

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi akan memberikan dampak pada bisnis sebuah perusahaan. Untuk dapat mencapai efisiensi dan efektivitas proses bisnis, sebuah perusahaan mengharapkan dengan menggunakan teknologi informasi akan dapat membantu perusahaan dalam mencapai *goals* dari perusahaan serta dapat mencapai nilai strategis dan *competitive advantage* dari penggunaan TI. Sistem informasi harus dapat menyediakan informasi untuk orang yang tepat dalam waktu yang tepat serta dalam format dan jumlah yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan informasi. Sistem informasi akan memberikan manfaat bagi *user*, sistem, organisasi, dan level strategis dalam perusahaan [1] .

Kegiatan bisnis dalam dunia otomotif adalah pelayanan jasa perbaikan atau seringkali disebut dengan nama bengkel, dari dulu sampai saat ini keberadaannya sudah merupakan suatu bagian yang penting atau dapat dikatakan tidak mungkin terpisahkan lagi. Kegiatan ini sudah menjadi keperluan penunjang untuk dunia otomotif baik itu berupa mobil ataupun sepeda motor. Pada saat ini kegiatan pelayanan jasa *service* semakin meningkat seiring dengan terus berkembangnya jumlah populasi penduduk dan peningkatan kendaraan, sehingga dalam sistem pencatatan pelayanan yang masih manual banyak menghabiskan waktu serta kesulitan dalam memperbaiki dan mengarsip setiap pencatatan.

Diamond 2 Jambi merupakan salah satu bengkel yang merupakan tempat yang memberikan pelayanan jasa *service* dan penjualan *spare part* sepeda motor. Pada Diamond 2 Jambi pengelolaan data jasa *service* dan penjualan masih menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi sehingga timbul beberapa permasalahan, yaitu : terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan transaksi penjualan ataupun *service* seperti harga dan total penjualan ataupun *service* yang dapat menyebabkan kerugian di pihak bengkel, terjadinya kesalahan informasi data stok karena pengolahan stok *spare part* yang kurang akurat, dan dalam pengarsipan dan pencarian data masih memakan waktu yang lama sehingga terlambatnya penyajian laporan, serta terjadi kesalahan penyampaian informasi mengenai *service* dan stok *spare part* kepada customer sehingga terjadi komplain dari pihak customer yang dapat mengurangi layanan yang diberikan kepada customer

Dari permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, Diamond 2 Jambi membutuhkan suatu sistem informasi sebagai alat bantu untuk memberikan solusi yang tepat untuk memecahkan masalah tersebut. Oleh karena itu akan dibuat suatu sistem informasi pada Diamond 2 Jambi. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menyelesaikan masalah tersebut. Berdasarkan uraian tersebut di atas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Jasa *Service* Dan Penjualan Pada Diamond 2 Jambi”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan pokok yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi jasa *service* dan penjualan pada Diamond 2 Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?”.

## 1.3 PEMBATAAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya mengenai perancangan sistem informasi jasa *service* dan penjualan yang meliputi data stok *spare part*, data pelanggan, data *service*, data penjualan *spare part* dan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Diamond 2 Jambi seperti laporan *service* dan laporan penjualan.
2. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk proses jasa *service* dan penjualan pada Diamond 2 Jambi.
2. Merancang sistem informasi jasa *service* dan penjualan yang lebih efektif dan efisien pada Diamond 2 Jambi agar pengolahan data dapat diproses secara cepat dan akurat

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat petugas admin dalam melakukan penginputan dan mengolah data *service* maupun penjualan meliputi data transaksi *service*, data penjualan *spare part*, data stok *spare part*, data pelanggan.
2. Diharapkan dapat meningkatkan kinerja petugas admin dalam menyajikan laporan.
3. Bagi pelanggan diharapkan mendapatkan kepuasan dalam melakukan transaksi di Diamond 2 Jambi karena cepat dan akurat.
4. Untuk penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi *service* dan penjualan

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Landasan teori yang akan digunakan oleh peneliti dari beberapa sumber buku yang diambil dari perpustakaan dan jurnal yang diambil dari *internet* meliputi : perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *service*, alat bantu pemodelan sistem yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart document*, dan alat bantu pembuatan program yang terdiri dari HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, XAMPP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai tahapan kegiatan penelitian, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, rancangan *output*, rancangan *input*, rancangan struktur data, rancangan struktur program, dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi sistem yang telah selesai, pengujian sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh sistem.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.