

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi dan informasi telah menjadi aspek penting dalam kehidupan manusia baik di bidang pendidikan, perbankan, ekonomi dan bidang lainnya. Hal ini dikarenakan kemudahan yang didapatkan oleh manusia dalam menjalankan kehidupannya menjadikan peranan teknologi tidak lagi sebagai kebutuhan skunder namun sebagai kebutuhan primer. Selain itu, Informasi dan teknologi juga merupakan salah satu komponen penting dalam menunjang kegiatan-kegiatan operasional yang dilakukan dalam suatu usaha demi tercapainya tujuan yang diinginkan, terutama dalam bidang perhotelan.

Adanya penerapan teknologi dan sistem informasi yang baik dan benar di dalam suatu usaha perhotelan, tentunya akan memberikan kemudahan tersendiri bagi pihak hotel tersebut. Dalam bidang jasa perhotelan, kebutuhan akan informasi sangat menentukan kualitas dan eksistensi hotel tersebut. Lalu dalam lingkungan bisnis sekarang pun telah menggunakan teknologi komputerisasi, maka dari itu Hotel Mega Indah yang merupakan sebuah perusahaan bisnis yang bergerak dalam bidang perhotelan dengan sistem manajemen yang masih manual membuat penulis berinisiatif untuk membuat sebuah rancangan sistem informasi yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di Hotel Mega Indah.

Hotel Mega Indah merupakan salah satu hotel yang terletak di Kota Jambi yang sedang berkembang dan terus berupaya meningkatkan kualitas dan pelayanan dari berbagai sisi. Akan tetapi, pada Hotel Mega Indah sistem saat ini memiliki kendala lambatnya pencarian data tamu dan data ketersediaan kamar hotel dan juga sering terjadinya kesalahan perhitungan biaya reservasi kamar setelah pelanggan melakukan *check out* yang menyebabkan kurangnya layanan yang diberikan kepada pelanggan, dan terjadinya keterlambatan pembuatan laporan bulanan yang akan diserahkan kepada pimpinan hotel harus melakukan rekap data setiap hari yang diambil dari buku agenda. Oleh karena itu Hotel Mega Indah memerlukan sistem terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data reservasi kamar sehingga dapat memberikan informasi yang cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhannya.

Atas dasar permasalahan yang terjadi, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Hotel Mega Indah melalui suatu penelitian yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Mega Indah Berbasis Web”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara merancang dan mendesain sistem pemesanan secara online yang mudah digunakan untuk meningkatkan pelayanan terhadap

customer, dengan bahasa pemrograman PHP dan XAMPP untuk mempermudah reservasi.

2. Bagaimana cara merancang dan mendesain sistem yang dibangun dalam mempermudah dalam pembuatan laporan bulanan untuk pelaporan kepada pihak pimpinan.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagaiberikut :

1. Penelitian fokus dalam pengolahan data reservasi kamar yang terdiri dari data kamar, data reservasi, *check in dan check out*, data pembayaran dan laporan- laporan yang dapat di rekap kepada pemilik hotel.
2. Merancang sebuah sistem Reservasi Kamar pada Hotel Mega Indah dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.
3. Analisis pemodelan sistem dengan *tools* UML(*Unified Modeling Languange*) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem reservasi kamar yang sedang berjalan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Hotel Mega Indah.
2. Merancang suatu website dimana pelanggan dapat mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan reservasi secara online kapanpun dan di manapun.
3. Staf manajemen hotel dapat melihat laporan-laporan seperti laporan daftar tamu hotel yang reservasi, laporan daftar kamar yang masih kosong, sehingga pengembangan hotel ke depannya dapat di proyeksi dengan lebih mudah.
4. Merancang sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Mega Indah menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Hotel Mega Indah dengan adanya sistem ini Hotel Mega Indah kini mempunyai website reservasi online yang mempermudah bagian informasi memberikan informasi kepada customer.
2. Bagi masyarakat dapat mengenal atau lebih tahu mengenai Hotel Mega Indah beserta fasilitas yang ada yang memungkinkan masyarakat lebih mudah memilih dan dengan adanya reservasi online masyarakat lebih mudah melakukan pemesanan.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis sajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas latar belakang masalah berisi tentang ringkasan dasar pemikiran atau alasan yang menjadi ide dari topik tugas akhir, perumusan masalah berisi mengenai masalah utama yang dibahas dalam tugas akhir, pembatasan masalah berisi lingkup permasalahan yang dibahas dan batasan penyelesaian yang dilakukan, tujuan dan manfaat penelitian berisi mengenai tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan tugas akhir dan manfaat dari penelitian yang dilakukan, sistematika penulisan uraian singkat isi bab per bab berdasarkan pertopik.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan

saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini. Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan harus konsisten dengan tujuan penelitian serta harus mencerminkan terpecahkan atau tidak masalah yang dibahas di bab 1. Serta menyampaikan saran-saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.