

BAB VI

PENUTUP

6.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian ini :

1. Analisis *usability* pada *website* Lazada dengan menggunakan metode *usability testing* dan *System Usability Scale* (SUS) serta pengolahan data menggunakan *Google Docs* dan *Microsoft Excel*.
2. Proses analisis yang diujikan pada *website* lazada menggunakan metode *usability testing* dengan menggunakan kuesioner SUS (*System Usability Scale*) melibatkan 45 responden dengan berbeda tingkatan yang terdiri dari level awam, level menengah, dan level ahli.
3. Berdasarkan hasil analisa yang sudah dijelaskan dapat disimpulkan *website* Lazada.co.id pada saat diujikan tingkat kegagalan paling banyak pada task 5 dialami oleh level awam 30%, menengah 67% dan level ahli 76% dalam pengisian menu menjadi seller serta dalam pengukuran SUS berada pada posisi *acceptable ranges* adalah *marginal low*, *grade scale* bernilai F, dan *adjective ratings* dikatakan OK.
4. Penelitian ini memberikan rekomendasi terhadap *website* Lazada.co.id untuk dapat menjadi pengembangan lebih lanjut serta memberikan rekomendasi terhadap sistem berdasarkan saran responden.

6.2. SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka peneliti dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak terkait :

1. Bagi *website* Lazada dapat menggunakan penelitian ini sebagai pertimbangan dan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada *website* Lazada kedepannya.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode selain *usability testing* atau tools lain selain tools *System Usability Scale* (SUS), menggunakan analisa terhadap kualitas *website* Lazada terhadap faktor selain *usability*.
3. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan tools selain *System Usability Scale* (SUS) dan dapat menggunakan pengolahan data selain *Google Docs/From* dan *Microsoft Excel* dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna agar didapat perbandingan hasil.