

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada saat ini kemajuan di bidang teknologi berkembang dengan pesat terutama teknologi informasi komputer, mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Sistem yang menyajikan informasi bagi kepentingan manajemen baik secara level manajemen maupun fungsi manajemen, dengan dibantu atau menggunakan perangkat elektronik digital atau komputer yang disebut dengan *Computer Based Information System* (CBIS). Salah satu aplikasi CBIS yang mendukung dalam pengambilan keputusan adalah *Decision Support System* (DSS).

Aplikasi DSS banyak digunakan dalam berbagai bidang karena dibangun untuk mendukung solusi terhadap suatu masalah atau untuk mengevaluasi suatu peluang, di antaranya dalam bidang pendidikan untuk perpustakaan. DSS digunakan untuk penentuan pengunjung yang layak menerima penghargaan atau *reward* sehingga dapat meningkatkan minat pengunjung untuk ke perpustakaan dan membaca buku untuk meningkatkan ilmu pengetahuan.

Perpustakaan Umum Kota Jambi adalah sebuah Instansi pemerintah yang berada di bawah koordinasi Dinas Pendidikan Kota Jambi. Perpustakaan telah memiliki program untuk pemberian *reward* kepada pengunjung perpustakaan yang dilakukan setiap 1 bulan sekali, akan tetapi pendataan dan pengolahan masih menggunakan bantuan *microsoft office excel* dan untuk pengambilan keputusan

masih dilakukan secara manual tanpa bantuan teknologi. Sehingga terjadi permasalahan, yaitu : pengolahan data kurang efektif, membutuhkan waktu yang relatif lama dalam menentukan siapa yang berhak menerima *reward* pada perpustakaan, terkadang penentuan penerima *reward* berdasarkan relasi dari pegawai perpustakaan sehingga hasil yang diberikan dapat menyebabkan terjadinya kecemburuan di pihak pengunjung yang lain dan juga dapat menurunkan minat pengunjung untuk datang ke perpustakaan dan dalam pendataan sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pengunjung. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu sistem aplikasi sistem pendukung keputusan yang mampu menyelesaikan masalah penyeleksian beasiswa yang dapat memperhitungkan segala kriteria yang mendukung pengambilan keputusan guna membantu, mempercepat dan mempermudah proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu Perpustakaan Umum Kota Jambi membutuhkan sistem pendukung keputusan yang memberikan kemudahan menentukan pengunjung yang layak mendapatkan *reward* dan dalam penelitian penulis menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART).

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian *Reward* Pengunjung Pada Perpustakaan Umum Kota Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana

merancang sistem pendukung keputusan pemberian reward pengunjung pada Perpustakaan Umum Kota Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian ini membahas sistem pendukung keputusan pemberian reward pengunjung pada Perpustakaan Umum Kota Jambi yang menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating Techique* (SMART).
2. Penelitian menggunakan kriteria, antara lain : jumlah peminjaman buku, jumlah kehadiran, lama keterlambatan pengembalian buku, kepemilikan kartu anggota, dan pekerjaan.
3. Sistem dirancang menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL
4. Pemodelan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis dan melihat sistem yang sedang berjalan untuk proses penentuan pemberian *reward* pengunjung pada Perpustakaan Umum Kota Jambi.

2. Merancang sistem pendukung keputusan pemberian *reward* pengunjung pada Perpustakaan Umum Kota Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL serta metode SMART

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi perpustakaan, memberikan referensi untuk menentukan pengunjung yang berhak menerima *reward*.
2. Bagi pengunjung, memberikan solusi untuk pemberian reward secara objektif sesuai dengan keadaan dan kemampuannya agar meningkatkan minat membaca pada perpustakaan
3. Bagi pegawai perpustakaan, memberikan solusi untuk permasalahan pemberian *reward* pengunjung dengan menggunakan sistem pendukung keputusan sehingga pemilihan menjadi tepat dan akurat.
4. Bagi penulis, memberikan wawasan mengenai perancangan sistem pendukung keputusan menggunakan metode SMART

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan, sistem pendukung keputusan, SMART, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart dokument*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perpustakaan umum, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan

menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, dan rancangan sistem.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini