

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini:

1. Proses analisis yang di ujikan pada *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* yang melibatkan 100 responden yang terdiri menjadi 2 kategori umur yaitu Usia 16-24 tahun dan Usia 25-35 tahun.
2. Berdasarkan hasil analisa yang sudah di jelaskan dan di simpulkan *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi yang saat ini di ujikan, untuk usia 16-24 tahun dan usia 25-35 tahun .
  - a. Tingkat *Acceptability* / penerima pengguna masuk dalam kategori High
  - b. Tingkat Grade skala masuk dalam kategori *Good*.
  - c. *Adjektif* rating masuk kedalam kategori *Good* 16-24 tahun dan 25-35 tahun.
  - d. Tingkat *Acceptability* / penerima pengguna masuk dalam kategori Good.
  - e. Tingkat Grade skala masuk dalam kategori D dan *Adjektif* rating masuk kedalam kategori OK.

Dapat disimpulkan dari 2 tipe usia hasil penelitian responden terhadap *website*. Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi adalah Cukup Efektif, kurang efisien dan memuaskan bagi pengguna.

3. Penelitian ini memberikan rekomendasi terhadap *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi yang telah diuji untuk pengembangan lebih lanjut serta memberikan rekomendasi terhadap setiap sistem berdasarkan saran responden.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah di simpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait.

1. Bagi *website* Dinas kearsipan dan keperpustakaan Kota Jambi ini menambahkan beberapa fungsi dan informasi setelah menemukan hasil usability yang akan di perbaiki seperti konten atau informasi perlu di perbaharui secara berkala menyiapkan fungsi help dan menambahkan fitur *tooltip* di *website* tersebut.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat menggunakan aspek *usability* menggunakan metode lain atau *tools* lain selain metode *usability testing* dan kuesioner (SUS) *System Usability Scale*, pada *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi. Terhadap faktor selain *usability*.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk membangun dan serta memperbaiki sistem pada *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan kota Jambi.

