

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Teknologi informasi tidak dipandang sebagai *tools* pendukung organisasi, teknologi menjadi faktor utama kesuksesan proses bisnis organisasi di era informasi ini. Banyak perusahaan dituntut untuk mengimplementasikan seperangkat teknologi di lingkungan bisnisnya agar tetap memiliki *competitive advantages*. Keterlibatan sistem informasi dapat memberikan suatu kontribusi positif terhadap kemajuan pelaksanaan operasional perusahaan. Perencanaan sistem informasi harus disesuaikan dengan strategi bisnis dan perencanaan strategi sistem informasinya [1].

Dalam sebuah perusahaan yang sebagiannya belum menggunakan komputer, hampir sebagian pekerjaan dilakukan secara manual. Jumlah pegawai dan jam kerjanya dalam melakukan pelayanan terhadap konsumen, akan terus berkembang sesuai dengan makin banyaknya beban kerja untuk pengolahan data. Pemanfaatan teknologi informasi pada dunia bisnis yang digunakan untuk mengurangi terjadinya kesalahan manusia dan membutuhkan pengolahan data secara cepat dan tepat. Teknologi juga banyak diterapkan pada perusahaan - perusahaan yang memiliki data yang banyak dan membutuhkan waktu cukup lama dalam pengolahannya. Kebutuhan akan informasi dimasa datang akan menduduki posisi penting dan urutan yang utama di berbagai bidang tanpa melihat latar

belakang kehidupan seseorang [2]. Suatu perusahaan yang memiliki teknologi informasi yang bagus cenderung lebih cepat dalam perkembangan perusahaannya. Teknologi informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan untuk menggunakan informasi tersebut dalam segala bentuknya [3].

PT. Kurnia Jaya Perkasa Jambi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan alat berat dimana dalam pengolahan data masih menggunakan *microsoft excel* dan *microsoft word* yang di input secara manual setiap harinya. Dimana dalam pengolahan data masih mengalami kendala seperti pengecekan ketersediaan alat berat yang di minta pelanggan membutuhkan waktu yang cukup lama, penagihan piutang kepada pelanggan sering terlambat dikarenakan informasi mengenai piutang yang akan jatuh tempo dan lamanya penyewaan sering terjadi kesalahan, dan penyusunan laporan sering terlambat dikarenakan belum terintegrasinya data yang dibutuhkan masing-masing bagian di dalam perusahaan.

Sistem yang berjalan saat ini dinilai kurang mendukung sistem kerja pengolahan data dikarenakan belum terintegrasinya data penyewaan alat berat sehingga pengecekan ketersediaan alat berat membutuhkan waktu yang cukup lama. Untuk mengatasi hal tersebut, penulis mencoba melakukan riset pada PT. Kurnia Jaya Perkasa Jambi khususnya dalam Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat, sehingga sistem yang ada pada perusahaan ini diharapkan dapat menjadi sistem yang terkomputerisasi dan memudahkan pekerja dalam mengerjakan

tugasnya dan tidak terjadi lagi kesalahan dalam proses transaksi penyewaan hingga pembuatan laporan.

Berdasarkan permasalahan di atas ini penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Pada PT. Kurnia Jaya Perkasa Jambi**”.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan bahwa masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan alat berat pada PT. Kurnia Jaya Perkasa Jambi.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar tema dan judul penelitian, maka penulis memberikan batasan masalah yang lebih spesifik sebagai berikut:

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data alat berat, penyewaan alat berat, pembuatan kontrak alat berat, pembayaran, pelanggan, dan laporan-laporan yang akan diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL.
3. Pemodelan sistem yang berjalan menggunakan flowchart dan pemodelan sistem yang akan dirancang menggunakan use case diagram, activity diagram dan class diagram.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sejauh mana proses penyewaan alat berat pada PT. Kurnia Jaya Perkasa Jambi.
2. Merancang sistem informasi penyewaan alat berat pada PT. Kurnia Jaya Perkasa Jambi menggunakan bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi perusahaan, mempermudah dalam melakukan pengolahan data penyewaan alat berat dalam pengecekan stok alat berat, pembuatan tagihan kepada pelanggan, dan penyebaran informasi yang cepat dan akurat
2. Bagi karyawan, memberikan kemudahan dalam pencarian data dan pembuatan laporan-laporan yang akan diberikan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi pelanggan, mendapatkan pelayanan yang lebih baik dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan lebih cepat dan akurat.

#### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penyewaan, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language (UML)* seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti HTML, PHP, MySQL, XAMPP, dan *Dreamweaver*.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan bagaimana cara-cara pelaksanaan penelitian yang mencakup metode penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem serta perangkat yang digunakan dalam pengembangan sistem.

## **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT. Kurnia Jaya Perkasa Jambi, menganalisis sistem yang telah ada dan analisis terhadap sistem yang baru. Rancangan sistem yang diusulkan oleh penulis dengan menggunakan alat bantu dalam desain sistem berupa

*Use case, Activity Diagram, Class Diagram, flowchart*, dan rancangan sistem.

## **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi dari rancangan sistem dan hasil pengujian sistem yang dikembangkan untuk mencapai tujuan dan sarana yang diharapkan.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini