

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini:

1. PA Bangko merupakan salah satu Pengadilan agama yang berpusat di kota Bangko Provinsi Jambi. *Website* dibangun dengan tujuan utama untuk memberikan informasi dan pelayanan yang berkualitas. Untuk menjamin kualitas *website*, maka dilakukan analisis terhadap kualitas *website* PA Bangko untuk mengetahui seberapa baiknya kualitas *website* .
  
2. Dalam pengujian dengan menggunakan webqual 4.0 didapat hasil sebagai berikut:
  - a). Uji *Validitas*, dalam uji ini semua variabel x1, x2, x2, dan y didapat hasil semua valid.
  - b). Uji *Reliabilitas*, dalam uji ini diketahui semua variabel x1, x2, x3, dan y dikatakan reliabel
  - c). Uji *Normalitas*, dalam uji ini dapat disimpulkan bahwa semua variabel berdistribusi normal.

d). Uji *Multikolinearitas*, didapat dengan kesimpulan variabel tidak terjadi *multikolinearitas*.

e). Uji *Heteroskedastisitas* semua variabel dikatakan bebas dari *Heteroskedastisitas*

f) Uji T, dalam Variabel *usability* (x1) disimpulkan x1 tidak berpengaruh terhadap y. Variabel kualitas (x2), disimpulkan x2 tidak berpengaruh terhadap y. Variabel interaksi (x3), disimpulkan x3 tidak berpengaruh terhadap y.

g). Uji F, dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas penggunaan (*Usability*), kualitas informasi (*Information Quality*), dan variabel kualitas interaksi (*Interaction Quality*) secara bersama atau simultan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction Performance*).

### 3. Variabel yang berpengaruh paling dominan

Dari hasil perhitungan yang dilakukan terhadap kualitas website PA Bangko, diperoleh nilai kualitas interaksi layanan lebih besar daripada kualitas penggunaan, dengan nilai kualitas interaksi layanan t hitung variabel sebesar 0.248 daripada nilai kualitas penggunaan dengan t hitung variabel -0,484

## 6.2 SARAN

Saran – saran yang dapat diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis kualitas *website* perlu dilakukan secara berkala dengan jumlah sampel lebih banyak lagi sehingga pemilik *website* dapat terus memperbaiki kekurangan pada *website* dan sebagai bentuk dokumentasi terhadap kualitas *website* PA Bangko.
2. Kualitas *Website* PA Bangko harus lebih ditingkatkan sehingga pengguna *Website* memperoleh informasi dan pelayanan yang sangat memuaskan.