

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Saat ini kebutuhan terhadap informasi sangat penting sehingga menuntut informasi harus dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Salah satu media yang sudah semakin akrab dengan masyarakat saat ini adalah situs - situs *web*. Karena fungsinya situs *web* bisa memberikan informasi dengan lengkap dan tidak terlalu banyak mengeluarkan biaya. Adanya web dapat mengurangi terjadinya kesalahan yang tidak diinginkan sehingga dapat meningkatkan kinerja yang lebih efisien dan kecepatan operasional pada bidang tertentu. Kemajuan serta perkembangan suatu perusahaan tidak lepas dari berbagai aktivitas yang ada didalam tubuh perusahaan itu sendiri.

Little Bar Kota Jambi merupakan salah satu tempat makan dan minum yang berada di Jl. Kolonel Abunjani No. 184, Selamat, Kec. Telanaipura, Kota Jambi. Adapun menu yang ditawarkan Ice Drink, Milk Shake, Milk Tea, Hot Tea, Latte, Espresso, Mocha, Cappucino.

Berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan pada Little Bar Kota Jambi pengunjung harian minimal 50 pelanggan dan jumlah pelayan yang ada pada little bar 5 orang, dalam sistem pelayanan kepada pelanggan masih dengan cara menyediakan daftar menu atau buku menu digunakan sebagai alat untuk membantu pelanggan memilih dan memesan makanan ataupun minuman yang tersedia. Pelanggan memilih menu yang tersedia pada daftar menu, kemudian

pelayan mencatat apa saja pesanan pelanggan ke nota pemesanan menu kemudian menyerahkannya ke bagian pembuatan pemesanan, karena media alat tulis dan kertas untuk memesan makanan dan minuman menemui kendala-kendala antara lain adanya pemesanan rangkap (redudansi), tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat bertumpuknya nota pemesanan terutama pada saat ramai pengunjung, pada bagian kasir dalam perhitungan total pemesanan harus dihitung secara manual dan dalam pembuatan laporan harus merekap kembali transaksi yang terjadi selama periode laporan yang akan dibuat.

Untuk memberikan solusi atas masalah tersebut penulis akan merancang sebuah aplikasi penjualan berbasis website yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk memesan makanan atau minuman dari rumah tanpa perlu mendatangi lokasi penjualan, adapun aplikasi ini disediakan oleh pihak little bar dengan menyediakan sebuah monitor untuk memilih menu dengan gambar beserta harga dan memudahkan pembuatan laporan tanpa harus merekap kembali transaksi transaksi yang terjadi selama periode pembuatan laporan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA LITTLE BAR KOTA JAMBI ”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana merancang sistem informasi penjualan makanan dan minuman pada Little Bar Kota Jambi berbasis website”**.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan pemesanan dan pelayanan yang ada di Little Bar Kota Jambi.
2. Sistem yang dibangun menampilkan pilihan menu menu yang dapat dipilih pelanggan, pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data admin, data menu, memproses data pemesanan, data kategori.
3. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram*, *class diagram*, *activity diagram* dan metode pengembangan sistem *waterfall*
4. Perancangan aplikasi menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MYSQL

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa sistem pemesanan makanan dan minuman yang sedang berjalan pada Little Bar Jambi, kemudian mengevaluasi dan menentukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Mengasilkan sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis website yang disediakan oleh little bar yang dapat menjadi solusi untuk meningkatkan pelayanan pada Little Bar.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan Sistem Informasi Penjualan Pada Little Bar Kota Jambi, adalah sebagai berikut:

1. Menemukan solusi bagi Little Bar Kota khususnya kepada para karyawan dalam menggunakan sistem yang terkomputerisasi ini, dapat memberikan informasi dengan cepat, tepat dan akurat serta dapat menghemat waktu dalam pengolahan data-data yang dibutuhkan.
2. Bagi pelanggan, dapat melihat informasi mengenai menu yang ditawarkan dan memudahkan pemesanan makan dan minuman.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk

mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa teori-teori mengenai perancangan, aplikasi, pemesanan, database, alat bantu pengembangan sistem antara lain *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan alat bantu perancangan perangkat lunak antara lain HTML, PHP, MySQL, *Sublime Text* dan XAMPP.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum Little Bar, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.