

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Hal ini dibuktikan dengan peranan teknologi informasi dalam membantu pekerjaan manusia secara efektif dan efisien salah satunya di dunia otomotif

Kegiatan bisnis dalam dunia otomotif adalah pelayanan jasa perbaikan atau seringkali disebut dengan nama bengkel untuk mobil, dari dulu sampai saat ini keberadaannya sudah merupakan suatu bagian yang penting atau dapat dikatakan tidak mungkin terpisahkan lagi. Pada saat ini kegiatan pelayanan jasa *service* semakin meningkat seiring dengan perkembangan teknologi, sehingga membutuhkan sistem informasi yang memudahkan untuk pengelolaan data dan pemberian laporan yang cepat dan tepat [1].

Bagus Vareasi Jambi merupakan usaha yang bergerak di bidang otomotif yang melayani penjualan, jasa *service* dan variasi untuk mobil. Kegiatan pada Bagus Vareasi Jambi untuk transaksi penjualan dan *service* masih dicatat secara konvensional dengan dicatat di nota lalu dipindahkan ke buku besar. Proses tersebut menimbulkan beberapa kendala yaitu : untuk pencarian data transaksi

membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus dicari satu per satu data transaksi pada buku agenda dan juga terkadang terjadinya kehilangan bukti tanda terima *service* yang menyebabkan terjadinya komplain dari pihak pelanggan. Terkadang terjadi selisih stok *spare part* karena terjadi kesalahan hitung stok *spare part* masuk dan keluar. Proses pembuatan laporan yang tidak terselesaikan tepat pada waktunya karena harus dicatat satu per satu ke buku agenda.

Maka dari itu, penulis berinisiatif untuk merancang sebuah sistem informasi transaksi yang dapat mempermudah karyawan-karyawan yang bekerja di Bagus Vareasi Jambi. Dan atas dasar masalah-masalah yang timbul tersebut, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Transaksi Penjualan dan Jasa *Service* Pada Bagus Vareasi Jambi”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini, yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi transaksi penjualan dan jasa *service* pada Bagus Vareasi Jambi ?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem informasi transaksi yang diteliti hanya terletak pada pengolahan data jasa *service* yang mencakup data karyawan, data pelanggan, data teknisi, data suku cadang, data penjualan, data jasa *service* dan pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh Bagus Vareasi Jambi.
2. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Perancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *usecase diagram, activity diagram, class diagram* dan untuk alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*
4. Rancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan yang berkaitan dengan sistem transaksi penjualan dan jasa *service* pada Bagus Vareasi Jambi.
2. Merancang sistem informasi transaksi penjualan dan jasa *service* pada Bagus Vareasi Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat menjadi dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Bagus Vareasi Jambi diharapkan membantu pengolahan dan pencatatan data penjualan dan jasa *service* mobil akan menjadi lebih mudah dan lebih cepat.
2. Bagi admin diharapkan memudahkan dalam mengerjakan berbagai pekerjaan terkait penjualan dan jasa *service* mobil serta laporan yang dihasilkan akan lebih akurat.
3. Bagi peneliti dapat memahami dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan untuk transaksi pada bengkel mobil.
4. Bagi pembaca memberikan referensi untuk penelitian yang memiliki topik sistem informasi transaksi penjualan dan jasa *service*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan

untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa konsep perancangan sistem, sistem informasi, transaksi, penjualan, jasa, *service*, *database*, alat bantu perancangan sistem yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *flowchart* serta alat bantu pembuatan program yaitu HTML, PHP, MySQL, Dreamweaver CS 5, dan XAMPP

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis input, analisis output, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.