

## BAB V

### HASIL DAN REKOMENDASI

#### 5.1 DATA KUISIONER DATA KUESIONER

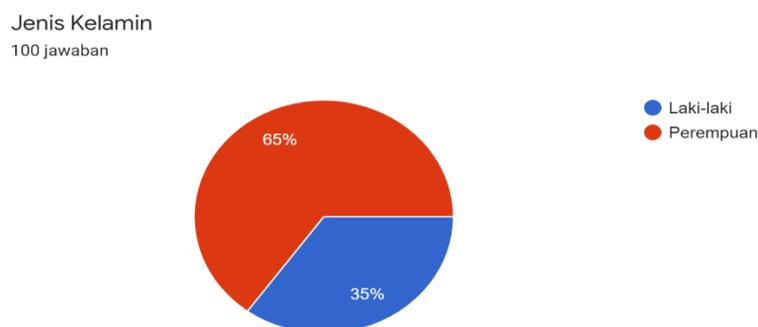
Pembuatan kuesioner penelitian menggunakan media *google form*, kuesioner disebarikan secara *online* dari tanggal 27 mei 2021 hingga 23 juni 2021. Jumlah responden yang harus didapat dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden berdasarkan sampel yang telah di tetapkan menggunakan rumus *slovin*. responden yang dipilih yaitu pengguna *Webside* Dinas kearsipan dan keperustakaan di Kota jambi **di Tabel**.

##### a. Jenis Kelamin

**Tabel 5.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin**

NO	Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
1	Laki-Laki	35	35%
2	Perempuan	65	65%
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan Tabel 5.1 dapat diketahui bahwa jumlah laki-laki dari keseluruhan sampel adalah 35% orang atau 65% dari total keseluruhan sampel,



**Gambar 5.1 Grafik responden berdasarkan jenis kelamin**

Berdasarkan 5.1 dapat diketahui bahwa jumlah laki-laki dari keseluruhan sampel adalah 35% orang atau 65% dari total keseluruhan sampel,

**b. Usia**

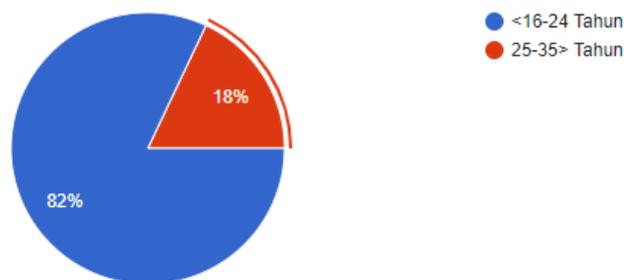
Selanjutnya data kuesioner berdasarkan usia responden didapatkan hasil sebagaimana ditunjukkan pada tabel 4.2.

**Tabel 5.2 Data responden berdasarkan usia**

NO	Usia	Jumlah	Presentase
1	16-24	82	82%
2	25-35	18	18%

Berdasarkan tabel 5.2 dapat dilihat bahwa responden paling tinggi yaitu pada usia 16-24 tahun dengan jumlah 82%

Umur  
100 jawaban



**Gambar 5.2 Diagram Grafik Responden berdasarkan usia**

Berdasarkan 5.2 grafik dapat dilihat bahwa responden paling tinggi yaitu pada usia 16-24 tahun dengan jumlah 82%

### c. Pekerjaan

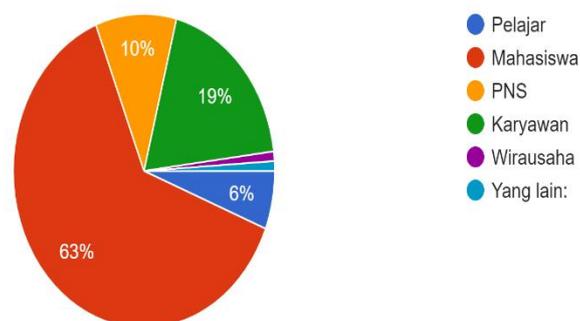
Selanjutnya data kuesioner berdasarkan pekerjaan responden didapatkan hasil sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.3 berikut.

**Tabel 5.3 Data responden berdasarkan pekerjaan**

NO	Pekerjaan	Jumlah	Presentase
1	Pelajar	6	6%
2	Mahasiswa	63	63%
3	PNS	10	10%
4	Karyawan	19	19%
5	Wirausaha	1	1%
6	Lainnya	1	1%
<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan tabel 5.3 dapat diketahui bahwa nilai presentasi paling tinggi yaitu pada Mahasiswa yaitu dengan nilai presentasi 63 %

Pekerjaan  
100 jawaban



**Gambar 5.3 Grafik responden berdasarkan pekerjaan**

Berdasarkan grafik 5.3 dapat diketahui bahwa nilai presentasi paling tinggi yaitu pada Mahasiswa yaitu dengan nilai presentasi 63 %

## 5.2 HASIL UJI USABILITY (SUS)

Adapun Tanggapan yang di peroleh dari 100 responden. Berdasarkan umur, terdiri dari umur 16-24 tahun dan 25-35 tahun. Untuk umur 16-24 tahun berjumlah 67 responden. Yang terdiri dari 10 item pertanyaan yang berisi 5 pertanyaan positif dan 5 negatif yang dapat dipilih salah satu dari lima opsi yang menyatakan bahwa responden sangat tidak setuju, tidak Setuju, Netral, Setuju, atau Sangat Setuju. Berikut adalah Hasil dari Kesioner *SUS* ditampilkan pada tabel 5.4

**Tabel 5.4 Pertanyaan Positif dan Negatif (Risnita, 2012)**

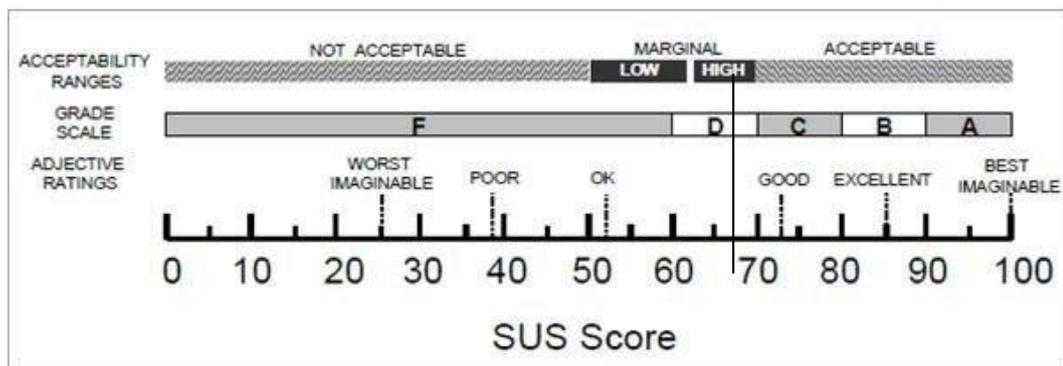
Pernyataan Positif	Pernyataan Negatif
Sangat Setuju (SS) = 5	Sangat Setuju (SS) = 1
Setuju (S)= 4	Setuju (S)= 2
Netral (N) = 3	Netral (N) = 3
Tidak Setuju (TS) = 2	Tidak Setuju (TS) = 4
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1	Sangat Tidak Setuju (STS) = 5

Berikut adalah ketentuan penilaian pada *System Usability Scale (SUS) score*.

- a). Grande A : dengan skor  $\geq 80,3$
- b). Grande B : dengan skor  $\geq 74$  dan  $<83,3$
- c). Grande C : dengan skor  $\geq 68$  dan  $<74$
- d). Grande D : dengan skor  $\geq 51$  dan  $<58$
- e). Grande E : dengan skor lebih  $<51$

### 5.3 ANALISIS PEMBAHASAN HASIL KUISIONER (SUS)

Dari hasil perhitungan kuesioner kemudian dianalisis menggunakan perkiraan *rating* seperti pada gambar 5.4 berikut.



**Gambar 5.4 Hasil Perhitungan SUS Sauro, [16]**

Skor SUS *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi menurut usia >16-24 tahun dan usia >25-35> sebesar 69,525 masuk kategori predikat **D** seperti ditunjukkan pada gambar 5.4

**Tabel 5.5 Hasil Rekap Kuisioner SUS**

NILAI AKHIR SUS	JUMLAH RATA-RATA SKOR SUS	27,81 69,525
-----------------	---------------------------	-----------------

Setelah dilakukan perhitungan kalkulasi menggunakan *Microsoft Excel*, didapatlah nilai akhir *System Usability Scale* (SUS) 69,525 dan nilai rata-rata sebesar 69,525 yang merupakan tanggapan dari 100 responden.

### 5.4 REKOMENDASI PERBAIKAN

Rekomendasi ini didapat dari saran yang diberikan oleh para responden setelah menjalankan pengisian kuesioner. Berikut ada beberapa perbaikan yang pengguna dan peneliti harapkan :

1. Direkomendasikan untuk tampilan awal lebih mudah digunakan, karena ada beberapa responden yang tidak paham dengan beberapa *tools* yang ada pada *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi.
2. Diharapkan kepada pengelola dapat memastikan bahwa informasi yang ada pada *website up to date* , *tools* yang rapi dan tepat sesuai dengan *tools* yang diklik. Apabila informasi lambat, *invalid*, dan tidak *relevan*, maka pengguna tidak akan merasa puas terhadap informasi yang diberikan oleh *website*. Sehingga dapat menyebabkan menurun nya tingkat kepercayaan masyarakat/pengunjung terhadap *website* Dinas kearsipan dan perpustakaan Kota Jambi
3. Perlu adanya dievaluasi dan di kembangkan lebih lanjut agar selalu mempertahankan membuat *website* lebih menarik karna posisi saat ini nilai SUS sebesar 69,252 masuk dalam kategori *Marginal high*, *grade scale bernilai D*, dan *adjective ratings* dikatakan *GOOD*.