

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi informasi menyebabkan perkembangan *internet* juga menjadi lebih pesat sehingga kebutuhan informasi yang dibutuhkan menjadi lebih cepat juga. *Internet* memberikan kemudahan dalam promosi seperti memberikan informasi yang lebih lengkap dan juga dapat diakses kapan saja dan dimana saja sehingga dapat menekan biaya promosi yang masih menggunakan brosur ataupun selebaran. Internet juga dapat memberikan layanan kepada penggunanya seperti memudahkan dalam pendaftaran dan melakukan transaksi secara *online* [1].

Dee Gym Jambi merupakan suatu badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa yang mencakup pusat kebugaran jasmani yang berlokasi di kota Jambi. Saat ini Dee Gym Jambi dalam promosi masih melalui media brosur harga dan percakapan dari satu orang ke orang lain sehingga jangkauan promosi yang terbatas hanya untuk orang yang mengetahui saja dan untuk informasi layanan member yang seperti pendaftaran, cara penggunaan alat fitness, dan informasi produk seperti vitamin atau protein didapatkan dengan datang ke tempat fitness secara langsung serta pengolahan data pembayaran member yang masih menggunakan bantuan buku agenda sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan data pembayaran..

Sistem promosi dan layanan member yang diberikan sekarang ditemukan beberapa permasalahan, seperti : informasi seputar pelayanan Dee Gym Jambi seperti harga pendaftaran dan biaya gym setiap bulan, produk yang ditawarkan, jadwal latihan dan pengumuman terbaru yang tidak dapat tersampaikan dengan baik dan jangkauan promosinya belum luas yang hanya orang-orang yang mengetahui tempat gym saja. Selain itu, dalam pendaftaran member yang belum bisa melakukan pendaftaran secara *online* dan terkadang terjadinya kesalahan dalam pencatatan data dan membutuhkan waktu untuk datang ke tempat gym secara langsung khususnya calon anggota yang domisili jauh dari gym dan juga akan memakan biaya perjalanan untuk sampai ke tempat. Pengelolaan data pembayaran iuran yang terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan pembayaran yang dapat mengurangi pelayanan yang diberikan pada member dan juga dapat terjadi kesalahpahaman antara pihak admin gym dan anggota.

Maka dari itu perlu dibangun suatu sistem yang baru yaitu menggunakan strategi promosi secara *online*, diharapkan informasi-informasi tentang Dee Gym Jambi dapat dilihat secara lengkap dan dapat memberikan kemudahan promosi sehingga dapat menarik calon member baru bagi Dee Gym Jambi. Dan juga sistem ini dilengkapi dengan fitur pendaftaran member secara *online* sehingga calon member dapat dengan mudah mendaftarkan diri kapan saja dan dimana saja serta memudahkan admin untuk melakukan pengolahan data pembayaran anggota.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan *Website* Sebagai Media Promosi dan Pendaftaran Member Pada Dee Gym Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang *website* sebagai media promosi dan pendaftaran member pada Dee Gym Jambi ?.

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pembuatan sistem informasi berbasis *web* untuk media promosi dengan memberikan informasi alat, paket fitness, produk, pengumuman, acara, gallery dan terdapat layanan pendaftaran member secara *online*, forum diskusi, pengolahan data pembayaran dan pembuatan laporan yang dibutuhkan pada Dee Gym Jambi seperti laporan member, laporan produk, laporan alat, dan laporan pembayaran
2. Perancangan model sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem yang akan dirancang adalah berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

4. Perancangan menggunakan pemodelan air terjun (*waterfall*) dan metode pengujian sistem menggunakan metode *black box*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis dan mempelajari penyebaran informasi untuk promosi, pendaftaran, dan pembayaran member serta pembuatan laporan pada Dee Gym Jambi.
2. Untuk merancang *website* sebagai media promosi dan pendaftaran member pada Dee Gym Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dapat membantu pemilik dalam melakukan kegiatan promosi dan meningkatkan jumlah member pada Dee Gym Jambi.
2. Mempermudah masyarakat dalam melihat informasi yang ada pada Dee Gym Jambi dan melakukan pendaftaran member secara *online* tanpa harus datang ke tempat secara langsung
3. Memberikan referensi kepada penelitian selanjutnya mengenai pembuatan *website* sebagai media promosi dan pendaftaran member pada gym

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi kerangka kerja penelitian yang terdapat metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem dan alat bantu penelitian

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi profil gym, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.