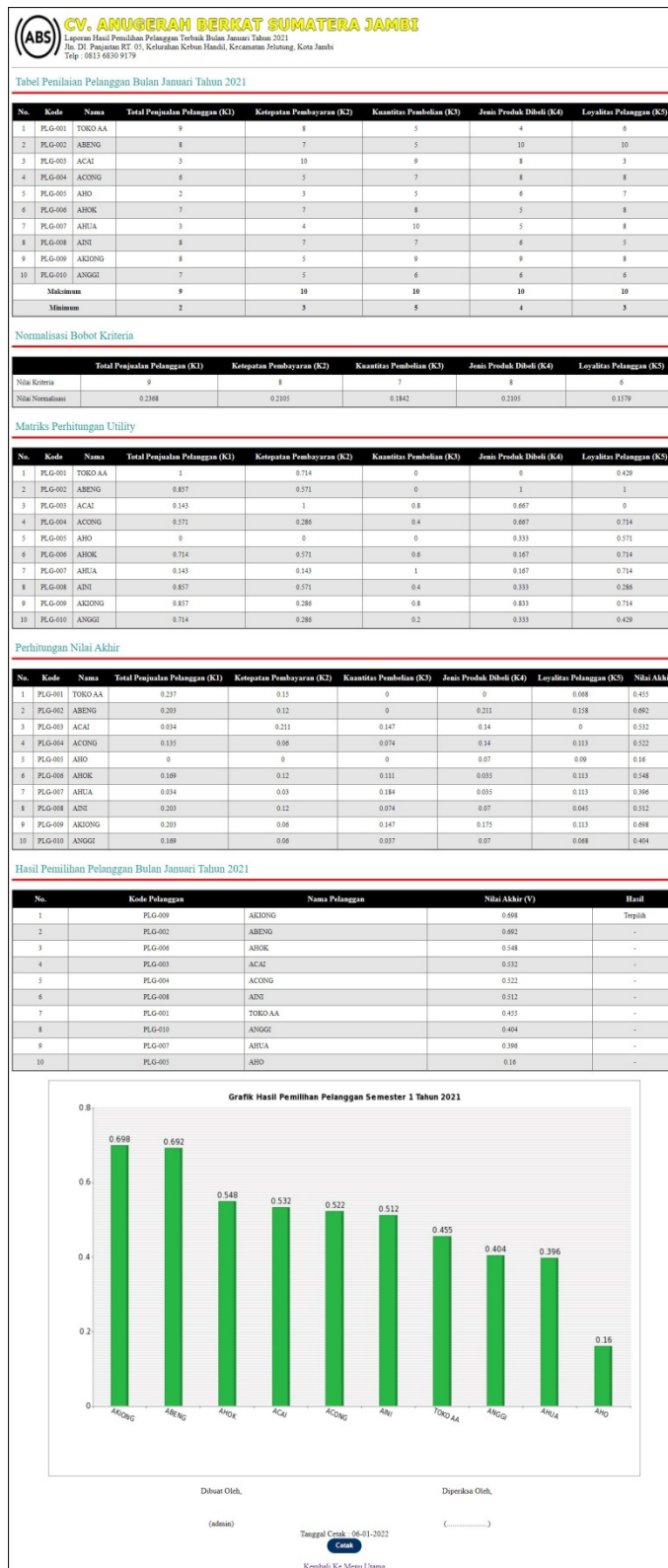
No.	Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Email	Telepon
1	PLG-001	TOKO AA	Murni	tokoaa@gmail.com	081274479053
2	PLG-002	ABENG	Selincih	abeng@gmail.com	089652111818
3	PLG-003	ACAI	Lebak Bandung	acai@yahoo.com	085369251664
4	PLG-004	ACONG	Kasang	ahong@yahoo.com	085266005264
5	PLG-005	AHO	Tangkit	aho@gmail.com	085266784598
6	PLG-006	AHOK	Talang Bakung	ahok@yahoo.com	089570289018
7	PLG-007	AHUA	Simpang Jarvo	ahua@yahoo.com	081266770088
8	PLG-008	AINI	Abdul Muis	aini@gmail.com	081221121221
9	PLG-009	AKIONG	Talang Banjar	akiong@gmail.com	089678652467
10	PLG-010	ANGGI	Kasang Podak	anggi@yahoo.com	085266788921

Dibuat Oleh, Diperiksa Oleh,  
 (admin) (.....)  
 Tanggal Cetak : 06-01-2022  
Cetak  
[Kembali Ke Menu Utama](#)

**Gambar 5.12 Halaman Laporan Pelanggan**

### 13. Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

Halaman laporan pemilihan pelanggan merupakan laporan hasil perhitungan penilaian pelanggan menggunakan metode SMART dan menampilkan hasil pelanggan terbaik. Gambar 5.13 halaman laporan pemilihan pelanggan merupakan hasil implementasi dari rancangan pada gambar 4.35



Gambar 5.13 Halaman Laporan Pemilihan Pelanggan

## 5.2 PENGUJIAN

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan desain dan semua fungsi dapat dipergunakan dengan baik tanpa ada kesalahan. Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian terhadap sistem dengan metode *black box*, Melakukan pengujian dari program apakah hasil yang dikeluarkan sesuai dengan hasil yang didapat dengan masukan pada masing-masing pengujian. Penulis melakukan uji coba dilakukan pada perangkat milik penulis dengan spesifikasi sebagai berikut:

- a. Satu unit laptop asus dengan spesifikasi Ryzen 5 3550H 2.10 GHz, RAM 16 GB DDR4, NVIDIA GeForce GTX 1650, HDD 1 TB dan SSD 240 GB.
- b. *Mouse* dan *Keyboard*.
- c. Printer Epson L3110.

Berikut ini merupakan langkah-langkah skenario pengujian untuk menguji suatu sistem yang dirancang. Pada penelitian terdapat 6 skenario pengujian yang dilakukan yang dapat dilihat dari tabel 5.1 sampai 5.6, yaitu :

**Tabel 5.1 Tabel Pengujian *Login***

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada <i>login</i> admin	Jalankan sistem	Isi nama anda = "admin" dan <i>password</i> = "admin"	Menuju ke halaman utama	Menuju ke halaman utama	Baik
2	Pengujian pada <i>login</i> admin	Jalankan sistem	Isi nama anda = "tes" dan <i>password</i> = "tes"	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Pesan : Nama anda atau <i>password</i> anda salah	Baik

Tabel 5.2 Tabel Pengujian Mengelola Data Admin

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email	Pesan : data admin berhasil disimpan	Pesan : data admin berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada menambah data admin untuk 2 sistem dibuka bersamaan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data admin	Isi - nama admin - alamat - email Jika salah satu belum diisi	Pesan : Kode admin telah digunakan	Pesan : Kode admin telah digunakan	Baik
4	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data admin berhasil diubah	Pesan : data admin berhasil diubah	Baik
5	Pengujian pada mengubah data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
6	Pengujian pada menghapus data admin	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel admin - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data admin berhasil dihapus	Pesan : data admin berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.3 Tabel Pengujian Mengelola Data Pelanggan**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan	Isi - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data pelanggan berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data pelanggan	Isi - nama pelanggan - alamat lengkap - email - telepon Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data	Isi - Data ubahan	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Pesan : data pelanggan berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> mengubah data	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data pelanggan	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tabel pelanggan - klik <i>link</i> menghapus data		Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Pesan : data pelanggan berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.4 Tabel Pengujian Mengelola Data Kriteria**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data kriteria	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu tambah data kriteria	Isi - nama kriteria - bobot nilai - keterangan	Pesan : data kriteria berhasil disimpan	Pesan : data kriteria berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data	- Jalankan sistem - <i>login</i> admin - klik menu	Isi - nama kriteria - bobot nilai - keterangan	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik

	kriteria	tambah data kriteria	Jika salah satu belum diisi			
3	Pengujian pada mengubah data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Isi - Data ubahan	Pesan : data kriteria berhasil diubah	Pesan : data kriteria berhasil diubah	Baik
4	Pengujian pada mengubah data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> menghapus data</li> </ul>		Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Pesan : data kriteria berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.5 Tabel Pengujian Mengelola Data Sub Kriteria**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data sub kriteria</li> </ul>	Isi - kriteria - nama sub kriteria - nilai sub kriteria	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Pesan : data sub kriteria berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data sub kriteria</li> </ul>	Isi - kriteria - nama sub kriteria - nilai sub kriteria Jika salah satu belum diisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel sub kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah</li> </ul>	Isi - Data ubahan	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Baik

		<b>data</b>				
4	Pengujian pada mengubah data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel sub kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
5	Pengujian pada menghapus data sub kriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel sub kriteria</li> <li>- klik <i>link</i> menghapus data</li> </ul>		Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Pesan : data sub kriteria berhasil dihapus	Baik

**Tabel 5.6 Tabel Pengujian Mengelola Data Penilaian Pelanggan**

No.	Deskripsi	Prosedur Pengujian	Masukan	Keluaran yang Diharapkan	Hasil yang didapat	Kesimpulan
1	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data penilaian</li> <li>- masukkan nama pelanggan, periode dan tahun</li> <li>- klik tombol cari</li> </ul>	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan	Pesan : data penilaian pelanggan berhasil disimpan	Pesan : data penilaian pelanggan berhasil disimpan	Baik
2	Pengujian pada menambah data penilaian pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tambah data penilaian</li> <li>- masukkan nama pelanggan, periode dan tahun</li> <li>- klik tombol cari</li> </ul>	Isi nilai berdasarkan kriteria yang digunakan belum terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik
3	Pengujian pada mengubah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> </ul>	Isi - Data ubahan	Pesan : data sub kriteria berhasil diubah	Pesan : data sub kriteria berhasil	Baik



	data sub penilaian pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- klik menu tabel penilaian</li> <li>- masukkan nama pelanggan, periode dan tahun</li> <li>- klik tombol cari</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>			diubah	
4	Pengujian pada mengubah data sub penilaian pelanggan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jalankan sistem</li> <li>- <i>login</i> admin</li> <li>- klik menu tabel penilaian</li> <li>- masukkan nama pelanggan, periode dan tahun</li> <li>- klik tombol cari</li> <li>- klik <i>link</i> mengubah data</li> </ul>	Data ubah ada yang belum terisi	Pesan : Data harus telah terisi semua	Pesan : Data harus telah terisi semua	Baik

### 5.3 ANALISIS HASIL YANG DICAPAI OLEH SISTEM

Adapun analisis hasil yang dicapai oleh sistem yang telah dibangun dalam sistem pendukung keputusan pemilihan pelanggan terbaik pada CV. Anugerah Berkat Sumatera Jambi, antara lain :

1. Sistem yang dirancang memberikan kemudahan CV. Anugerah Berkat Sumatera Jambi menampilkan hasil pemilihan pelanggan terbaik dan juga terdapat laporan yang dapat dicetak sesuai dengan kebutuhannya.
2. Sistem juga dapat menjadi acuan atau referensi bagi pemilik perusahaan untuk pemilihan pelanggan terbaik berdasarkan kriteria yang digunakan.

Adapun kelebihan dari sistem baru ini, antara lain :

1. Sistem dapat menampilkan hasil penilaian pelanggan secara periodik (bulan dan tahun) dan menjadi referensi pemilik perusahaan untuk melihat pelanggan yang terpilih sebagai pelanggan terbaik.
2. Sistem dapat menampilkan perbandingan penilaian pelanggan berdasarkan kriteria sehingga memudahkan perusahaan dalam menganalisis setiap pelanggan.

Adapun kekurangan dari sistem baru ini, antara lain :

1. Belum dapat melakukan *backup database* dari dalam system.
2. Belum terdapat metode perbandingan untuk sistem pendukung keputusan seperti menggunakan AHP atau SAW.