

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi seperti sekarang ini, baik di instansi pemerintah maupun swasta dituntut untuk dapat mengikuti serta mengetahui derasnya arus informasi dalam segala bidang khususnya dalam bidang komputer. Dengan pemakaian komputer tersebut akan semakin mempermudah dalam melakukan pengolahan data dan sangat berpengaruh dalam efisiensi dan efektivitas kerja. Komputer adalah salah satu kemajuan teknologi yang dalam perkembangannya sangat membantu dalam bidang kesehatan untuk meningkatkan kinerja khususnya pada bagian pendaftaran pasien di puskesmas.

Puskesmas merupakan Unit Pelayanan Teknis Dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. Dalam menjalankan organisasi kesehatan fungsional yang merupakan pusat pengembangan kesehatan masyarakat yang juga membina peran serta masyarakat dan memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terpadu kepada masyarakat di wilayah kerjanya dalam bentuk kegiatan pokok. Upaya kesehatan tersebut diselenggarakan dengan menitikberatkan kepada pelayanan untuk masyarakat luas guna mencapai derajat kesehatan optimal, tanpa mengabaikan mutu pelayanan kepada perorangan.

Puskesmas Mendahara Ulu merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat khususnya wilayah Mendahara Ulu untuk memberikan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, beralamat di Simpang tuan, mendahara ulu, kabupaten tanjung jabung timur, Jambi. Pada sekarang ini perkembangan teknologi informasi di wilayah tanjung jabung timur semakin pesat yang disertai dengan ketersediaan jaringan internet yang cukup baik sehingga sangat membantu berbagai kegiatan kesehatan di daerah tersebut dan mempermudah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat yaitu membantu dalam penanganan sistem pendaftaran pasien rawat jalan pada puskesmas. Puskesmas Mendahara Ulu mendapati permasalahan yang terjadi selama ini berkaitan dengan proses pelayanan pendaftaran pasien kurang optimal dikarenakan masih dilakukan secara manual oleh para petugasnya. Hal semacam ini akan mempersulit dan menghambat pekerjaan yang berkaitan dengan pengolahan data pasien, pencarian rekam medik pasien, pencarian kartu pasien maupun pembuatan laporan bulanan untuk mengetahui jumlah pengunjung pada puskesmas tersebut.

Oleh karenanya, dengan menerapkan sistem informasi registrasi pasien di puskesmas, diharapkan akan membantu petugas puskesmas untuk terus meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang berkunjung. Maka, penulis tertarik melakukan penelitian dan menuangkannya dalam bentuk proposal tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Registrasi Pasien Pada Puskesmas Mendahara Ulu Berbasis Web”**

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana menganalisa sistem yang sedang berjalan khususnya registrasi pasien pada Puskesmas mendahara ulu?
2. Bagaimana merancang sistem informasi Registrasi Pasien pada Puskesmas mendahara ulu Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data secara umum ditujukan pada : Data admin, data pasien dan data registrasi pasien
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.
4. Output yang dihasilkan yaitu berupa laporan pasien, laporan registrasi pasien dan laporan biaya registrasi.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan khususnya Registrasi Pasien pada Puskesmas mendahara ulu.
2. Merancang sistem informasi Registrasi Pasien berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Puskesmas mendahara ulu.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Puskesmas mendahara ulu yaitu dapat meningkatkan mutu dan pelayanan pada masyarakat.
2. Bagi Admin yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
3. Bagi Pasien yaitu dapat mempermudah dalam melakukan pendaftaran secara *online*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/*system*, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi

yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.