

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dalam sebuah perusahaan, pemanfaatan dan penggunaan teknologi informasi diantaranya sistem pengolahan data sangat penting untuk menunjang perkembangan perusahaan. Hal ini dikarenakan dengan adanya suatu sistem pengolahan data khususnya pengolahan data persediaan barang dapat mempercepat suatu proses kerja dan dapat memudahkan dalam mengolah data serta menjadikan pengolahan data menjadi lebih teratur dan rapih pada suatu perusahaan.

PT Telkom Akses Jambi salah satunya perusahaan yang bergerak dibidang pengadaan alat-alat telekomunikasi termasuk perusahaan yang sangat mengedepankan teknologi IT. Dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi semakin meningkat pula permintaan pelanggan akan kebutuhan produk-produk yang ada pada perusahaan tersebut, oleh karena itu perusahaan akan melakukan peningkatan pelayanan terhadap para pelanggan khususnya dalam persediaan barang.

Sujadi Prawirosentono yang dikutip dalam jurnal (2013:15) Menyatakan Bahwa: “persediaan diadakan mulai dari bahan baku sampai barang jadi”. Dalam pelaksanaannya PT. Telkom Akses Jambi mengalami beberapa kendala untuk peningkatan pelayanan, khususnya pada bagian gudang, dimana bagian tersebut sangat penting karena sebagai tempat penyimpanan barang penunjang bagi para

unit kerja dalam melakukan kegiatan dilapangan sehari-hari. Berdasarkan data yang diambil dari PT.Telkom Akses masalah lain yang ada adalah saat proses pencatatan barang masuk dan barang keluar yang belum efektif untuk melakukan perubahan pada data.

Proses tersebut sangat menghambat kerja para pegawai khususnya yang ada pada bagian gudang dan banyak membuang waktu sehingga kurang efektif dan efisien. Berkaitan dengan hal di atas, dibutuhkanlah sebuah “Perancangan Aplikasi Pengolahan Data Persediaan Barang” yang bisa memberikan suatu pelayanan yang baik, akurat dan efisien, dimana data yang telah diproses bisa disajikan dengan sedemikian rupa sehingga dapat memberikan Suatu Informasi Pergudangan serta dapat menjadi bahan untuk Standar Pelayanan Minimal (SPM). Pengaruh ke depannya diharapkan PT. Telkom Akses Jambi khususnya pada bagian gudang dapat memberikan informasi yang lebih baik, cepat dan akurat kepada ke setiap unit kerja yang berhubungan langsung dengan bagian gudang

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang dihadapi PT.Telkom Akses Jambi yaitu :

1. Bagaimana merancang Aplikasi persediaan barang di PT. Telkom Akses Jambi ?
2. Bagaimana bentuk sistem informasi yang dapat digunakan untuk menangani pengolahan data persediaan barang di PT. Telkom Akses Jambi?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Pembatasan ruang lingkup penelitian sistem yang diusulkan di PT.Telkom Akses Jambi meliputi :

1. Aplikasi ini hanya menangani masalah tentang pengolahan data barang masuk dan pengolahan data barang keluar pada PT. Telkom Akses Jambi khususnya pada bagian gudang.
2. Aplikasi ini hanya membahas tentang persediaan barang-barang Penunjang Jaringan Telekomunikasi.
3. Aplikasi yang dibutuhkan terdiri dari :
  - a. Aplikasi dibangun dengan bahasa pemrograman PHP.
  - b. Database aplikasi menggunakan MySQL
  - c. Perancangan aplikasi ini menggunakan Adobe Dreamweaver
4. Aplikasi yang dibangun berbasis web

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Menganalisis permasalahan yang terkait dengan pengolahan data persediaan barang di PT.Telkom Akses.
2. Merancang aplikasi yang dapat menghubungkan PT.Telkom Akses dalam melakukan kerja sama dan interaksi kepada PT.Telkom Akses lainnya.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Membantu PT.Telkom Akses untuk meningkatkan pelayanan jaringan terhadap konsumen
2. Memberikan kemudahan para unit kerja untuk mendapatkan informasi dan memberikan kemudahan dalam melakukan proses kerja.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep Teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa pengertian dasar perancangan, aplikasi, dan pengolahan data serta alat bantu seperti adobe dreamweaver, xampp dan my sql.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini metodologi penelitian ini berisi parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis metode yang digunakan, analisis kebutuhan perangkat lunak serta perancangan output, input, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak, dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.