

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, pemerintah, dan banyak lainnya. Pengaruh ini membuat banyak perubahan gaya hidup dan cara pandang masyarakat yang terbiasa dan berada di lingkungan teknologi. Mereka ingin di mudahkan dalam segala hal, salah satunya dalam bisnis jasa pemesanan yang menawarkan jasa melalui internet tanpa dibatasi oleh jarak dan waktu yang dapat menghubungkan penyedia jasa dan konsumennya, salah satunya yaitu penyedia jasa *Event Organizer* (EO).

Banyak *customer* yang memilih menggunakan jasa event organizer karena berbagai permasalahan, seperti keterbatasan dalam hal sumber daya dan keterbatasan waktu. Event organizer menjadi pilihan yang paling tepat untuk mereka yang ingin kerja praktis dengan hasil yang memuaskan. Tetapi *customer* perlu cek terlebih dahulu untuk memastikan event organizer yang akan di sewa sudah berpengalaman dan memiliki portofolio yang bagus, salah satunya VD Decoration yang merupakan jasa EO yang memiliki banyak peminat di Kota Jambi. Apalagi cakupan event organizer VD Decoration sangat luas, tidak hanya satu jenis acara saja melainkan berbagai acara bisa dihandle dengan baik.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, VD Decoration merupakan usaha penyedia jasa untuk menyelenggarakan suatu *event* yang sudah profesional. Akan tetapi terkendala pada proses pengolahan data pada sistem yang sedang

berjalannya. Beberapa kendala yang dihadapi oleh VD Decoration adalah sulitnya membangun jejaring dan publikasi di tengah persaingan pasar yang serba cepat, praktis, dan digital. Kendala tersebut, selain dari acara pernikahan, juga ditambah lagi dengan sulitnya mendata beberapa kegiatan *birthday party*, *gathering*, *launching*, *grand opening* di karenakan sistem yang digunakan saat ini masih manual yaitu mencatat ke dalam buku agenda. Selain itu pencarian hingga pemesanan event organizer VD Decoration dihadapkan oleh rumitnya proses mempromosikan paket produk, menginformasikan kontrak kerja ke *customer* dan menampilkan fasilitas acara yang ada. Belum lagi, muncul kekhawatiran *customer* atas transaksi saat ini yang minimnya jaminan keamanan di tiap pemesanan event organizer yang melalui jejaring media sosial.

Berdasarkan latar belakang diatas, munculah ide penulis untuk membuat sistem yang dapat menyajikan pengolahan data EO ke dalam proposal tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Event Organizer Pada VD Decoration Berbasis Web.”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : Bagaimana merancang sistem informasi Event Organizer pada VD Decoration Kota Jambi Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar judul skripsi, maka materi yang dibahas hanya mencakup :

1. Hanya membahas Pemesanan Jasa Event Organizer Pada VD Decoration yang terdiri dari aktor admin, pimpinan dan customer.
2. Bentuk pengolahan data Pemesanan Jasa Event Organizer Pada VD Decoration ditujukan pada Data Admin, Data *Customer*, Data Kategori, Data transaksi penyewaan, dan Data *Event*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada VD Decoration Kota Jambi.
2. Merancang sistem informasi Event Organizer berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi VD Decoration Kota Jambi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menggambarkan dampak dari pencapaiannya tujuan yang telah dilakukan untuk pengguna sistem yaitu :

1. Bagi VD Decoration Kota Jambi yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mempromosikan produk dan meningkatkan pelayanan jasa.
2. Bagi *customer* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pemesanan jasa secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi Event Organizer dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori dasar yang mendukung penelitian, yang dikutip dari berbagai sumber seperti buku teks dan sumber-sumber lainnya. Adapun teori-teori yang digunakan antara lain mengenai perancangan, basis data, internet, *website*, *flowchart*, *UML*, *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *PHP*, *MySQL* dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi kerangka kerja penelitian dan metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis untuk membuat sistem yang baru, serta pengolahan data dilakukan dengan menggunakan alat bantu komputer.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini penulis menguraikan tentang hasil kegiatan penelitian yang mencakup semua aspek yang terkait dengan program serta memberikan gambaran tentang hasil dari pengujian program yang telah dijalankan.

BAB VI : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran penulis yang berhubungan dengan hasil penelitian.