

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 LATAR BELAKANG**

Instansi pemerintah terkecil setingkat dengan kelurahan adalah Kantor Desa merupakan suatu instansi yang melakukan pengolahan data kependudukan terutama dalam proses pembuatan Kartu Keluarga (KK). Untuk dapat meningkatkan pendataan penduduk beserta laporannya kepada instansi yang lebih tinggi yaitu kecamatan, maka diperlukan langkah-langkah pengembangan sistem pengelolaan data.

Kependudukan berhubungan dengan teknik pengumpulan, menyelidiki, mencatat dan mengolah data penduduk. Pengolahan data penduduk merupakan suatu kegiatan utama yang dilakukan oleh kelurahan / desa, dimana dalam melakukan pengolahan data kependudukan harus dilakukan secara cepat, tepat dan akurat. Tetapi pada kenyataannya saat ini masih banyak lembaga pemerintahan yang masih melakukan pengolahan data kependudukan secara manual yang menyebabkan beberapa permasalahan seperti lambatnya proses pencarian kartu keluarga pada saat dibutuhkan, dan tidak menutup kemungkinan kehilangan arsip kartu keluarga. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi kependudukan yang dapat membantu dalam kependudukan untuk mempercepat proses pelayanan terhadap masyarakat dan mempengaruhi optimalisasi proses kerja pegawai di kantor desa.

Selaras dengan keluhan masyarakat secara umum terhadap pelayanan instansi pemerintahan desa, masyarakat di desa Kasang Lopak Alai juga merasa kurangnya informasi tentang pelayanan administrasi kependudukan pemerintahan desa. Masalah ini timbul dikarenakan pelayanan administrasi kependudukan di desa tersebut masih menggunakan cara yang manual untuk mengelola data tertulis dan metode pengarsipan sebagai penyimpanan datanya. Hal itu menyebabkan pendataan penduduk atau pelayanan administrasi secara umum membutuhkan waktu yang lebih lama dan terkadang data manual yang ada sudah tidak akurat lagi untuk saat ini. Di sisi lain keragaman masyarakat mempengaruhi aspirasi, tingkat kebutuhan dan kemampuannya, namun masyarakat desa Kasang Lopak Alai memiliki kesamaan harapan dan keinginan terhadap pelayanan di desa tersebut. Seluruh masyarakat desa berharap terhadap pelayanan yang cepat, handal, transparan, dan dapat dipercaya.

Adapun lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Kasang Lopak Alai Kecamatan Kumpeh Ulu Kabupaten Muaro Jambi, dan untuk pegawai Pemerintah tersebut terdiri dari Kepala Desa, Sekretaris Desa, untuk bagian administrasi yang langsung dibawahi oleh sekretaris desa yaitu, Kepala Urusan Umum, Kepala Urusan Perencanaan, Kepala Urusan Keuangan, untuk bagian pelayanan yang langsung dibawahi oleh kepala desa yaitu, Kepala Seksi Pelayanan, Kepala Seksi Kesejahteraan, Kepala Seksi Pemerintahan, dan untuk bagian lapangan yang dibawahi langsung oleh kepala desa adalah Kepala Dusun Air Mawar dan Kepala Dusun Andil.

Berangkat dari latar belakang diatas, maka peneliti mencoba membuat solusi yang akan menjadi jawaban untuk mempermudah pelayanan masyarakat, yakni dengan merancang sebuah system yang dapat digunakan untuk administrasi pelayanan pada Desa Kasang Lopak Alai agar lebih efisien, cepat, tepat, dan akurat.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dengan mengacu pada latar belakang diatas maka disusun rumusan masalah yang akan dibahas, yakni “Bagaimana merancang sistem *e*-desa pada kantor desa Kasang Lopak Alai ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam Penyusunan skripsi ini perlu adanya batasan masalah sehingga permasalahan tidak melebar dan fokus pada pemecahan masalah yang terdapat pada objek penelitian. Adapun batasan dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem dikelola oleh admin desa.
2. Sistem ini memiliki 2 aktor yaitu, Admin dan Penduduk.
3. Admin login menggunakan id pengguna sebagai user dan password yang telah disediakan.
4. Penduduk login menggunakan nomor NIK dan tanggal lahir yang telah diinput oleh admin.
5. Sistem ini menyediakan halaman untuk berita desa, pembuatan surat-menyerat dan menyimpan data kependudukan dan arsip surat.

6. Sistem pelayanan surat hanya meliputi surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili dan surat kematian.
7. Data penduduk hanya menampilkan semua data penduduk, dan diagram penduduk laki-laki maupun perempuan.
8. Sistem administrasi pelayanan membahas tentang pelayanan surat menyurat dan pengelolaan data kependudukan.
9. Sistem ini menggunakan pendekatan berorientasi objek, dengan permodelan system menggunakan *Use Case Diagram*, *Class Diagram* dan *Activity Diagram*.
10. System ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dengan basis data *MySQL*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisa permasalahan pada Kantor Desa Kasang Lopak Alai Kecamatan Kumpeh Ulu Kabupaten Muaro Jambi.
2. Untuk merancang sistem berbasis web yang dapat mempermudah system administrasi pada Kantor Desa Kasang Lopak Alai.
3. Untuk mempercepat penyebaran informasi berita yang ada di Desa Kasang Lopak Alai

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang diperoleh dari penelitian ini adalah akan memberikan wawasan keilmuan yang pembuatan hingga /pegunaan sistem informasi berbasis web untuk memperoleh informasi yang dan melakukan proses pengelolaan data administrasi surat secara cepat tanpa memakan waktu yang lama.

b. Kegunaan Praktis

1) Bagi Penulis

Menambah pengetahuan, wawasan dan mengembangkan daya nalar dalam menganalisa dan merancang sistem informasi berbasis web untuk memperoleh informasi yang akurat, tepat, dan efisien.

2) Bagi Instansi / kelurahan

Sebagai media atau sarana dalam penyampaian informasi yang berhubungan dengan desa yang berada di Kecamatan Kumpeh Ulu Kabupaten Muaro Jambi.

3) Bagi Kalangan Kampus

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi bagi kalangan akademik khususnya kepada peneliti yang ingin mengembangkan sistem informasi kependudukan berbasis web.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Laporan Kerja Praktek ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan *e-book* / buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan kerja praktek serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, permasalahan yang dihadapi, alternative pemecahan masalah, serta analisa proses system yang berjalan.

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan Analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan *diagram Use Case* dari sistem yang di implementasikan, serta pembahasan mengenai perancangan sistem yang akan dibuat.

## **BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini menjelaskan secara detail functional yang ada di bab sebelumnya, dijabarkan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan, dan pengujian kelayakan sistem.

## **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi Kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan Analisa dan optimalisasi sitem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**